

FOXIT PDF EDITOR RESCATA A LIFEMED ALASKA DE SU SOFTWARE PDF HEREDADO



Tim Nixon está acostumbrado a los desafíos. Además de ocupar su puesto actual como director de Operaciones Aéreas en LifeMed Alaska, tiene experiencia en ciencias informáticas y fue auxiliar médico durante 25 años y enfermero diplomado por 10 años. Una de sus tantas responsabilidades principales es ser el nexo de TI interno.

Para una organización de 225 empleados y en crecimiento, esto significa que los problemas de TI recaen de lleno en Tim. Tim afirma: “Nos encontramos en una etapa en la que tenemos necesidades importantes acordes a nuestra envergadura, pero no son de un volumen suficiente que amerite contar con personal interno para afrontarlas en su totalidad”. Cuentan con un proveedor que se ocupa de gran parte de las tareas más pesadas en torno a la tecnología, pero el análisis estadístico que permite determinar los requisitos de la organización recae en Tim.

En cuanto al software de PDF, Tim considera que heredó un acervo de decisiones pasadas. “Teníamos desde versiones de Acrobat en CD de 2008 hasta diferentes versiones de teclado que el personal había adquirido con los años. Los empleados administrativos trabajaban con versiones desactualizadas de Acrobat, diversas licencias de Acrobat DC y una serie de no soluciones que el personal encontraba y descargaba de la Web”.

Además de todo esto, LifeMed Alaska disponía de algún tipo de software PDF cuya instalación le había costado apenas \$25, pero Tim supo que lo barato sale caro. “Luego de un año, se empezaron a borrar las licencias. Simplemente desaparecían y teníamos que reinstalarlas una por una. Cuando intentaba usar la misma clave, no funcionaba, y pasaban días hasta recibir una respuesta del equipo de atención al cliente. Quería reemplazar todo el software PDF con una solución, por lo que consideramos Adobe, pero era demasiado caro”.

Entonces, los principales proveedores de software de LifeMed Alaska le recomendaron que analizara Foxit.

Foxit PDF Editor cubre todas las necesidades

Foxit PDF Editor resultó ser la combinación perfecta de precio y simplicidad.

Una vez puesta en marcha en la organización, Tim le informó al personal que podían llamarlo para hacerle preguntas, pero no tuvieron dificultades para encontrar de forma rápida y sencilla lo que necesitaban. “No recibí muchas llamadas”, explica Tim. “Que no hubiera retroalimentación fue algo positivo. Si no dijeron nada al respecto fue porque la solución estaba funcionando”.

LifeMed Alaska, LLC ofrece servicios de ambulancia aérea para atención médica de urgencia las 24 horas, todos los días, en todo el territorio de Alaska. Es uno de los mayores proveedores de ambulancias aéreas: cuenta con unos 225 empleados y tienen 8 bases en Anchorage, Fairbanks, Soldotna, Bethel, Palmer, Juneau, Dutch Harbor y Kodiak.

Cuando el director de Operaciones Aéreas y nexo de TI de facto Tim Nixon se cansó de lidiar con una infinidad de aplicaciones de software PDF desactualizadas, pensó en dos objetivos: simplificar las operaciones para el personal y buscar una solución con un precio asequible para LifeMed Alaska. Alcanzó ambos objetivos mediante Foxit PDF Editor.

Hubo algunos retos con la configuración de Foxit PDF Editor por su cuenta, pero el equipo soporte de Foxit se ocupó de inmediato. “Recibimos asistencia de excelente calidad de parte del personal de Foxit”, asegura Tim. “Llamé y resolvieron mis problemas rápidamente. De verdad, fueron nuestra salvación”.

Cómo anticiparse a los flujos de trabajo simplificados y sin papel



Como sus necesidades diarias en cuanto a edición de PDF ahora están cubiertas con Foxit PDF Editor, Tim espera implementar más flujos de trabajo sin papel.

“Las declaraciones de certificación de nuestros médicos y el consentimiento para manejar y transportar documentos son versiones físicas en papel que deben completarse al momento de prestar el servicio”, explica Tim.

El personal de enfermería y los auxiliares médicos de LifeMed Alaska utilizan otros formularios que se modifican con frecuencia y deben reemplazarse rápidamente. Por lo tanto, cualquier aplicación de software técnico que utilicen debe ser flexible y sencilla.

“Poder editar fácilmente un documento, imprimirlo, completarlo, escanearlo e ingresarlo en el flujo de trabajo será una enorme ventaja para nosotros”, agrega Tim. “Me gustaría tener una tablet en cada base para hacer capturas electrónicas y así reemplazar una carpeta llena de formularios. Nos encaminamos a obtener formularios de consentimiento electrónicos y Foxit será parte de este proceso más adelante en el año”.