

## UMass Amherst mejora el uso compartido de recursos con la tecnología de OCR de Foxit

University of  
Massachusetts  
Amherst

### Resumen

UMass Amherst es una gran universidad del centro de Massachusetts con una altísima actividad de investigación. Como tal, la unidad de préstamos entre bibliotecas (ILL) procesa una enorme cantidad de PDF que crean ellos mismos y que reciben de otras bibliotecas. Los usuarios de la ILL incluyen docentes, personal, estudiantes graduados y estudiantes de grado de UMass Amherst, así como otras bibliotecas académicas y públicas, e incluso empresas de Massachusetts.

Para el uso compartido de recursos, se recomienda aplicar OCR a los documentos antes de enviarlos. Sin embargo, el software que la ILL usaba debía supervisarse, lo que daba como resultado un proceso ineficiente y engorroso. Después de utilizar PDF Compressor, la ILL pudo aliviar estos problemas y adoptar un flujo de trabajo más rápido y menos exigente.



*"Actualmente, hay mucha presión para las bibliotecas y el uso compartido de recursos para que se utilicen materiales con OCR".*

*– K. Zdepski, Bibliotecario encargado del uso compartido de recursos*

### Desafío comercial

En un mes típico, la ILL de UMass Amherst escanea cerca de 210 transacciones para sus propios usuarios y alrededor de 450 transacciones para otras bibliotecas con un promedio de aproximadamente 30 páginas cada una, lo que da un total de 19 800 páginas escaneadas por mes. Los escaneos que crean ellos mismos son principalmente de libros físicos, que deben colocarse en una carpeta compartida para que otros puedan acceder a ellos.

En la comunidad de uso compartido de recursos, lo mejor es siempre proporcionar PDF con OCR cuando sea posible, pero el software que la ILL usaba requería que alguien se sentara a esperar que se completara el proceso. Con los miles de documentos que la ILL procesaba cada mes y, especialmente, debido a que las computadoras eran antiguas, el tiempo que los empleados pasaban sentados esperando era mucho. Este proceso llevaba mucho tiempo y era ineficiente, y además afectaba negativamente el ánimo de los empleados.

### Solución

La ILL decidió probar PDF Compressor para aplicar OCR a los escaneos. Gracias a su gran rentabilidad, el software terminó por

Foxit  
41841 Albrae Street  
Fremont CA 94538, Estados Unidos

sales\_ea@foxit.com  
support\_ea@foxitsoftware.com  
foxit.com/enterprise-automation

Ventas: +1(347)-292-2714  
Soporte técnico: +1(718)-793-7878



implementarse en el flujo de trabajo de la biblioteca. La ILL ahora usa Foxit PDF Compressor para aplicar OCR a los documentos que tienen que crear, antes de enviarlos a sus usuarios o a otras bibliotecas. PDF Compressor les permitió producir más escaneos en menos tiempo, además de eliminar la necesidad de que el personal supervise el proceso.

## Resultados

Con el software antiguo, se demoraba alrededor de un minuto y medio en escanear y limpiar 3 páginas. Después de cambiar a PDF Compressor, la ILL pudo disminuir ese tiempo en una tercera parte. En comparación con el servicio de OCR anterior, pudieron escanear un 17 % más de páginas por hora con Foxit PDF Compressor. La diferencia representa la posibilidad de escanear un capítulo o artículo más por hora. Durante la pandemia de Covid-19, el equipo ahorró cientos de horas. Con las limitaciones respecto a cuánto personal puede haber en el sitio, cada momento se debe aprovechar al máximo. Según recuerda Zdepski, "era crucial para nosotros encontrar algo que pudiéramos hacer para disminuir el tiempo que alguien pasaba sentado esperando a que se ejecute un proceso, y para pasar ese proceso a otra parte".

Un beneficio inesperado que la ILL descubrió fue que PDF Compressor detectaba y corregía las páginas que tenían una orientación diferente. Dado que su software de limpieza no permite girar las páginas, fue una agradable sorpresa que PDF Compressor pudiera ayudar a la biblioteca a mejorar la calidad de los documentos de salida.

Implementar PDF Compressor le permitió a la ILL ahorrar tiempo, incrementar la eficiencia y quitarle presión al personal. La biblioteca también puede confiar en que están produciendo documentos de texto de buena calidad que permiten búsquedas para sus usuarios, con páginas que están en la dirección correcta. En el futuro, la biblioteca planea expandir su uso de Foxit PDF Compressor a las unidades de reservas y de colecciones especiales, sobre todo ahora que las reservas electrónicas son más importantes que nunca.

**W** *Poder quitarle a una persona el peso de esperar a que se complete el proceso y pasar a que este se ejecute en segundo plano funciona perfectamente y sin dudas lo recomiendo.*

## Beneficios

Objetivo	Beneficios obtenidos
▶ Incrementar la velocidad del procesamiento de OCR	✓ PDF Compressor permitió a UMass Amherst aplicar OCR a sus escaneos 1,5 veces más rápido en comparación con su antiguo sistema.
▶ Reducir la necesidad de trabajo manual en el proceso de OCR	✓ La ILL logró que el proceso de OCR se ejecute en segundo plano, para que los miembros no tengan que supervisar el sistema.
▶ Mejorar la calidad del resultado	✓ PDF Compressor corrige las páginas que tienen una orientación incorrecta para que la ILL pueda confiar en los escaneos que crean.
▶ Mejorar el ánimo de los empleados	✓ El personal ya no tiene que sentarse a esperar a que el sistema procese, lo que alivia la presión y libera su tiempo para que puedan hacer otras tareas.