

**CÓMO HONDROS
COLLEGE OF NURSING
REDUJO LOS COSTOS
SIGNIFICATIVAMENTE A
LA VEZ QUE RESPALDA
LA CRECIENTE
INTERACCIÓN REMOTA
ENTRE ALUMNOS Y
DOCENTES**



Desde 2020, Foxit eSign respalda a Hondros College of Nursing en su intento por enfrentar el desafío de una rápida necesidad de crecimiento para el aprendizaje y la comunicación remotos. En este estudio de caso, hablaremos sobre los desafíos únicos que nuestro cliente enfrentó debido a la pandemia por COVID-19 y cómo Foxit eSign satisface sus necesidades cambiantes con soluciones eficientes, cumplidoras y rentables, para que puedan continuar capacitando a nuestros futuros héroes de la salud.

Un cambio repentino

En 2020, con la pandemia por COVID-19, las instituciones de educación superior como Hondros College se enfrentaron a la repentina necesidad de migrar la mayoría de sus comunicaciones, enseñanza e inscripciones de presenciales a remotas.

Las firmas y los documentos electrónicos fueron algo que Hondros College of Nursing siempre utilizó como una necesidad para la acreditación. Sin embargo, con la pandemia de 2020 y la mayor cantidad de aspectos que pasaron a ser en línea, se volvió imperativo ampliar el uso de firmas electrónicas de una manera rentable para permitir una comunicación más eficiente y para recopilar los documentos importantes necesarios para acelerar la colocación, los exámenes y las distintas autorizaciones.

Hondros College of Nursing forma, guía y gradúa a enfermeros altamente calificados y dedicados desde 2006 en sus campus de Ohio e Indiana.

Como universidad completamente acreditada, Hondros ofrece una amplia variedad de carreras, que incluyen una Licenciatura en Ciencias de Enfermería, una Tecnicatura en Enfermería, un Diplomado Práctico en Enfermería y un Grado de Asociado de Ciencias Aplicadas en Tecnología de Laboratorio Médico. En Hondros, no solo se destacan con sus programas educativos superiores, sino que también tienen un enfoque escalonado único de “aprender y ganar” que permite a los estudiantes trabajar y ganar dinero después de completar solo un programa.

Por qué Hondros College of Nursing se acercó a Foxit

Cuando en Hondros College of Nursing se encontraron con la repentina necesidad de expandir rápidamente la comunicación digital y el aprendizaje remoto, encontrar el software de firmas electrónicas correcto se volvió una prioridad inmediata. La solución de firmas electrónicas que utilizó la universidad en ese momento ofrecía un uso limitado y no era capaz de respaldar de forma rentable las crecientes demandas de firma. Hondros necesitaba obtener más del software de firmas, y aquí es donde entra Foxit eSign.

El director ejecutivo de Hondros College, Wilkins Harry, y su vicepresidente de tecnología, Joe Schiska, descubrieron Foxit eSign mientras buscaban la solución de firmas electrónicas que los alumnos y docentes necesitaban. Los principales objetivos de Hondros para su nuevo software de firma electrónica eran los siguientes:

- **Mejora de la comunicación:** Hondros tenía una creciente necesidad de finalizar documentos con varios firmantes. Por este motivo, se necesitaba una mejor solución de firmas electrónicas para facilitar las admisiones, los exámenes y los formularios de autorización fundamentales, y completar otras tareas rápidamente por parte de todos los involucrados.
- **Facilidad de uso:** Con la gran cantidad de alumnos, padres, docentes y departamentos que usaban las firmas electrónicas para completar papeleo clave, era importante para Hondros ofrecer una solución que minimizara los esfuerzos de implementación y fuera fácil de administrar.

- **Cumplimiento de SOX:** Como una institución terciaria privada de capital abierto, Hondros College debe cumplir con la ley Sarbanes-Oxley (SOX) de 2002, que impone normativas de seguridad para evitar el fraude financiero. El uso de firmas electrónicas está contemplado en las secciones 404 y 802 relacionadas con el contenido digital. Estas secciones requieren que las empresas de capital abierto prevengan y detecten errores y fraudes a través de controles adecuados, lo que significa que el cumplimiento correcto es una obligación para Hondros.
- **Rentabilidad:** Incluso con la mayor cantidad de procesos que pasan a ser remotos, Hondros College no se desaceleró ni un poco. De hecho, sus necesidades de documentos digitales crecieron exponencialmente, lo que significa que se envían más documentos. Para respaldar los requisitos presupuestarios, Hondros College necesitaba una solución de firmas electrónicas que pudiera crecer con ellos, a la vez que siguiera siendo rentable.

Por qué Hondros College eligió Foxit eSign

- **Diseño fácil de usar:** El diseño sencillo y optimizado de Foxit eSign atrajo de inmediato a Hondros College, ya que necesitaban que fuera ampliable y fácil de aprender a usar para maximizar su utilidad.
- **Ahorro de costos:** El precio ofrecido por Foxit no solo le permitió a Hondros ocuparse de las necesidades de firma electrónica, sino que también se dieron cuenta de que tendrían suficiente presupuesto libre como para lograr otras metas.

Tras la decisión de Hondros College de hacer el cambio, su vicepresidente de Tecnología, Joe Schiska, trabajó cercanamente con el servicio de atención al cliente de Foxit para asegurarse de que no dejaran nunca de atender sus necesidades de documentos.

Qué opinan en Hondros sobre el precio de Foxit eSign

"[Foxit eSign] definitivamente redujo los costos para que pudiéramos hacer lo que necesitábamos de manera más rentable. Nos permitió otros usos, porque hay otras tareas que antes no habiéramos hecho ya que no hubieran resultado rentables. Pero dado que el precio es tan atractivo, realmente nos permite hacer muchas cosas que, de otra manera, no habiéramos considerado hacer". Joe Schiska, vicepresidente de Tecnología de Hondros College of Nursing.

Cómo ayudó Foxit eSign a cumplir con éxito las metas de Hondros College

Después de la exitosa implementación de Foxit eSign en su proceso de papeleo, no pasó mucho tiempo hasta que Hondros comenzara a ver resultados notorios y positivos:

- **Incremento de la productividad:** Incremento de la productividad con mínimos esfuerzos de implementación mediante un sistema sencillo de administrar y que permite completar fácilmente papeleo por parte de varios firmantes con muy poca capacitación o instrucción.
- **Reducción del costo de documentos:** Reducción del costo de documentos que permitió un ahorro de costos, a la vez que posibilitó un mayor uso.

- **Mejora de la seguridad de los datos:** Seguridad de los datos y uso optimizados para cumplir mejor con los requisitos de SOX; esto implica brindar un método a prueba manipulaciones, con visibilidad controlada, claro y fácil de usar para firmar documentos digitales. Foxit eSign fue capaz de lograrlo a través de certificados de firma, historial detallado de auditoría, cumplimiento con SOC 2 tipo 2, controles de visibilidad eficientes y una interfaz fácil de usar.
- **Finalización de documentos más rápida:** Finalización de documentos más rápida que admite los veloces tiempos de admisión de 6 a 8 semanas de Hondros College.
- **Capacidad ampliada:** Capacidad ampliada para reunir constantemente documentos importantes necesarios para colocación, exámenes, permisos, admisiones y mucho más.

A la vez que trabajaban para apoyar las crecientes necesidades de los alumnos y el personal durante la transición a interacciones más remotas, Hondros College pudo utilizar Foxit eSign para respaldar sus metas y optimizar el continuo crecimiento y mejora en varias maneras significativas. Con el uso de Foxit eSign, no solo mejoró la funcionalidad remota, sino que también en Hondros se dieron cuenta de que el gran ahorro de costos en documentos les permitía invertir en otras áreas valiosas.

Planes para el futuro

El crecimiento digital continuo es el futuro de Hondros College of Nursing, a medida que siguen liderando en educación y abriendo un camino para apoyar mejor a sus alumnos y docentes, y cumplir las demandas de una industria cambiante. Hondros College planea utilizar Foxit eSign para apoyar sus esfuerzos en:

- **Alentar un proceso de incorporación optimizado:** Alentar un proceso de incorporación optimizado proporcionando fácilmente formación a medida que contratan más empleados, a la vez que usan la base de conocimiento de Foxit eSign en constante expansión con documentación de apoyo muy útil.
- **Mejora de la experiencia:** Mejorar la experiencia del personal y los docentes con una implementación más amplia del uso de firmas electrónicas para completar rápidamente papeleo y otros procesos desde cualquier parte.
- **Seguir mejorando CRM:** Continuar mejorando el uso de CRM al integrar firmas electrónicas con Salesforce, con el respaldo de la API intuitiva y sin restricciones de Foxit eSign.

Cuando se consultó sobre la experiencia con Foxit eSign

"Muy bien. Para empezar, es muy intuitivo. Cuando necesité comunicarme con alguien, como hoy que llamé a Lisa. Lisa es siempre genial. Pero cuando solo necesito asegurarme de que no estoy yendo por el lugar incorrecto y que voy a tener que corregirlo más tarde, me comunico para obtener la guía que necesito". Joe Schiska, vicepresidente de Tecnología de Hondros College of Nursing.

