VOITH CAMBIA A FOXIT PDF EDITOR PRO PARA EDICIÓN DE PDF

VOITH

ESTUDIO DE CASO

De la enorme gama de soluciones digitales ¿cómo puede encontrar la aplicación que se ajuste de manera óptima a las necesidades de su empresa y, por ende, ofrezca un verdadero valor agregado en su trabajo diario? Imke Horn y Christian Heyder, ingenieros de sistemas en Voith, también lidiaron con esta pregunta. Ellos trabajan en el equipo de TI y Aplicaciones de oficina en Voith, y proveen a los empleados las aplic ciones adecuadas de TI y de oficina. Por una parte, ellos y sus colegas del equipo son responsables de la operación sin problemas de las soluciones de software en uso; por otra parte, buscan de manera constante sol ciones nuevas u optimizadas que se adapten mejor a las necesidades de los usuarios finales, ofrezcan más funcionalidades y (de ser posible) sean también más rentables. Cuando su contrato actual con un proveedor de software PDF estaba por renovarse, se preguntaron si no había una alternativa de edición de PDF más económica y poderosa para manipular documentos PDF.

Los documentos PDF desempeñan un rol importante en casi todos los departamentos de Voith y se usan prácticamente en todas las áreas. Ya sea en ventas, ingeniería, despacho de aduana o patentes. Por ejemplo, se crean formularios, se escanean gráficos y los textos se editan posteriormente, o se usa el editor de PDF para aplicar OCR a los dibujos, de modo que el archivo original no tenga que editarse de manera laboriosa. Cada departamento en Voith tiene sus propios requerimientos y casos de uso.

En noviembre de 2019, los dos especialistas en aplicaciones comenzaron a investigar proveedores de PDF en Internet. Averiguaron con rapidez lo que buscaban y eligieron dos productos para un análisis más detallado, incluido Foxit PDF Editor Pro. En su selección, los especialistas en aplicaciones hicieron énfasis especial en el soporte del editor de PDF para varios idiomas, ya que como empresa activa a nivel mundial, el multilingüismo era un requisito básico para Voith.

Fundada en 1867, la empresa tecnológica Voith Group emplea a más de 20,000 personas en ubicaciones en más de 60 países en todo el mundo. Con su amplia cartera de sistemas, productos, servicios y aplicaciones digitales, Voith establece estándares en los mercados de energía, petróleo y gas, papel, materia prima y transporte, además del sector automotriz.

Los documentos PDF desempeñan un rol importante en casi todos los departamentos de Voith y se usan prácticamente en todas las áreas. Ya sea en ventas, ingeniería, despacho de aduana o patentes. Por ejemplo, se crean formularios, o se escanean gráficos; posteriormente se aplica OCR a los textos y dibujos.

Debido a una inminente renovación del contrato de su software existente, Voith comenzó a buscar una alternativa de edición de PDF más rentable y poderosa. Se eligió Foxit PDF Editor Pro.

SOFTWARE DE PDF A PRUEBA

Con base en algunos vales de asistencia técnica anteriores y casos de uso conocidos, se establecieron los siguientes criterios con los que se probaron los programas:

- Vista en 3D
- Portafolios
- Firmas digitales
- Conversión de PDF a MS Office Word y PowerPoint
- Soporte técnico
- Distribución de software por SCCM
- Funciona en Citrix

"Establecimos una matriz con los criterios y utilizamos algunos archivos de prueba para evaluar los escenarios con el software existente y con las dos alternativas. Después, comparamos los distintos resultados entre sí", dijo Imke Horn. "En el proceso, uno de los softwares alternativos no alcanzó el nivel deseado, ya que los resultados no fueron convincentes a la hora de convertir PDF a MS Word o PowerPoint. Foxit PDF Editor se desempeñó mucho mejor en este aspecto".

EXCELENTE SOPORTE DESDE EL PRINCIPIO

Para analizar con más detalle Foxit PDF Editor Pro, los especialistas en aplicaciones solicitaron licencias de prueba a Foxit. "Era importante para nosotros que el software pudiera distribuirse por SCCM. Además, la instalación tenía que ser personalizable. Por ejemplo, era importante para nosotros que pudiera desactivarse la funcionalidad en línea. Necesitábamos la habilidad de desactivar las actualizaciones automáticas, porque no queríamos distintas versiones en la empresa. Era muy imprescindible para nosotros poder determinar cuándo se distribuiría cada versión a las computadoras", explicó Christian Heyder. También era importante para Voith que el software PDF se ejecutara bajo Citrix y en servidores de terminales, de modo que pudiera ofrecerse a todos y cada uno de los usuarios. El equipo de ingeniería de soporte empresarial de Foxit proporcionó apoyo justo desde el principio, ofreciendo asesoría y asistencia, además de mostrar a los especialistas en aplicaciones cómo implementar todos los puntos.

REQUIERE MENOS ESFUERZO Y OFRECE MÁS CARACTERÍSTICAS PARA TODOS LOS USUARIOS

Se decidió rápidamente que los usuarios de Voith deberían recibir de manera uniforme la edición de Foxit PDF Editor Pro con más funcionalidades. Una de las razones de esto fue que Foxit PDF Editor Pro incluye el Asistente de acción. Otra razón decisiva fue el costo: gracias al atractivo precio de Foxit, Voith pudo cambiar de manera uniforme a una versión, con lo que se eliminó el alto costo de gestionar y dar servicio a distintas licencias dentro de la empresa. "Ahora todos los usuarios pueden aprovechar las características extendidas de Foxit PDF Editor Pro", afirma Imke Horn.

FASE DE PRUEBA DE TRES ETAPAS

Puesto que el departamento de TI no siempre conoce los diversos requerimientos y casos de uso de los distintos grupos de usuarios con detalle, la fase de prueba se dividió en tres fases con distintos grupos de usuarios. Esto fue para asegurar que se cubriera el mayor espectro posible de requerimientos.

Fase 1: Prueba de TI interna

La fase de prueba comenzó con una prueba de TI interna. Los voluntarios de todo el departamento de TI pudieron iniciar sesión mediante un proyecto en Sharepoint. Esta fase duró alrededor de cinco semanas.

Fase 2: Prueba en varias divisiones corporativas en toda Alemania

En la segunda etapa, se pidió a usuarios de diversas divisiones corporativas de toda Alemania que probaran Foxit PDF Editor Pro. Las 50 licencias de prueba se distribuyeron especialmente a los usuarios Pro del software PDF anterior, ya que estos son los usuarios expertos que usan ciertas funcionalidades que no se incluyen en la versión estándar.

Fase 3: Fase de prueba global

Foxit proporcionó 250 licencias de prueba adicionales. Ahora la fase de prueba se extendió a todas las ubicaciones y Foxit PDF Editor Pro se había probado de cuatro a seis semanas en distintos idiomas.

"Completamos la fase de prueba final en septiembre de 2020. En general, la retroalimentación fue positiva y hubo un máximo de diez preguntas con respecto al manejo", sostuvo Imke Horn. "Concluimos el contrato con Foxit y ahora podía comenzar el despliegue".

DESPLIEGUE EXITOSO CON SOPORTE DEDICADO

Después de terminar la fase de prueba con éxito, Voith se decidió por un despliegue gradual por división de grupos. "No sabíamos con certeza cuantas consultas nos llegarían. Para no sobrecargar el soporte de primer nivel, decidimos por ende cambiar a una de las Divisiones de grupo cada semana. Eran alrededor de 1000 usuarios por semana. Todo funcionó bien y, desde el 30 de octubre de 2020, hemos terminado", dijo Imke Horn. "Como no siempre estamos conscientes de todos los requerimientos de los usuarios y los casos de uso, además de que algunos departamentos utilizan funcionalidades bastante específicas, nos siguen llegando algunos mensajes. Por fortuna, el equipo de Éxito y soporte al cliente de Foxit estuvo y siempre está disponible para nosotros, y nos ayuda con cualquier tipo de preguntas. Es bueno saber que Foxit responde a nuestras peticiones y las maneja de una forma oportuna y directa".

Ahora Foxit PDF Editor Pro ha estado en producción desde finales de octubre de 2020 y lo utilizan alrededor de 3900 usuarios en todo el mundo. Como el contrato con el proveedor anterior no terminaba sino hasta finales de noviembre, Foxit ofreció el uso gratuito de las licencias de Foxit PDF Editor Pro hasta que terminara dicho contrato.

"El soporte de Foxit fue y es muy bueno; estamos totalmente satisfechos. Cambiar de nuestro proveedor anterior a Foxit fue la decisión correcta, debido a que se cumplió nuestra meta: Podemos ofrecer las mismas características potentes a todos nuestros usuarios, al tiempo que ahorramos costos y reducimos nuestro trabajo administrativo. Además, Foxit responde de manera óptima a nuestras necesidades y deseos de una forma que difícilmente pueda lograr cualquier otro proveedor de software".

Con el lanzamiento de la versión 11, por ejemplo, Foxit cumplió el deseo de Voith de un inicio de sesión único para usar la integración entre Foxit PDF Editor Pro y DocuSign. Hay más proyectos conjuntos en progreso.

Foxit
39355 California Street, Suite 302
Fremont, CA 94538, Estados Unidos

Ventas: 1-866-680-3668
Soporte técnico: 1-866-693-6948
O 1-866-MYFOXIT

Centro de asistencia técnica
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Todos los derechos reservados.