

foxit

MCKENZIE TANK LINES SE TRASLADA A FOXIT PDF EDITOR PRO



ESTUDIO DE CASO

Foxit PDF Editor Pro ofrece beneficios

Frente a la tarea de reconstruir el departamento de TI y transitar una actualización multimillonaria de la plataforma para el sistema de camiones, Heather Townsend, Directora de tecnología, y su dedicado equipo de trabajo en McKenzie Tank Lines se encuentran ocupados.

“Las tareas de este equipo abarcan desde la creación de directivas y procedimientos hasta la implementación de proyectos y mucho más”, explica Heather. “Hacemos un poco de todo”.

“Todo” incluye el soporte para los empleados que trabajan con Adobe Acrobat.

Problemas con la creación de formularios

A veces, la solución PDF anterior generaba problemas entre los usuarios creadores de formularios. “A pesar de haber recibido capacitación, los usuarios necesitaban ayuda constante para crear formularios nuevos”, afirma Townsend. “No es un proceso intuitivo. Todo aquel que ha creado formularios con Acrobat alguna vez sabe que este proceso puede ser complicado y que la seguridad debe ser específica para funcionar”.

Esto restó tiempo de otras prioridades de TI, especialmente la reconstrucción de ese departamento. “Somos austeros y estamos bien preparados, sin embargo, muchos usuarios se encuentran a la espera de alguien del servicio de asistencia que los ayude. Fue un proceso duro para todo el equipo y, ciertamente, no efectivo”.

Búsqueda de una solución más asequible

McKenzie Tank Lines también deseaba permitir que más usuarios accedan a una solución PDF completa, pero los costos de las licencias de la solución PDF vigente eran demasiado altos. “

Disponíamos de cinco licencias de Acrobat solo para los usuarios que verdaderamente lo necesitaban”, explica Townsend.

Traspaso a una nueva solución PDF

Establecida en 1944, la empresa McKenzie Tank Lines, Inc. (“MTL”) creció desde 2 camiones con tanques para transportar productos derivados del petróleo hasta una gran flota diversificada de aproximadamente 300 remolcadores y 900 camiones con tanques para transportar productos químicos, propano y derivados del petróleo. Con 400 conductores, mecánicos y empleados administrativos, MTL planeaba agregar entre 200 y 300 camiones con tanques en los próximos cinco años. Junto con esa expansión, MTL impulsaba el regreso de TI a las instalaciones después de 15 años de tercerizar esos servicios, una tarea directamente en el ámbito de Heather Townsend, Directora de tecnología.

Eso significaba que el personal de soporte que trabajaba con Acrobat, gran parte del cual necesitaba ayuda constante para crear formularios, se interponía en el camino de otras iniciativas. Si bien otros empleados necesitaban acceso a una solución PDF completa, Acrobat era prohibitivo en términos de costos. De modo que llegó el momento de analizar una alternativa como Foxit PDF Editor Pro.

“Realmente necesitábamos más usuarios con acceso a una solución PDF, pero Acrobat era demasiado prohibitivo en términos de costos como para que pudiéramos ampliar nuestra cantidad de licencias”.

Foxit PDF Editor llega a la cima

Townsend trabajó con su personal para identificar alternativas. Tras analizar varias opciones, la decisión se redujo a dos: Adobe y Foxit Software. MTL decidió obtener una versión de prueba de Foxit PDF Editor Pro.

Pero los empleados mostraron cierto grado de resistencia al creer que su solución PDF actual hacía todo lo necesario. Townsend alentó a los empleados a probar Foxit por 10 días y la respuesta fue abrumadoramente positiva. Ella afirma: “Al cuarto día, ya recibía correos electrónicos de usuarios que no deseaban volver a usar Adobe nunca más. Los comentarios positivos me sorprendieron enormemente”.



Las personas consideraron que Foxit PDF Editor Pro era sumamente fácil de usar e intuitivo. Incluso con algunos cambios menores en su flujo de trabajo, el personal ya no mostró resistencia hacia el traspaso a Foxit.

Una solución mucho más rentable

El factor del costo fue incluso más importante. Después de examinar todas las capacidades que el software ofrece, así como la cantidad de licencias y un servicio de soporte y mantenimiento que la

empresa puede pagar, Townsend describe la decisión como pan comido a pesar de su pasado con Adobe.

“Soy instructora certificada de Adobe desde hace años. Pero siempre detesté las constantes actualizaciones obligatorias. Así que la idea de adquirir una licencia perpetua como la que ofrece Foxit con soporte y mantenimiento incluidos fue sumamente emocionante”.

Mejor seguimiento de parte de Foxit

Adobe no facilitaba ni siquiera la búsqueda de información sobre nuevas licencias. “No lográbamos que nos devolvieran las llamadas”, manifiesta Townsend. “El representante de Foxit Software se reportaba periódicamente, y dedicaba tiempo y esfuerzo para ayudarnos a lograrlo”.

La transición a Foxit también fue pan comido. De hecho, Townsend afirma que, si tuvieran que hacerlo de nuevo, optarían por una implementación más larga. “Foxit es tan intuitivo y fácil de aprender a usar que, desde una perspectiva de manejo de cambios, no requiere el apoyo que otras opciones de software demandan. La próxima vez diría algo como: “Escuchen, vamos a cambiar el software de PDF. El lunes cuando lleguen tendrán Foxit. Avisenme si tienen alguna duda. Es tan simple como eso”.

Los comentarios siguen siendo positivos de forma generalizada. “Los usuarios manifiestan que Foxit es maravilloso, que les fascina, que funciona de forma excelente”, explica Townsend. “Y, lo que es más importante, no escuchamos nada al respecto. Nadie protesta y nadie necesita ayuda. Desde una perspectiva de TI, el silencio es bueno”.