

GOODFELLOW BROS., INC.

GOODFELLOW BROS.



ESTUDIO DE CASO

Desafíos

GBI buscaba una solución PDF que le permitiese automatizar sus procesos para hacerlos más rentables y eficientes. En 2009, Ron Campbell, director de TI de GBI, buscaba un lector de PDF rápido y ligero, y se encontró con Foxit PDF Reader. El lector de PDF que usaban hasta el momento era demasiado pesado y lento, lo que obligaba a los usuarios a esperar mucho tiempo para abrir los grandes archivos PDF que usaban a menudo. "El proveedor de PDF que teníamos entonces hacía muy difícil abrir y visualizar documentos grandes —aseguró Ron Campbell—. Ahora podemos abrir todos nuestros documentos con rapidez, aun cuando nuestras conexiones de red no son buenas".

Tres años más tarde, Ron y el departamento de TI se enfrentaron a un desafío similar, pero que esta vez involucró a los departamentos de cuentas por pagar, cuentas por cobrar y licitaciones. Estaban implementando un proceso en el flujo de trabajo que eliminaría el papel en sus oficinas y que requería una solución robusta que permitiese digitalizar, convertir, combinar, organizar y comprimir sus documentos PDF.

De igual forma, muchos de sus empleados trabajaban directamente en el terreno mediante portátiles y otros dispositivos móviles con Escritorios remotos, a través de los que podían acceder a los servidores empresariales para abrir, editar y anotar en documentos PDF grandes, a menudo con conexiones WAN de baja velocidad. Por tal motivo, era necesario obtener una solución PDF ligera y de alto rendimiento.

Solución de Foxit

Cuando Campbell y su equipo probaron Foxit PDF Editor, se dieron cuenta de que el panel de páginas era muy útil para arrastrar y colocar páginas de documentos digitalizados y copias electrónicas, y así modificar y crear documentos PDF. La solución de Foxit es compatible con todos sus documentos PDF y con los que reciben de socios y clientes, incluso aquellos que siguen el estándar PDF/E. Esto permitió que el proceso de oficina sin papel fuese extremadamente eficiente y fácil de implementar.

Información general de la empresa

Goodfellow Bros., Inc. (GBI) es un negocio familiar con más de 90 años de experiencia en el sector de la construcción. Han logrado forjar una reputación de profesionalidad e integridad, que refleja su duradero compromiso con las personas, los negocios y los recursos de las comunidades en las que viven y trabajan. Por casi un siglo, GBI ha transformado regiones a lo largo de Norteamérica y otras partes del mundo, y ha impulsado una cultura de innovación. Es por ello que esta empresa se ha convertido en uno de los líderes del sector de las tecnologías de la construcción modernas.

Foxit PDF Reader y Foxit PDF Editor fueron fáciles de combinar e implementar, y demostraron un alto desempeño tanto en las oficinas empresariales como en los dispositivos móviles que se usaban en las obras, incluso cuando se trabajaba con archivos grandes y conexiones WAN. Ron Campbell explicó que "esta es una solución en las que menos es más: cuesta menos dinero, tarda menos en abrir los documentos y es más ligero (requiere poco espacio). Era más rentable utilizar Foxit que seguir usando nuestro proveedor anterior, así que el departamento de finanzas adora esta solución. Foxit ahora es el programa de PDF predeterminado, todos usan Foxit en sus sistemas".

La capacitación fue esencial para reducir la curva de aprendizaje y garantizar la correcta implementación del producto en toda la empresa. El programa de capacitación de Foxit se dividió en tres sesiones (básico, intermedio y avanzado) y abordó todos los flujos de trabajo de GBI. "Me sorprendió que no debiese promover el uso de Foxit internamente, el programa convence por sí mismo —afirmó Ron Campbell—. Cuando utilizaron el producto después de la capacitación, les gustó todavía más".

Resultados

Usar la solución de Foxit no fue una decisión muy complicada para GBI ya que permite:

- Implementar flujos de trabajo de oficinas sin papel de manera eficiente, tales como la digitalización, la creación, la modificación, la organización y la compresión de documentos PDF.
- Reducir los costos totales de funcionamiento.
- Reducir el tiempo necesario para abrir, editar y ver archivos PDF.
- Implementar una solución PDF completa de forma fácil y rápida.
- Migrar usuarios finales y entornos existentes sin dificultades.