

foxit

EL MODELO DE LICENCIAS DE FOXIT LE AHORRA DINERO A IKB

IKB 
Deutsche Industriebank



ESTUDIO DE CASO

Casi todas las empresas usan algún tipo de editor de PDF, e IKB Deutsche Industriebank AG no es la excepción. En 2011, la empresa pasó de Adobe Acrobat a PhantomPDF de Foxit Software y como resultado, pudieron ahorrar una suma considerable en costos de mantenimiento. La interfaz de software también se alinea mejor con Microsoft Office, lo que satisface a los usuarios.

IKB, con sede central en Dusseldorf y filiales en Berlín, Dusseldorf, Frankfurt, Hamburgo, Munich y Stuttgart, emplea alrededor de 1430 personas. La mayoría de ellos, 800 para ser exactos, usa el editor de PDF como parte de su trabajo. Hasta 2011, ese editor era Adobe Acrobat. Cuando llegó el momento de renovar la licencia, el líder del equipo de la Oficina de comunicación y colaboración de IKB, Martin Behrendt, aprovechó la oportunidad para buscar alternativas. Buscó en Internet y encontró PhantomPDF, un editor de PDF fácil de usar con una amplia gama de funciones y un precio muy atractivo. Ofrece herramientas para crear y colaborar en archivos PDF, así como herramientas para editar, comentar, aprobar, proteger, organizar, exportar, aplicar reconocimiento de texto (OCR) y firmar documentos y formularios PDF. El software cumple con la norma ISO 32000/PDF 1.7 y funciona con todos los formularios y documentos PDF existentes. Esto significa que las empresas pueden migrar a PhantomPDF en cualquier momento, a través de un proceso que cuesta mucho menos que una actualización a la última versión de Adobe Acrobat.



**IKB tiene sede central en Dusseldorf.
Imagen: IKB Deutsche Industriebank AG**

Acerca de IKB Deutsche Industriebank AG:

IKB Deutsche Industriebank AG apoya a las medianas empresas y los fondos de inversión privada con préstamos, administración del riesgo, servicios de mercado de capital y servicios de asesoría. IKB ha tenido lazos cercanos con empresas y empresarios alemanes desde su fundación en 1924. El modelo de negocio del banco se basa en relaciones estables con los clientes y un marcado entendimiento de los problemas que afectan a las medianas empresas.

IKB proporciona productos en línea a clientes privados, que incluyen préstamos en un día, depósitos a plazo fijo, planes de ingresos y una exclusiva gama de valores. Más de 80 000 clientes utilizan estos productos.

www.ikb.de

El atractivo modelo de licencia convenció no solo a Martin Behrendt, sino también al grupo piloto, por lo que IKB finalmente se decidió por la solución de Foxit. Los usuarios convierten documentos de Office en archivos PDF, eliminan páginas de PDF o las cambian de lugar dentro del documento y mucho más. “El traspaso no se realizó de manera tan fluida como esperábamos, sin embargo”, manifestó el líder del equipo. “Tuvimos algunos problemas para usar la herramienta y dificultades técnicas”. No obstante, con el apoyo de Foxit, estos problemas pudieron resolverse. “El equipo de soporte técnico siempre respondió rápidamente con estrategias

útiles”, dijo Martin Behrendt. IKB también se benefició con la gran variedad de videos tutoriales del sitio web de Foxit, que muestran las funciones más importantes de PhantomPDF. Gracias a ellos, los costos de capacitación fueron mínimos. Además, el hecho de que las funciones estén disponibles en una cinta contextual igual que en Microsoft Office es una gran ayuda. Dado que Office es una de las principales herramientas utilizadas en la empresa, esta es otra ventaja frente a Acrobat.

IKB ahora usa la versión 8.3 de PhantomPDF y están muy satisfechos. “Principalmente, nos gustaría ver una mayor integración con SharePoint, como la edición directa de PDF”, dijo el líder del equipo. “Tener tiempos más cortos de publicación de la versión en alemán también sería bueno”. Foxit ya adquirió una filial europea ubicada en Berlín para garantizar tiempos de publicación más rápidos en el futuro.

