

MOTOR PRESSE STUTTGART AHORA TAMBIÉN VIENE CON PHANTOMPOF BAJO EL CAPÓ



ESTUDIO DE CASO

Motor Presse Stuttgart es una empresa reconocida en Alemania por proveer algunas de las revistas más famosas sobre automóviles, motocicletas, aeronavegación, vehículos utilitarios, acampe y viajes en casas rodantes, estilo de vida y deportes. Una de sus marcas de medios más conocida es "auto, motor und sport", una publicación con más de 65 años en escena. La empresa ahora usa PhantomPDF de Foxit Software para editar documentos PDF. La solución PDF fácil de usar y de activación inmediata presta servicios a aproximadamente 650 usuarios en Motor Presse Stuttgart GmbH & Co. KG y su empresa asociada Rodale-MotorPresse GmbH & Co. KG, donde se utiliza como herramienta confiable para atender una amplia gama de tareas de oficina.

"Anteriormente, utilizábamos Adobe Acrobat Pro para realizar tareas gráficas y de oficina", relató Achim Schäfer, jefe de sistemas de TI en Motor Presse Stuttgart GmbH & Co. KG. El motivo de esto era que Motor Presse, que entregaba sus publicaciones a las imprentas en formato PDF, necesitaba procesos fluidos de creación de PDF, algo que se garantizaba en los conjuntos 200 Creative, donde Acrobat Pro es un componente. Aparte de Acrobat Pro, algunos usuarios trabajaban con Adobe Reader solamente, pero no podían editar documentos PDF con esa opción. Una vez que Adobe ingresó al sector de la nube, Motor Presse, que cuenta con 900 PC entre las dos empresas, comenzó a buscar una alternativa en la que fuera posible trabajar con documentos PDF en las tareas de oficina.

Como la gama de aplicaciones era muy variada, desde fusionar y dividir documentos PDF hasta editarlos de forma directa, la nueva solución debía coincidir con las funciones de Adobe Acrobat Pro. Era importante que admitiera Microsoft SharePoint y Office365. "Primero, probamos PDFXchange Pro, pero detectamos varias deficiencias funcionales en comparación con lo que necesitábamos", recordó Schäfer. Especialmente, deficiencias en la edición de documentos almacenados en SharePoint. Si bien era posible abrir los archivos para editarlos, otros usuarios no podían acceder. De igual forma, algunos documentos PDF, como los archivos de licencia de Adobe, eran ilegibles.

Gracias a United ADDins, un distribuidor de nivel platino de PhantomPDF, Motor Presse Stuttgart entró en contacto con Foxit Software. "Nos complació enormemente poder ayudar a Motor Presse Stuttgart a reemplazar Adobe Acrobat y así, reducir sus costos de licencias", afirmó Borivoje Bogatinov de United ADDins. Foxit es el desarrollador del poderoso editor de PDF PhantomPDF, que ofrece una amplia gama de funciones para colaborar en documentos y formularios PDF, así como editar, comentar, publicar, proteger, organizar, exportar, aplicar reconocimiento de texto (OCR) y firmar documentos. PhantomPDF cumple con la norma ISO 32000/PDF 1.7 y funciona con todos los formularios y documentos PDF existentes.

La prueba de la versión de demostración fue exitosa. Como Foxit demostró flexibilidad durante las negociaciones de precios y había inaugurado una oficina en Alemania a fines del año anterior, "Motor Presse Stuttgart decidió adoptar PhantomPDF a fines de 2016", recordó Borivoje Bogatinov.

Motor Presse Stuttgart: este nombre representa a una empresa de medios que se ha convertido en un proveedor internacional de medios de interés especial desde que se fundó en 1946. En Alemania, Motor Presse Stuttgart publica 27 revistas de interés especial en los sectores de automóviles, motocicletas, aeronavegación, vehículos utilitarios, acampe y viajes en casas rodantes, estilo de vida y deportes. Motor Presse Stuttgart GmbH & Co. KG publica de forma directa muchas de estas revistas, mientras que firmas asociadas o subsidiarias como Rodale-MotorPresse GmbH & Co. KG (Men's Health, Women's Health, RUNNER'S WORLD) o EuroTransport Media Verlags- und Veranstaltungs GmbH (para vehículos utilitarios) publican las otras marcas de medios. Además de su negocio central de impresión clásica, Motor Presse Stuttgart ha dedicado muchos años a la inversión y la expansión de nuevos segmentos de negocios. Como resultado, la cartera actual de la empresa también incluye una amplia gama de productos en línea, actividades de TV, eventos y servicios. www.motorpresse.de



Motor Presse Stuttgart es una empresa reconocida por proveer algunas de las revistas más famosas. Imagen: Motor Presse Stuttgart



Resultó ser la jugada correcta incluso durante el proceso de implementación, que fue sumamente fluido. El único problema fue que la vinculación de documentos PDF no funcionó para todos los usuarios de inmediato. Los usuarios quedaron impresionados con la interfaz de PhantomPDF, la cual fue diseñada con los mismos principios que la interfaz de cinta de Microsoft. Esto significa que el uso de PhantomPDF es y ha sido completamente claro para el personal que ya utilizaba con frecuencia Microsoft Office. No se requirieron sesiones de capacitación.

"Solo encontramos una dificultad que no habíamos evaluado antes", informó Schäfer. Se relacionaba con los documentos PDF/A procedentes del portal de envío de facturas de proveedores, los cuales no se podían imprimir de forma directa desde un modo de vista específico. No obstante, el problema se resolvió rápidamente con la ayuda del equipo de soporte técnico de Foxit. PhantomPDF también demostró ser una solución altamente personalizable. El departamento de TI de Motor Presse pudo deshabilitar ciertas funciones asociadas con los servicios de nube sin ningún problema".

Desde mayo de 2017, se ha utilizado PhantomPDF para todo tipo de tareas de oficina. "Nuestros usuarios se muestran complacidos. Se sienten sumamente felices de poder editar documentos", resumió Schäfer. PhantomPDF y SharePoint funcionan juntos sin ninguna dificultad. El personal puede revisar los documentos en SharePoint, editarlos con PhantomPDF y volver a abrir la versión actualizada para revisarla. Un efecto secundario positivo de la implementación fue que el sector de compras centralizadas de PhantomPDF evitó presionar aún más los centros de costos individuales.

La empresa piensa continuar expandiendo el uso de PhantomPDF. "Todavía quedan varios departamentos. Pero sus directores actúan de forma independiente y no terminaron de tomar una decisión", explicó Schäfer.

