



FORSYTH TECH IMPLEMENTA SOLUCIONES DE DOCUMENTOS DIGITALES EN TODO EL CAMPUS CON FOXIT



ESTUDIO DE CASO

Chris Pearce, vicepresidente y director de informática de Forsyth Technical Community College, buscaba la solución adecuada para que sus estudiantes, docentes y personal pudieran desarrollarse en un entorno digital. En los últimos años, Pearce sintió que era necesario acelerar la transformación digital en todo el campus y comenzó a buscar métodos adecuados. Al ser una institución que se centra en el éxito de sus estudiantes en el aprendizaje y en la igualdad, Forsyth Tech necesitaba la mejor tecnología que pudiera beneficiar a todos en el campus.

Con la nueva meta de pasar a un campus más digital y que permita el trabajo remoto, Pearce necesitaba una forma innovadora de convertir los flujos de trabajo basados en papel en digitales. Un editor de PDF potente y hábil resultó ser esa solución que podía cumplir con las diversas necesidades relacionadas con los documentos de la institución.

Forsyth Tech pasa al mundo digital con Foxit PDF Editor

Forsyth Tech tenía muchos flujos de trabajo presenciales y de intercambio de papeles en el campus. Los documentos en papel iban desde papeles administrativos, como inscripciones, políticas o registros, hasta materiales de aprendizaje para estudiantes. En ese entonces, la institución tenía unos pocos editores de PDF, pero no había implementado una solución PDF completa. Pearce y su equipo determinaron que era fundamental implementar de manera extensa un software de edición de PDF en los flujos de trabajo de documentos del campus para pasarlos a digital.

"Foxit parecía estar interesado en asociarse con nosotros. Comprendían nuestros desafíos y aquello a lo que nos enfrentábamos".

- Chris Pearce, vicepresidente y director de informática

La tecnología de PDF de Foxit era el paquete de soluciones perfecto que combinaba todas las funciones necesarias en una sola plataforma. El editor de escritorio de Foxit, Foxit PDF Editor, proporcionó las funciones de PDF adecuadas para dejar atrás los flujos de trabajo en papel tradicionales. Con Foxit PDF Editor, Forsyth Tech podía usar documentos PDF para permitir la comunicación y la colaboración a través de un formato de archivo electrónico, común, estandarizado, portátil y seguro. De esta manera, los documentos podían verse en todos los dispositivos, y todas las personas, dentro y fuera del campus, tenían acceso a los recursos que necesitaban.

Forsyth Technical Community College ofrece formación profesional y capacitación en oficios especializados desde 1960. Hoy en día, cuentan con 9 campus y brindan transferencias a universidades, programas de diplomas de dos años, capacitaciones a corto plazo, capacitación corporativa, educación continua, clases de enriquecimiento personal y mucho más. Su misión es: "Forsyth Technical Community College impulsa el éxito de los estudiantes a través de la excelencia en el aprendizaje, la finalización, la equidad y resultados después del egreso".

Implementación fluida y soporte en tiempo récord

Forsyth Tech necesitaba editores de PDF para distintos departamentos, como Inscripciones, RR. HH., TI y Legal. Los estudiantes y los profesores también necesitaban editores de PDF para sus necesidades de aprendizaje. Con la ayuda de Foxit, Pearce también pudo introducir sin problemas un nuevo software en su campus y proporcionarles a los docentes las herramientas y la capacitación adecuadas para disminuir considerablemente el tiempo de implementación.

"La curva de aprendizaje fue espectacular. Sin perder el ritmo, ellos [nuestro personal] pudieron fácilmente adoptar el software sin tener que aprender todo un sistema nuevo".

- Chris Pearce, vicepresidente y director de informática

La interfaz de usuario conocida de Foxit PDF Editor, similar a las cintas de opciones de Microsoft, permitieron que los usuarios de Forsyth Tech aprendieran sin esfuerzo a integrar el software en su trabajo diario. Las sencillas opciones de licencias, con modelos perpetuos y de suscripción, también aceleraron el proceso de implementación. La implementación fluida, el extenso soporte de Foxit y la adopción sin complicaciones por parte de los usuarios fueron lo más destacable de la experiencia de Pearce al trabajar con Foxit.

"Trabajar con Foxit fue fácil. Obtuvimos lo que necesitábamos rápidamente y pudimos avanzar".

- Chris Pearce, vicepresidente y director de informática

La versatilidad que beneficia a estudiantes, docentes y personal

Las vastas y confiables características de Foxit PDF Editor fueron útiles en una multitud de casos de usos. RR. HH. pudo crear formularios para completar. El departamento de Inscripciones pudo recopilar archivos y firmas de estudiantes de manera electrónica. Otros miembros del personal pudieron trabajar en colaboración haciendo modificaciones, comentarios y anotaciones en sus documentos digitales. El propio Pearce a menudo utilizó la función de OCR para escanear documentos en papel y crear sus PDF con texto que permite búsquedas, para poder encontrar fácilmente lo que necesita.

"Pudimos proporcionarles la solución a nuestros empleados y también a nuestros estudiantes. Algunas de las otras soluciones que evaluamos eran tan caras que no nos hubieran permitido hacerlo".

- Chris Pearce, vicepresidente y director de informática

Como actual estudiante de doctorado, Pearce comprendía los desafíos que enfrentaban los estudiantes al buscar un software bueno y accesible para mejorar su experiencia de aprendizaje. Con Foxit PDF Editor, Forsyth Tech también pudo proporcionarles a sus estudiantes y docentes los recursos necesarios para trabajar con documentos digitalmente de la misma manera que con el papel. Como resultado, los variados casos de uso de los diferentes departamentos y funciones se abordaron con la implementación de Foxit PDF Editor en Forsyth Tech.

"Esta es la solución que pudimos adoptar y que funciona para todos".

- Chris Pearce, vicepresidente y director de informática