FOXIT PDF EDITOR:
CÁLIDA BIENVENIDA EN CALIFORNIA PACIFIC HOMES

CALIFORNIA PACIFIC HOMES

ESTUDIO DE CASO

UNA EMPRESA QUE UTILIZA MUCHOS DOCUMENTOS

Dave Tomita, director de TI para California Pacific Homes desde 2013, ha trabajado con muchos documentos, tanto impresos como en formato digital. Su empresa desarrolla propiedades residenciales en y alrededor de Irvine, California, en donde el personal de campo está compuesto principalmente por gerentes de sitio. "Tenemos que contratar cientos de distintos proveedores para hacer el trabajo", explicó. "Además vendemos las casas, por lo que creamos contratos de venta para las personas que las van a comprar".

Para una empresa de 50 empleados que busca expandir su presencia en el mercado, esto era mucho pedir. Afectaba muchos de los documentos de diseño, informes y contratos creados para y por ingenieros y arquitectos, superintendentes y contratistas, agentes de bienes raíces y compradores de viviendas. Como director de TI de California Pacific, David se concentra en buscar una herramienta de PDF estandarizada que funcione de manera eficiente en toda la empresa.

DEMASIADAS NECESIDADES, DEMASIADO SOFTWARE

"Hemos estado utilizando una mezcla de Nitro PDF y Adobe Acrobat", comentó Dave. "De Adobe, tenemos cualquier versión que te venga a la mente: 10, 11, 2017. Pero los ingenieros querían realizar cambios en los dibujos y eso no es posible con Acrobat. Con Nitro se podía hacer esto, pero por desgracia era demasiado lento, en especial con los renderizados arquitectónicos multicapa.

"Con Nitro", añadió, "uno de los mayores problemas fue cuando cambiaron su modelo a uno basado en suscripción. No nos gusta alquilar las cosas. Por ende, comenzamos a analizar distintos tipos de productos. Ahora que tenemos una retrospectiva completa, fue bueno que Nitro cambiara su modelo de precios, ya que, de no haberlo hecho, nunca hubiéramos encontrado a Foxit".

Acerca de California Pacific Homes

California Pacific Homes, con sede en Irvine, crea oportunidades residenciales definidas mediante la integridad arquitectónica, una artesanía extraordinaria y conexiones positivas con los futuros propietarios de viviendas. Sus hogares armonizan con los lugares y vecindarios; además se enorgullecen de su compromiso con la innovación, ideas frescas y pensamiento progresista.

Lista para crecer, California Pacific Homes encomendó al director de TI Dave Tomita la tarea de encontrar un sistema de integración de documentos más eficiente para toda la empresa. Tuvo que satisfacer las necesidades de un equipo de 50 personas que lidiaban con cientos de contratistas y proveedores, además de cientos de compradores de viviendas. Dave encontró una solución sorprendentemente sencilla en Foxit PDF Editor. Fue una transición fácil desde el software anterior de la empresa y accesible para que todos los interesados la utilizaran.

INTEGRACIÓN SENCILLA

Dave encontró Foxit mediante una búsqueda en Google. "Cuando comenzamos a buscar productos para generar y renderizar documentos PDF, Foxit PDF Editor apareció en los primeros lugares de la lista", dijo. "Así que pensé, 'Veamos cómo se desempeña en realidad'".

Cuando Dave analizó Foxit PDF Editor, descubrió que combinaba el modelo de precios de Nitro y la interfaz de Adobe Acrobat. Como director de TI, apreció el beneficio comercial de una herramienta de PDF personalizada que pudiera funcionar en toda la empresa. "Tenemos integración dentro de Foxit PDF Editor, colocando documentos y sacándolos de donde estén", dijo. "Ya sea que realicemos compras o ventas con propietarios de viviendas, o maquetación con firmas arquitectónicas, Foxit es la opción que queremos usar".

A Dave también le gusta la estrategia de licencia perpetua que ofrece Foxit. "Vean el costo total de propiedad de Foxit en comparación con las demás herramientas", añadió. "Debido al modelo de precios, podría desplegar Foxit en toda la empresa. Incluso las personas que no tenga una herramienta de PDF pueden usarlo. Simplemente puedo desplegarlo en todas partes".

EL PODER DE LA INTEGRACIÓN

Dave describió la implementación de Foxit como navegar en el mar sin complicaciones. "Desde la perspectiva de contabilidad y de ventas, todo sigue siendo papel", observó. Y puesto que California Pacific Homes es una empresa en donde se utilizan mucho los contratos, la mayoría de las preguntas que escuchábamos eran con respecto a DocuSign. "Les di un tutorial de cinco minutos", nos dijo, "y estaban listos para usa la integración con DocuSign para hacer sus contratos. Y para ellos, ver un punto de integración claro de un solo botón entre Foxit y DocuSign fue como abrirles las puertas para que hicieran todo en forma electrónica".

También explicó cómo se benefician los clientes de Foxit PDF Editor. Puesto que California Pacific también vende las casas que construye, los agentes de ventas buscan constantemente cómo mejorar la forma en que atienden y dan apoyo a los compradores de viviendas. Un ejemplo es un formulario de evaluación que, en el pasado, algunas veces se perdía en la confusión. "Y ahora", dijo Dave, "en vez de que solo respondan a un correo electrónico proveniente de la oficina de ventas, podemos enviar un PDF que ya incluya el formulario. Solo tienen que llenar la información, guardar el documento y enviarlo de vuelta".

INCREMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

Al eliminar las variables de Acrobat y Nitro, la carga de llamadas de soporte de Dave se redujo de manera considerable. "Nunca llegará a cero", admitió, "pero se está acercando a esa cifra. Después de mostrar a las personas cómo funciona la integración con DocuSign, es probable que con solo eso ahorre diez minutos por contrato". Según su estimación, eso da un total de una o dos horas semanales por persona en toda la empresa. El ahorro acumulativo en tiempo es considerable en una industria que opera a base de contratos de compra de 35 a más de 100 páginas cada uno.

"No puedo exagerar en cuanto al enorme incremento de productividad del personal que se integra con DocuSign", prosiguió, "o qué tan felices están los agentes de compras y ventas al poder permanecer en Foxit PDF Editor. Ha sido una transición sorprendentemente fluida hacia este software. Dado que tengo que dar soporte a muchos otros productos y módulos, esta ha sido una de las implementaciones más sencillas que he realizado. Así que, me quito el sombrero ante Foxit. Ha sido excelente".

Foxit
39355 California Street, Suite 302
Fremont, CA 94538, Estados Unidos

Ventas: 1-866-680-3668
Soporte técnico: 1-866-693-6948
O 1-866-MYFOXIT

Centro de asistencia técnica
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Todos los derechos reservados.