



ESTUDIO DE CASO

Igual que la mayoría de las firmas de abogados, los especialistas legales de Lavan manejan grandes cantidades de documentos todos los días y, en la era digital, esto significa que un editor de PDF es una de sus principales herramientas. El personal legal usa funciones como lectura, fusión de documentos, agregar páginas, eliminar páginas, editar texto, resaltar texto, firmar y redactar, todo en un día típico.

Durante años, Lavan utilizó el editor Nitro Pro PDF, el cual les proporcionaba todas las funciones básicas, pero no les ofrecía integración con NetDocuments, su sistema de administración de documentos (DMS). Lavan fue la primera firma legal en Australia en elegir NetDocuments, un sistema en nube de SaaS seguro, el cual es comúnmente utilizado en el sector legal. La integración con el software de edición de PDF era importante, ya que permitiría a los usuarios trabajar en archivos PDF desde sus cuentas de NetDocuments y hacer cambios en sus documentos PDF a través de un dispositivo seguro, desde cualquier lugar.

Nitro dice "no", mientras que Foxit dice "adelante"

Con la necesidad cada vez mayor de integración de NetDocuments, el gerente de sistemas de información de Lavan, Marco Marcello, preguntó a Nitro en reiteradas ocasiones si pensaban desarrollar una integración con NetDocuments, sin embargo, Nitro continuó respondiendo que no.

Por ello, no fue sorpresa que Lavan decidiera buscar una nueva solución que incluyera una suite completa de funciones de edición de PDF, así como la integración que necesitaban. Descartaron Adobe Acrobat porque los costos eran altos y no ofrecía beneficios adicionales a la firma.

Un miembro del equipo que ya utilizaba el lector de PDF gratuito de Foxit y que disfrutaba de su interfaz fácil de usar, recomendó Foxit PDF Editor Pro, la solución de PDF profesional de Foxit. Un vistazo rápido a la página de Foxit PDF Editor Pro convenció a Marco de que debería agregarse a la lista de evaluación de productos. "Todas las funciones necesarias estaban ahí, incluyendo la integración con NetDocuments.

Desde 1898, el nombre Lavan ha sido sinónimo de una de las familias legales más distinguidas de Australia Occidental y de la firma de abogados independiente que ellos crearon. La firma, con oficinas en Perth, ofrece a sus clientes conocimiento especializado, redes locales y entendimiento de primera mano de la comunidad empresarial de Australia Occidental. Con uno de los equipos jurídicos más grandes de Australia Occidental, ofrecen consejo legal en una amplia variedad de temas, incluyendo el cuidado de personas de la tercera edad, inversiones en Asia, banca y finanzas, construcción e infraestructura, ley corporativa y comercial, educación, empleo y seguridad, energía, ley familiar, gobierno, insolvencia y reconstrucción, propiedad intelectual, licencias para venta de licores y hospitalidad, medios y difamación, minería y recursos, petróleo y gas, planificación y medio ambiente, propiedad y arrendamiento, deportes, impuestos, testamentos y bienes raíces y propiedad privada.



Foxit PDF Editor Pro proporciona la integración de DMS que necesitan, y más

Foxit PDF Editor rápidamente entró en la lista de compras, con Marco destacando su velocidad, estabilidad y facilidad de uso. El siguiente paso para Marco y su equipo fue ejecutar una prueba de Foxit PDF Editor con 15 personas en diversos equipos legales.

Inicialmente, la intención de Lavan era proporcionar capacitación para el grupo de prueba, pero Foxit PDF Editor fue tan intuitivo y parecido a su editor de PDF anterior, que eso no fue necesario. "El grupo fue capaz de utilizar Foxit PDF Editor inmediatamente, disfrutando al instante de su velocidad y facilidad de uso, que era lo que más deseaban", dijo Marco. "La velocidad y la simplicidad pueden parecer requerimientos obvios, pero con frecuencia son ignorados por los proveedores de software. Tener funciones avanzadas no es muy útil si los usuarios no pueden realizar las tareas comunes de forma rápida y sencilla. Sólo tienes una oportunidad para causar una primera impresión". Foxit PDF Editor causó en Lavan esa buena primera impresión que estaban buscando.

Lavan probó Foxit PDF Editor durante seis semanas, y con la ayuda de la rápida respuesta del equipo de soporte dedicado de Foxit su equipo de TI pulió algunos detalles durante la prueba, los cuales después fueron implementados en Foxit PDF Editor Pro sin que hubiera necesidad de capacitación adicional y sin recibir ninguna queja de los usuarios.

Foxit PDF Editor Pro continúa transformando la forma en que trabaja Lavan

Ahora, alrededor de 100 empleados de Lavan utilizan Foxit PDF Editor para editar y hacer cambios rápidamente en archivos PDF, combinar y eliminar páginas, redactar información privilegiada o confidencial, hacer notas, crear formularios en PDF, realizar OCR, buscar documentos, enviarlos por correo electrónico a solicitantes y mucho más. Además, con la integración de Foxit PDF Editor con NetDocuments, los miembros del personal de Lavan pueden trabajar en documentos PDF desde sus cuentas de NetDocuments, por lo que los cambios que hacen se guardan al instante en el DMS basado en la nube y esos archivos PDF pueden ser accedidos en cualquier momento y en cualquier lugar.



Para el futuro, Lavan espera que Foxit PDF Editor les ayude para poder trabajar completamente libres de papel. También planean utilizar Foxit PDF Editor para crear "libros de negocios", que son colecciones de archivos electrónicos indexados que se utilizan con fusiones y adquisiciones, vinculándolos con NetDocuments para actualizaciones y administración. Un lanzamiento próximo de Foxit PDF Editor proporcionará esta funcionalidad. La firma también planea aprovechar la capacidad del editor de PDF para integración con DocuSign, que ya es utilizado por Lavan.

"Foxit PDF Editor Pro cumplió con sus promesas", dijo Marco, "y el desarrollo fue rápido y sin problemas".

