

# **CÓMO BAIL HOTLINE DISMINUYÓ SUS COSTOS EN UN 80 % A LA VEZ QUE CRECIÓ SIGNIFICATIVAMENTE EN 2 AÑOS**



**Bail Hotline**<sup>®</sup>  
Bail Bonds

En los últimos 2 años, Foxit eSign ayudó a Bail Hotline a cumplir sus crecientes necesidades de firmas electrónicas de manera flexible y económica. En este estudio de caso, hablaremos sobre los desafíos únicos que nuestro cliente enfrentó y cómo Foxit eSign ofreció soluciones útiles, integradoras e intuitivas para ayudarlos a alcanzar sus metas.

Para citar a Bail Hotline, ellos buscan "cambiar la imagen del sector de agentes de fianzas, ofrecer al consumidor respuestas claras en un momento crítico de necesidad, tratar al consumidor como tratarían a un miembro de su familia y ofrecer planes de pago para que la fianza sea accesible para todos".

## Bail Hotline ya usaba firmas electrónicas

Cuando Bail Hotline se comunicó por primera vez con Foxit en 2019, ya usaban firmas electrónicas en su negocio. De hecho, ya utilizaban los servicios de una solución de firmas electrónicas de la competencia que los ayudaba a completar acuerdos de servicio y contractuales para sus clientes en todas sus ubicaciones y centros de atención telefónica.

El uso de firmas electrónicas les permitió a Bail Hotline proporcionarles a los clientes la opción de realizar todo de manera remota y completar las transacciones más rápido que antes al omitir la necesidad del papeleo físico.

## Por qué Bail Hotline se acercó a Foxit

El problema que tenía Bail Hotline era la dificultad para ampliar su uso de firmas electrónicas según fuera necesario, de manera integral y económica. La empresa de fianzas sentía que su actual proveedor no les daba el respaldo suficiente y que tenía demasiadas restricciones financieras y funcionales para sus avanzadas necesidades de firmas electrónicas.

El gerente operativo de Bail Hotline, Eric Jones, se comunicó inicialmente con Foxit, pero todo el proceso continuó como una decisión colaborativa entre el director de TI Gabriel McGuire, los gerentes de la oficina y el equipo de ventas. Estos departamentos y personal en conjunto buscaban una solución de firma electrónica que pudiera usarse para lo siguiente:

- **Integración sencilla:** La integración fluida de firmas electrónicas en su software y aplicación móvil empresarial es una prioridad fundamental.
- **Admitir procedimientos judiciales:** Las firmas confiables y legalmente vinculantes que sean válidas en la corte son un requisito excluyente en el sector de fianzas.
- **Ahorrar dinero:** Una solución para reducir los gastos por documento y minimizar el gasto de presupuesto en firmas electrónicas a la vez que permite un mayor uso es esencial.
- **Aumentar la velocidad de servicio:** Una finalización de acuerdos contractuales más adecuada es importante.
- **Mayor flexibilidad:** La solución de firma electrónica debe adaptarse fácilmente a los cambios según sea necesario.

Después de abrir su primera ubicación en Riverside, California en 2012, Bail Hotline creció rápidamente y se estableció como un actor clave en el sector de agentes de fianzas, con más de 200 empleados y más de 30 oficinas, con un enfoque único de priorizar a la familia.

Hoy en día, Bail Hotline es el segundo agente de fianzas más grande de Estados Unidos, y ha ayudado a miles de familias y acusados al ofrecer opciones de fianzas accesibles y asistencia al cliente a cargo de expertos.

## Al final, Bail Hotline eligió asociarse con Foxit por estos motivos principales

- **Ahorro de costos:** Capacidad de proporcionar una solución de firma electrónica superior a un menor precio que el proveedor de firmas electrónicas actual
- **Integración mejorada:** Se ofrece integración flexible con una solución de API completa

Después de que tomaron la decisión de cambiar, nuestro equipo de ventas, el equipo de atención al cliente y los especialistas en integración no perdieron tiempo para comenzar a trabajar rápidamente con el supervisor de Tecnología de la Información de Bail Hotline, Ismael Ramirez, a fin de establecer un plan de acción y empezar a integrar nuestra firma electrónica en el software hecho a medida de la empresa.

## Cómo ayuda Foxit eSign a cumplir con éxito las metas de Bail Hotline

Al completar una integración exitosa con Foxit eSign, Bail Hotline respalda de manera fluida el crecimiento de la empresa en todo California y Estados Unidos. Cada hora, se envían y reciben numerosos documentos por parte de los representantes de Bail Hotline y sus clientes mediante la API implementada por Foxit eSign.

Desde que se completó la integración y a lo largo de los últimos 2 años, Bail Hotline experimentó los siguientes beneficios al usar Foxit eSign:

- **Mayor ROI empresarial con un servicio de atención al cliente y un procesamiento de documentos más rápidos que nunca.** Experimentan en promedio un **50 % de reducción de los tiempos de finalización de contratos** mediante funciones sencillas para adjuntar archivos que permiten a los clientes proporcionar imágenes, constancias de empleo, constancias de domicilio y mucho más.
- **Uso maximizado del presupuesto de la empresa con un 80 % de ahorro de costos.** Este ahorro de costos permite a Bail Hotline ampliar aún más su uso de firmas electrónicas, a la vez que se aseguran de permanecer dentro de los requisitos presupuestarios.
- **Respaldo más confiable de documentos legales y judiciales en solo unos clics** con firmas electrónicas legalmente vinculantes y certificados de finalización con cada documento completado.
- **Migración correcta de sus servicios a los centros de atención telefónica** donde el software de firmas electrónicas fácil de usar ayuda a Bail Hotline a mantener su veloz promedio de incorporación de 30 días y contribuye a un crecimiento más rápido de los empleados cuando es necesario.
- **Implementación fluida de firmas electrónicas en las aplicaciones basadas en web de ERP e iOS/Google Play Store de Bail Time,** lo que permite a los clientes completar contratos sobre la marcha. Esto se realizó con la API completa y flexible de Foxit eSign, que puede integrarse con cualquier software o aplicación.

## Al hablar sobre una instancia en la que los certificados de finalización legalmente vinculantes de Foxit eSign fueron valiosos

*"El certificado de autenticidad de documentos actual es mucho mejor que el que tenemos físico, para ser honestos. Lo que recuerdo es que hubo momentos en los que tuvimos que pararnos frente a un juez y mostrarle la documentación [la fianza]. Y ese certificado nos ayudó muchísimo".* Ismael Ramirez, supervisor de Tecnología de la Información de Bail Hotline.

Al cambiar a Foxit eSign como su solución de firmas electrónicas, Bail Hotline respalda de manera fluida el crecimiento de la empresa en todo California y Estados Unidos. Cada hora, se envían y reciben numerosos documentos por parte de los representantes de Bail Hotline y sus clientes mediante la API implementada por Foxit eSign, lo que proporciona una experiencia optimizada para los empleados y los clientes.

Foxit eSign no solo redujo los gastos generales en documentos de Bail Hotline a la vez que simultáneamente aumentó el uso de firmas electrónicas, sino que también este software intuitivo admite la capacidad de hacer los cambios necesarios al utilizar las aplicaciones de ERP y para móviles hechas a medida. Esto permite a Bail Hotline fijar con confianza metas a futuro, sabiendo que tienen un software de firmas electrónicas que puede crecer con ellos.

## Planes para el futuro

Con el continuo crecimiento y expansión que se esperan, se necesitarán cambios; y Bail Hotline planea utilizar Foxit eSign para respaldar sus esfuerzos para:

- **Ampliar el uso del software de firmas electrónicas** a medida que surgen nuevas necesidades y se contrata a más empleados. Foxit amplía continuamente su base de conocimiento con documentación de ayuda útil.
- **Continuar mejorando su experiencia del cliente** al apoyar la demanda de más servicios remotos y más rápidos con elementos como mayor uso de plantillas precreadas.
- **Ampliar con fluidez el uso de documentos** impulsado por el aumento de las ventas, sin temor de sobrepasar el presupuesto.
- **Construir su ERP** y seguir mejorando su experiencia del cliente con el apoyo de la API sin restricciones de Foxit eSign.

## Cuando se consultó sobre la experiencia con Foxit eSign

*"Fue muy exitosa. Eso es seguro. Creo que lo que realmente nos convenció es que pudimos lograr todo lo que queríamos".* Ismael Ramirez, supervisor de Tecnología de la Información de Bail Hotline.

