



**MEREDITH CONNELL
SE LIBERA CON
FOXIT PDF EDITOR**

MC.



ESTUDIO DE CASO

A JUICIO CON FOXIT PDF EDITOR

Sean Birch, analista de negocios del despacho de abogados Meredith Connell, se sentía arrinconado. El éxito de Meredith Connell había traído aparejado un aumento de las cargas de trabajo para los expertos en leyes de la firma y gran parte de esto involucraba procesar una importante cantidad de paquetes electrónicos y documentos hipervinculados para demandas cada semana. Aunque usar Adobe Acrobat para administrar archivos PDF parecía suficiente en el pasado, eso ya no era así.

El problema: Acrobat DC no se integraba bien con Citrix, el entorno de espacio de trabajo digital de la empresa; y además, era costoso. Afortunadamente, la junta de Meredith Connell estaba abierta a explorar alternativas y les dio a Birch y su gerente, Mark Watling, la oportunidad de probar software PDF de otros fabricantes.

“No nos gustaba la idea de que nos estaban corriendo hacia un lugar en el que no nos sentíamos cómodos”, explica Watling. “Estábamos seguros de que tenía que haber una solución mejor y, desde luego, pudimos identificar otros proveedores de software PDF en el mercado. Después de analizar otros productos, nos quedamos con Foxit PDF Editor, que se ajustaba a nuestras necesidades a la perfección”.

La empresa obtuvo una licencia de prueba de Foxit PDF Editor y la extendió cuatro o cinco veces, con autorización de Foxit Software, para asegurarse de que se sentían cómodos con lo que obtendrían. De hecho, lo usaban tanto que estaban en una fase piloto sin haber firmado un contrato, lo que les daba la posibilidad de probar exhaustivamente el software antes de tomar la decisión de compra final. Esto les permitió llegar a unas conclusiones muy importantes.

AHORRO DE DÍAS DE TRABAJO CON FOXIT PDF EDITOR

Antes de pasarse a Foxit PDF Editor, incluso para hipervincular y compilar los conjuntos de documentos escaneados o digitales se debían usar marcadores. Luego, los documentos se entregaban al personal que tenía licencias de Adobe. Ahora, no solo cada miembro del personal puede realizar estas funciones, sino que pueden hacer mucho más. “Con Foxit, podemos numerar los documentos en forma secuencial con numeración de Bates dentro de subcarpetas”, comentó Birch. “Eso no podíamos hacerlo en Acrobat; ahora, ahorramos dos días de trabajo por paquete”.

Una vez que habían probado todo, Meredith Connell no tuvo ningún problema en comprar 225 licencias de Foxit PDF Editor, una inversión que no solo les ahorró tiempo y dinero, sino muchos dolores de cabeza a causa de los flujos de trabajo.

Cómo adelantarse a la ley

Meredith Connell es uno de los despachos de abogados especializados en litigios más grandes de Nueva Zelanda, que brinda asesoramiento y representación legal a clientes en más de 23 áreas de especialización. Fundada en 1922 y con oficinas en Auckland y Wellington, la firma cuenta con expertos dedicados a determinar la mejor manera de aplicar la ley a cualquier situación específica.

Aun así, la enorme cantidad de demandas electrónicas en formato PDF que se manejan en los distintos departamentos afectaba la productividad de la firma. Todos los expertos legales necesitaban el mismo software PDF para realizar tareas como hipervincular y combinar archivos, pero solo unas pocas personas tenían licencias de Adobe Acrobat para ello. Eso significaba que unos pocos debían encargarse de todo el trabajo de otros miembros del personal que necesitaba su ayuda, con lo cual el trabajo se retrasaba a la vez que las fechas de entrega para la corte se acercaban. Meredith Connell necesitaba una mejor solución de PDF para adelantarse a la ley. Llegó en la forma de Foxit PDF Editor.

ASISTENCIA AL CLIENTE ESTELAR QUE CUMPLE



Birch y Watling quedaron impresionados al ver que incluso antes de comprar las licencias, el equipo de asistencia al cliente de Foxit estuvo atento a sus necesidades de desarrollo como despacho de abogados. El veloz cumplimiento de los pedidos de cambio implementados en el producto fue excepcional.

La empresa necesitaba que se integraran las herramientas del sistema iManage en Foxit PDF Editor, y el equipo de desarrollo les proporcionó copias funcionales en tan solo unas semanas. Ahora, todos en la oficina, incluidos los abogados y el personal de apoyo, tienen acceso a la solución Foxit PDF Editor.

“Lo que es realmente impresionante es que, una vez concretada la venta, el nivel de atención e interacción no disminuyó para nada”, explicó Birch. “Generalmente, cuando comienzas este tipo de relaciones, el servicio decae un poco después de cerrar la venta del producto y eso no ocurrió con Foxit. Incluso ahora que seguimos haciendo llamadas a la asistencia al cliente, las correcciones de errores las hacen en cuestión de días. Ha sido realmente increíble. Es la clase de empresa con la que uno desea tratar. Ha sido sensacional”.

Como prueba de su nueva productividad, el personal de Meredith Connell ha guardado y trabajado con más de 120 000 documentos PDF desde que Foxit se implementó a principios de abril de 2018.