

CÓMO EN AUSTIN FIREFIGHTERS ASSOCIATION SIMPLIFICARON SU PROCESO DE NÓMINA Y ALENTARON LA MEJORA DE LOS ESFUERZOS DE DONACIONES Y VOLUNTARIADO MEDIANTE FOXIT ESIGN



El año pasado, los miembros de la Austin Firefighters Association (AFA) se enfrentaron reiteradamente a enormes desafíos, como la pandemia de COVID-19 y una tormenta de nieve sin precedentes. Mientras continúan proporcionando un servicio inquebrantable y heroico a los miembros de su comunidad, en la AFA, también buscan ofrecer a sus miembros procesos simplificados de papeleo, nómina y donaciones.

En este estudio de caso, exploraremos mejoras importantes que la AFA ha hecho en su proceso diario y cómo Foxit eSign tuvo un papel fundamental.

El proceso antes de las firmas electrónicas

Antes de utilizar firmas electrónicas como parte de los procesos de nómina y donaciones, los documentos necesarios se completaban, imprimían, escaneaban y enviaban manualmente. Si bien este proceso, por lo general, cumplía con la tarea, a veces era problemático para quienes no tenían impresoras o escáneres disponibles, o retrasaba a los miembros que no tenían tiempo en sus ocupadas agendas. Además, los procesos de papeleo físico no proporcionan garantía de seguridad o identidad.

Por qué la Austin Firefighters Association se acercó a Foxit eSign

La Austin Firefighters Association (AFA) buscó una solución de firmas electrónicas fácil de usar y sencilla que les permitiera a los bomberos aprobar cambios en la nómina y hacer donaciones directamente desde su sueldo de manera segura, rápida y sencilla. También había una necesidad de mejorar y simplificar los procesos de donación para las campañas de donación.

La necesidad de simplificar los procesos de papeleo para los bomberos y los voluntarios de la comunidad principalmente impulsaron la decisión de la AFA de acercarse a Foxit eSign. Dicho esto, el presidente del sindicato local y el presidente del Relief Outreach Fund expresaron varios objetivos integrales en la comunicación inicial:

- **Optimización de la nómina:** Permitir a los bomberos aprobar los cambios en la nómina y las deducciones más rápido con un método que luego se pueda enviar por correo electrónico directamente al personal.
- **Mejorar los esfuerzos de donaciones:** Proporcionar un método sencillo para que los bomberos donen directamente desde su sueldo.
- **Documentación más segura:** La mejora de la seguridad y la identidad de firma fue fundamental para transmitir más confianza a los miembros de la AFA y otras organizaciones involucradas.

Austin Firefighters Association (AFA) representa la sección local de Austin, Texas de la Asociación Internacional de Bomberos, que cuenta con una fuerza de más de 1100 miembros.

Dado que los bomberos de Austin trabajan tan duro para proteger y ayudar a su comunidad, es crucial que tengan un ayudante dedicado. Como dice en la página de LinkedIn de la AFA, "La AFA brinda una voz fuerte en el desarrollo y la implementación de nuevas formaciones y equipos, y ha trabajado duro para garantizar que los departamentos de EMS e incendios tengan el personal adecuado. La AFA es una organización impulsada con sus miembros; para bomberos, por bomberos".

- **Facilidad de uso:** El software de firmas electrónicas con una interfaz de usuario fácil de usar se identificó como un factor clave para respaldar mejor las campañas de donación y el uso por parte de los bomberos y empleados.

Por qué la AFA elige Foxit eSign como su solución de firmas electrónicas

- **Seguridad de primera:** Las funciones de seguridad optimizadas son una prioridad fundamental para Foxit eSign. Con aspectos como la autenticidad de certificados, 2FA, SOC 2 Tipo 2 e historiales detallados de auditoría, el software Foxit eSign se diseñó para respaldar fácilmente la mejora de la seguridad y de la identidad de los firmantes que la AFA buscaba.
- **Facilidad de uso:** Dado que proporcionar una solución de firmas simple que pudiera respaldar más de mil bomberos y voluntarios locales era fundamental, el diseño sencillo y fácil de usar del software de firmas electrónicas de Foxit eSign fue muy importante.
- **Flexibilidad:** La relación de la Austin Firefighters Association (AFA) con Foxit eSign comenzó con una prueba gratuita y siguió creciendo tras la catastrófica tormenta invernal de Texas. Durante la tormenta, mientras los bomberos estaban ocupados dando refugio y rescatando personas en peligro, el jefe de Operaciones de la AFA, Tim Olson, no tenía tiempo para implementar un nuevo proceso de firma de documentos. Por lo tanto, Foxit eSign extendió la prueba gratuita hasta que el momento fuera correcto.

Una vez que la AFA tomó la decisión de usar Foxit eSign como su solución de firma electrónica, Tim Olson pudo configurar todo para comenzar a trabajar en seguida, a la vez que utilizaba la amplia base de conocimiento, los útiles videos tutoriales y la asistencia al cliente de expertos cuando era necesario.

Cómo ayudó Foxit eSign a cumplir con éxito las metas de la AFA

Si bien registrarse en una solución de software de firmas electrónicas es definitivamente un proceso nuevo y un gasto más para la AFA, no pasó mucho tiempo hasta que pudieran comenzar a ver resultados sorprendentes. Tim Olson lo explica bien cuando dice: *"Se paga en algo que es difícil de medir, porque los miembros estarán más capacitados para donar dinero y hacer cambios cuando lo deseen. Será más fácil para ellos y les ahorrará tiempo al no tener que venir a esta institución o ir a su estación local para hacer cambios. Es una de esas cosas que sería difícil de medir en términos monetarios".*

- **Finalización de documentos más rápida:** Finalización de documentos más rápida desde cualquier parte al hacer clic en un botón y a través del uso de una interfaz de usuario que es fácil de aprender a usar.
- **Proceso de documentos accesible y optimizado:** Un proceso de documentos accesible y optimizado que ayudó a la AFA a mejorar las tasas de inscripción para las campañas de donación; 20 personas se registraron durante los primeros tres días del período de inscripción de una campaña, cuando no hubo ningún registro en los años anteriores.
- **Confirmación de identidad con más respaldo:** La confirmación de identidad con más respaldo mediante los certificados de firma y la auditoría permitió establecer más confianza en el proceso.

A través de las firmas electrónicas, la AFA también pudo establecer un sistema de gestión de nómina más rápido y sencillo para que los bomberos puedan realizar deducciones y mejorar los cambios en los pagos. El proceso sencillo de hacer clic para firmar y enviar una comunicación en cuestión de minutos ahorra tiempo a los ocupados bomberos que antes tenían que ir a la estación o imprimir, firmar, escanear y enviar todo manualmente.

Sobre el proceso de donación desde el sueldo

Antes, recibíamos quejas porque el proceso de donación no era fácil para los bomberos. Después de implementar Foxit eSign, Tim Olson, de Operaciones de AFA comentó: *"Estoy muy conforme con los resultados y los comentarios que recibí son muy positivos con respecto a lo sencillo que es, y el hecho de que nadie me llamó para hacer preguntas sobre cómo hacerlo creo que habla por sí solo"*.

Planes para el futuro

Foxit eSign está entusiasmado por continuar trabajando y respaldando las necesidades de la Austin Firefighters Association. A medida que la AFA continúa con su compromiso dedicado con los bomberos locales y la comunidad, anticipa la expansión de su uso de firmas digitales a través de lo siguiente:

- **Mejorar los esfuerzos de donaciones:** De cara al futuro, la AFA planifica simplificar y continuar mejorando los procesos de campañas de donación, facilitando la comunicación, el voluntariado y la realización de donaciones con Foxit eSign.
- **Uso de una base de conocimiento en constante expansión:** Uso de una base de conocimiento en constante expansión y acceso al equipo de asistencia al cliente en crecimiento y experto de Foxit eSign para solucionar los problemas rápidamente y aprender sobre nuevas funciones.

