

## Un bufete de abogados mejora la eficiencia con un reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de préstamos hipotecarios 5 veces más rápido



### Resumen

Korein Tillery, un bufete de abogados querellantes, con oficinas en St. Louis y Chicago, tenía dificultades para procesar expedientes de préstamos hipotecarios grandes de 100 a 10 000 páginas cada uno. El proceso anterior para lograr que sus documentos contaran con la opción de búsqueda de texto completo era increíblemente lento y provocaba bloqueos significativos del sistema, lo que obligaba a la directora de Asistencia en Litigios a dedicar cientos de horas por año a supervisar y resolver los problemas relacionados con el proceso de OCR.

Después de implementar Foxit PDF Compressor, Korein Tillery pudo acelerar 5 veces el proceso de OCR y redujo de forma significativa los esfuerzos necesarios para lograr que estos archivos PDF de gran tamaño tuvieran la opción de búsqueda de texto completo. Esto, a su vez, ayudó al bufete de abogados a reducir costos y permitir grandes ahorros a sus clientes, como también generó libertad de recursos internos para que se puedan concentrar en proyectos más importantes.



*"Lo que anteriormente me llevaba 30 días para el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) ahora lo puedo terminar en aproximadamente una semana gracias a [Foxit] y con una supervisión mínima requerida". – Stephanie Clerkin, Korein Tillery*

### Desafío comercial

Stephanie Clerkin, la directora de Asistencia en Litigios, era la responsable de convertir expedientes de préstamos hipotecarios de gran tamaño al formato con capacidad de búsqueda de texto antes de enviarlos para su revisión por parte del equipo legal y los peritos de Korein Tillery. Si no enviaban los expedientes en un formato con capacidad de búsqueda de texto, se les cobraría el tiempo adicional para el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y la revisión.

Al utilizar Adobe Acrobat Pro en 5 máquinas por separado, Stephanie se encontraba constantemente controlando al sistema y enfrentándose a demoras significativas debido al proceso habitualmente lento y los bloqueos del programa por la noche. Cualquier error provocaría que todo el proceso se detuviera por completo, con pocas indicaciones sobre la causa del problema.

Para evitar que se vuelvan a producir los mismos errores, Stephanie tenía que volver a procesar manualmente cada préstamo de a 50 páginas por vez (de hasta 100 a 10 000 páginas cada uno) para intentar restringir y detectar qué página provocaba el error.

Stephanie calcula que este proceso le habría llevado, e incluso más, para convertir 700 expedientes de préstamos de imágenes TIFF a formato PDF con capacidad de búsqueda con el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de Adobe Acrobat. Después de que Korein Tillery alcanzara un aumento sostenido y urgente de la demanda, Stephanie se enfrentó a un importante trabajo de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de 2 millones de páginas que calculó que era imposible de estar cerca de completarlo dentro del plazo asignado utilizando el sistema anterior.

Foxit Software Inc.  
41841 Albrae Street  
Fremont CA 94538, Estados Unidos

sales\_ea@foxitsoftware.com  
support\_ea@foxitsoftware.com  
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Ventas: +1(347)-292-2714  
Soporte técnico: +1(718)-793-7878



## Solución

Stephanie trabajó con el director de TI en Korein Tillery para identificar una solución confiable que pudiese gestionar su trabajo de procesamiento esencial y ayudarlos a crear un flujo de procesamiento de OCR más sostenible. Seleccionaron Foxit PDF Compressor por su facilidad de uso y eficiencia en la ejecución de los tipos de trabajos de procesamiento automatizados y de alto volumen al que frecuentemente se enfrentan como bufete de abogados de bienes raíces.

Específicamente, Stephanie destacó la posibilidad de simplemente configurar carpetas supervisadas y trabajos clonados para el procesamiento automático con PDF Compressor, en lugar de tener que agregar nuevos archivos manualmente y volver a crear los mismos trabajos una y otra vez en Adobe.

## Resultados

Stephanie estima que el cambio a Foxit PDF Compressor le permitió ahorrar más de 100 horas durante los primeros 3 meses de implementación, y posiblemente Korein Tillery y sus clientes también hayan ahorrado miles de horas al permitir que su equipo legal y peritos trabajen de forma mucho más eficiente con expedientes de préstamos hipotecarios con opción de búsqueda completa. Ya no se enfrenta a bloqueos constantes y se ha librado de la supervisión constante, lo que le permite enfocarse en más tareas y de mayor valor para el bufete.

Mientras que el procesamiento de 700 préstamos podría demorarle semanas con el sistema anterior, Stephanie pudo aplicar el reconocimiento óptico de caracteres (OCR) a 500 expedientes de préstamos completos en una semana gracias a PDF Compressor. Sobre el cambio a Foxit, Stephanie afirma: "Lamento no haber buscado una solución como esta hace 3 años. Básicamente se pagó a sí misma en una semana".



*Básicamente se pagó a sí misma en una semana.*

## Ventajas

Objetivo	Beneficios obtenidos
▶ Cubrir los aumentos repentinos en la demanda de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de préstamos hipotecarios con plazos apremiantes	✓ Korein Tillery pudo cumplir con los plazos exigentes con PDF Compressor para procesar préstamos 5 veces más rápido en comparación con el sistema anterior.
▶ Mejorar la experiencia del cliente	✓ El bufete de abogados evitó cargos adicionales para OCR y la revisión por parte de peritos gracias al uso de PDF Compressor, lo que les permitió ahorrar tiempo y costos para sus clientes.
▶ Reducir los costos de trabajo manual en el proceso de OCR de préstamos hipotecarios	✓ Stephanie pudo configurar carpetas supervisadas automatizadas que permiten el procesamiento de expedientes de préstamos de forma confiable y sin su supervisión constante.
▶ Convertir de forma confiable expedientes de préstamos hipotecarios de 10 000 páginas sin bloqueos constantes del programa	✓ PDF Compressor funciona de forma perfecta, lo que le permite ahorrar a Stephanie cientos de horas que destinaba anteriormente a la supervisión minuciosa, la resolución de errores y el reprocesamiento manual.
▶ Crear un flujo de trabajo de procesamiento de documentos más práctico	✓ Stephanie descubrió que PDF Compressor ofrecía una experiencia de usuario fácil de usar con funciones eficientes, como la posibilidad de clonar trabajos de forma sencilla.