



**DANSKE BANK INVIERTE
EN FOXIT PDF EDITOR
PARA FACILITAR EL
CRECIMIENTO Y REDUCIR
LOS PROBLEMAS DE LOS
USUARIOS FINALES**

Danske Bank

ESTUDIO DE CASO

Laima Kaspare, una coordinadora de pruebas de Danske Bank, es responsable de diversas actividades de prueba en todo el banco. Garantizar que no haya problemas en las implementaciones de TI es un desafío y una responsabilidad enorme. Laima y su equipo deben estar preparados para todo, ya sean grandes expectativas de las partes interesadas, diferentes aplicaciones o ayudar a sus colegas a obtener informes, introducir datos o realizar los procesos de flujo de trabajo diarios. Laima se ocupa de asegurarse de que los cambios controlados por su equipo, como la introducción del paquete de Microsoft Office y las versiones de Windows más recientes o de un nuevo editor de PDF, se realicen de la manera más fluida posible.

"No podríamos hacer lo que hacemos sin PDF"

Danske Bank se enorgullece de liberar el potencial en las personas y las empresas mediante el uso del poder financiero para crear progreso sostenible para hoy y las generaciones futuras. Para lograrlo, necesitan el respaldo de las mejores soluciones digitales del mercado.

Danske Bank cuenta con más de 22 000 empleados a nivel mundial, que trabajan en diferentes departamentos. La edición y creación de PDF se utilizan ampliamente y en todos los departamentos y disciplinas del banco, desde especialistas de prevención de lavado de dinero hasta gerentes de proyectos de TI. "La capacidad para crear y editar PDF ayuda a cada departamento", agrega Laima. "No podríamos hacer lo que hacemos en términos de procesos sin PDF".

Sin embargo, era hora de que Danske Bank explorara nuevas opciones para trabajar con PDF.

La búsqueda de una mejor solución de edición de PDF lleva a Foxit PDF Editor

"Queríamos tener un socio que pudiera ayudarnos a crecer y facilitara nuestra rutina diaria", explica Laima. "Queríamos una empresa que no solo tuviera un buen producto, sino también un modelo de asistencia técnica que permitiera reaccionar instantáneamente a las quejas de los usuarios finales".

El equipo investigó el mercado, prestando atención especial a los últimos avances en tecnología de PDF, y probó varios editores de PDF, incluido Foxit PDF Editor. Compararon no solo las funciones, sino también la asistencia técnica de la empresa. "Teníamos varios requisitos, como velocidad, calidad de los PDF y funciones, pero un modelo de asistencia técnica sólido era primordial", manifestó.

Foxit PDF Editor llega a la cima

No fue una sorpresa que, en un mercado de tecnología moderna para productos de PDF, Laima se encontrara con que muchas compañías de edición de PDF ofrecían conjuntos de funciones similares, así que buscó más allá de la norma. "La pregunta más importante para nosotros era la calidad de las funciones en combinación con las opciones de asistencia técnica", agrega. "Con Foxit, encontramos que el paquete general era superior".

Foxit PDF Editor abre puertas al crecimiento y mejores servicios

Danske Bank es la institución financiera más grande de los países nórdicos, que une a más de 3,3 millones de clientes. Además de ofrecer servicios bancarios, también proporcionan seguros de vida, productos de pensión, financiamiento hipotecario, gestión de activos, servicios de agente inmobiliario y leasing; todo para facilitar las operaciones bancarias diarias, las decisiones financieras y la elección sostenible.

Hacer crecer el negocio, reducir las quejas de los usuarios, así como crear, editar y compartir informes, documentos y materiales de marketing es una prioridad para este banco de renombre. Con Foxit PDF Editor, el banco encontró justo lo que necesitaba para ayudar a mantener el crecimiento en el buen camino.

Esa evaluación se confirmó una vez que Danske Bank implementó Foxit PDF Editor siguiendo la recomendación del equipo de Laima. "Con la implementación de Foxit PDF Editor, vimos una impresionante reducción de 10 veces en nuestros incidentes de asistencia técnica del usuario final relacionados con los editores de PDF. Eso nos ahorró dinero y los esfuerzos de varios departamentos, incluidos no solo los usuarios finales y las llamadas al servicio de asistencia, sino también nuestro propio personal como usuarios de edición de PDF. El excelente modelo de asistencia técnica de Foxit nos permite detectar problemas antes de que se conviertan en algo más grande para nuestros usuarios habituales. Eso es un impulso importante para nuestro flujo de trabajo y la retención de ingresos".

Todos los beneficios logrados con Foxit se suman

Cuando se trata de cuantificar la mejora, Laima se enorgullece de poner en números el impacto positivo que Foxit PDF Editor ha tenido. "Puedo decir con alegría que hemos reducido los incidentes de usuarios relacionados con la edición de PDF en general en más de 10 veces. Esto ayuda a nuestro soporte de TI y crea una mejor experiencia de usuario para nuestros empleados. Todos están muy satisfechos".

