DIE REGIERUNG KANADAS WÄHLT FOXIT PHANTOMPDF

„Bei der Migration auf eine neue Software und einen neuen Anbieter können einige Dinge schiefgehen, aber nichts dergleichen hat die Regierung Kanadas erlebt. Normalerweise hören wir Aussagen wie:, Ich werde nicht zu diesem Produkt wechseln, weil diese und jene Funktion nicht funktioniert.' Aber wir hörten nichts dergleichen. Es war eines der reibungslosesten Migrationsprojekte, an denen ich je beteiligt war."

Jason Pantalone, IT Manager, Workplace Technology Devices, Procurement bei Shared Services Canada (SSC)

Canada

FALLSTUDIE

Shared Services Canada (SSC) stellt Organisationen der kanadischen Regierung (Government of Canada, GC) digitale Dienstleistungen zur Verfügung. SSC liefert moderne, sichere und zuverlässige IT-Services, damit Bundesbehörden den kanadischen Bürgern bedarfsgerecht digitale Programme und Dienste anbieten können.

Jason Pantalone, IT Manager, Workplace Technology Devices, Procurement bei Shared Services Canada (SSC), weiß aus erster Hand, wie wichtig die Aufträge der Regierung Kanadas (GC) sind.

Eine Hauptaufgabe ist es, sicherzustellen, dass alle wichtigen Bereiche der Regierung über Tools und Technologien verfügen, die ihr Ziel unterstützen, eine **offenere** und **kollaborative digitale Regierung** zu sein, die **digitale, benutzerzentrierte**, Dienste und Programme anbietet.

Diese Vision geht davon aus, dass Beamte bei der Erbringung von Dienstleistungen, bei Programmen und bei politischen Maßnahmen **effektiver sind**, wenn sie über moderne Werkzeuge und einen modernen Arbeitsplatz verfügen. Sie berücksichtigt auch, dass es wichtig ist, Teams zu befähigen, interdisziplinär zu arbeiten. Auch müssen Beamte in der Lage sein, verschiedene Technologien zu nutzen, um aus der Fülle von Informationen und Daten hochwertige Erkenntnisse zu gewinnen, Kollaborationswerkzeuge einzusetzen, um effektiver zu arbeiten, und in digitalen Räumen zu kommunizieren.

Ein weiterer Auftrag ist das Streben nach Wettbewerb, dem **besten Preis** und der Möglichkeit, Verträge zu konsolidieren. Dies ist eine treibende Kraft, da SSC die Lizenzen für alle wichtigen Softwaretitel verwaltet, die bei der GC üblicherweise verwendet werden – einschließlich Software zum Schreiben auf Datenträgern, Office-Produktivität, Forensik und PDF-Bearbeitung.

Als bei der GC nun der Vertrag für Adobe Acrobat zur Verlängerung bevorstand, war dies die passende Gelegenheit, um zu prüfen, wie die PDF-Software eingesetzt wird, und um sicherzustellen, dass die mehr als 200.000 Bundesbediensteten die benötigten Funktionen erhalten. Es war auch an der Zeit, die immense Kaufkraft der Regierung zu nutzen, um zu garantieren, dass sie den besten Preis erhält.

Die Regierung Kanadas nutzt Foxit PhantomPDF, um Prozesse zu optimieren und den öffentlichen Dienst zu modernisieren

Shared Services Canada (SSC) wurde 2011 gegründet, um der Regierung Kanadas (Government of Canada, GC) zu helfen, die Verwaltung ihrer IT-Infrastruktur zu optimieren, indem Prozesse gestrafft und den kanadischen Bürgern bessere Dienstleistungen angeboten werden.

Dazu gehörte die Konsolidierung von mehr als 60 verschiedenen E-Mail-Systemen in einem einzigen System, die Unterstützung von mehr als 200.000 Bundesbediensteten mit modernen Collaboration-Tools und Barrierefreiheitstechnologie, die Verwaltung von fast 600.000 Serviceanfragen pro Jahr sowie der Betrieb von fast 80.000 Servern rund um die Uhr. SSC unterstützt alle öffentlichen Bediensteten von GC (125.000 Benutzer) und mehr als 40 Softwareanwendungen mit dem Ziel, als Vermittler zwischen Anbietern und Abteilungen Verträge zu konsolidieren.

Als es an der Zeit war, einen Ersatz für die PDF-Software der Regierung in Betracht zu ziehen, setzte sich Foxit PhantomPDF mit seinen fortschrittlichen Funktionen für Ebenen, digitales Signieren, Sicherheit und Barrierefreiheit an die Spitze. Foxit PhantomPDF unterstützt die GC bei der Entwicklung hin zu einer digitalen Regierung, die offener und kollaborativer ist und benutzerzentrierte Dienstleistungen bietet bei gleichzeitiger Reduzierung der IT-Kosten.

Ziele

- Unterstützung der Entwicklung der kanadischen Regierung hin zu einem digitalen, offenen und kollaborativen Regieren
- Unterstützung von über 200.000 Bundesbediensteten mit Tools und Technologien für effektiveres Arbeiten
- Bereitstellung digitaler, benutzerzentrierter Dienste und Programme bei gleichzeitiger Reduzierung der IT-Kosten

In der Evaluationsphase wird die PDF-Software auf den Prüfstand gestellt

SSC befragte Anwender von PDF-Software und führte Informationsgespräche mit Nutzern aus den Abteilungen IT, Beschaffung und Informationsmanagement durch, die die größte Anzahl von Acrobat-Lizenzen einsetzten. Dies umfasste:

- Steuerbehörde (45.000 Benutzer)
- Justizvollzugsdienste (17.000 Benutzer)
- HRSDC (31.000 Benutzer)
- Ministerium für Staatsangehörigkeit und Einwanderung
- Transport Canada
- Verteidigungsministerium (100.000 Benutzer)

Die Evalutionsphase bestand aus Umfragen und Einzelgesprächen, bei denen die Anwender über ihre PDF-Nutzung befragt wurden, um die Anforderungen zu formulieren, die, wenig überraschend, sehr unterschiedlich ausfielen. Es gibt zum Beispiel Gruppen, die datenschutzrechtliche ATIP-Anfragen („Access to Information and Privacy", ähnlich dem „Freedom of Information Act" der USA) bearbeiten und dafür die Möglichkeit für Schwärzungen benötigen. Health Canada hingegen hat mehr Bedarf an einem PDF-Editor und an der für die Anspruchsbearbeitung erforderliche medizinische Kodierung.

SSC nutzte dann Gartner und Online-Recherchen, um die Mitbewerber für PDF-Software auf dem Markt zu untersuchen. Es wurden die Websites potenzieller Anbieter erkundet, Demos betrachtet und ISO-Standards durchkämmt, um sicherzustellen, dass alle PDF-Editor-Produkte, die unter die Lupe genommen wurden, den Industriestandards entsprachen.

Zwei Wettbewerber in der Endauswahl

Mit einer Liste von Anbietern von PDF-Bearbeitungssoftware, die ihre Kriterien erfüllen könnten, verschickte SSC eine Leistungsanfrage (RFI). Die Fragen konzentrierten sich auf fünf Geschäftskategorien: Produktivität, Barrierefreiheit, Sicherheit, regulatorische Standards und IT/Admin, zusammen mit Compliance-Funktionen. Die Kriterien wurden anhand von zwei Funktionsprofilen (Core und Advanced) bewertet, um sicherzustellen, dass die Anbieter alle Anforderungen erfüllen können.

Im Rahmen des GC-Auftrags, einen fairen Wettbewerb durchzuführen, schränkte SSC das Feld auf zwei potenzielle Lösungen für PDF-Bearbeitungssoftware ein: Kofax Power PDF und Foxit PhantomPDF. Anschließend wurden die Regierungsstellen dazu eingeladen, beide Produkte zu testen.

„Wir sagten: ‚Hier sind Foxit und Kofax'", erläutert Pantalone. „‚Testen Sie bitte die Produkte und sagen Sie uns, mit welchem Sie Acrobat ersetzen möchten.' Nach dem Einsatz der Produkte in der Praxis hat sich die große Mehrheit für Foxit entschieden."

FOXIT **SETZT SICH** AN DIE SPITZE

Es gab mehrere Hauptgründe, warum sich die GC mit überwältigender Mehrheit für Foxit entschieden hat

Die GC möchte ihre Einkaufsmacht nutzen, um bei jedem Auftrag den besten Preis zu erzielen. Foxit bietet im Vergleich zu den Mitbewerbern stets einen **günstigen** Preis für ähnliche Funktionen und Dienstleistungen.

Das Foxit-Team entwickelte ein gutes partnerschaftliches Verhältnis zu den Vertretern von SSC und GC, vom ersten Kontakt über die Implementierung bis hin zu Remote- und Vor-Ort-Schulungen. Dazu gehörte ein **reaktionsschneller Support** für GC-Anwender. „Wir sind mit dem Support-Modell von Foxit sehr zufrieden“, ergänzt Pantalone. „Wir erhielten meist noch am gleichen Tag Kontakt zu den Technikern. Sie gehen einem Problem immer auf den Grund, sodass die Dinge schnell gelöst werden.“

Foxit PhantomPDF erfüllte die meisten Anforderungen an die **Funktionalität**, die SSC in den Profilen Core und Advanced aufgestellt hat.

Foxit hat sich mit der Version PhantomPDF 10.0 an die Produktwünsche der GC angepasst. „Das war ein weiterer Bonus“, sagt Pantalone. „Wir haben gesehen, dass Foxit auf die GCs **Wünsche eingegangen** ist, indem Änderungen an PhantomPDF Version 10 vorgenommen wurden. Dadurch waren viele der Anwender noch zufriedener mit der Umstellung.“

Foxit PhantomPDF bietet die erweiterten Funktionen, die Mitarbeiter in Behörden benötigen

Letztendlich bevorzugten die Abteilungen die technischen Möglichkeiten von Foxit PhantomPDF, da für viele ihrer Anforderungen ausgefeilte Funktionen erforderlich waren, die Power PDF nicht bot. Diese erweiterte Funktionen waren ausschlaggebend für die Erreichung der Ziele der Digital-Government-Initiative der GC, bei der es darum geht, Geschäftsprozesse zu rationalisieren und das Angebot an Dienstleistungen für kanadische Bürger zu verbessern. Diese Ziele sollen unter anderem dadurch erreicht werden, dass papierbasierte Prozesse durch elektronische Verfahren ersetzt werden, die moderner, schneller und einfacher zu nutzen sind. In vielen Fällen sind dafür hochentwickelte Funktionen erforderlich, die Foxit PhantomPDF bietet.

Digitale Signaturen und PDF-Portfolios beschleunigen behördliche Prozesse

Wie in den meisten Organisationen sind auch in der GC Unterschriften auf Formularen für Beurlaubungen, Rechnungen und Verträgen erforderlich.

Bevor elektronische Signaturen verfügbar waren, dauerte es oft drei bis vier Tage, bis Schriftstücke unterschrieben wurden, da die Ordner mit den Unterlagen manuell von Büro zu Büro transportiert wurden. Jetzt erfolgt die Bearbeitung viel schneller, oft noch am selben Tag.

Ergebnisse

- Foxit setzte sich mit einem günstigen Preis für die Funktionsprofile Core und Advanced basierend auf Produktivität, Barrierefreiheit, Sicherheit, regulatorische Standards und IT/Admin sowie Compliance-Funktionen gegen die Konkurrenz durch.
- Das äußerst reaktionsschnelle Foxit-Team unterstützt SSC- und GC-Anwender bei jedem Schritt, von maßgeschneiderten Schulungen bis hin zur schnellen Problembehebung.
- Foxit passt sich an Produktwünsche der GC an, geht proaktiv auf die GC zu und setzt die Anforderungen zeitnah um.

„Es reduziert das Hin und Her", ergänzt Pantalone. „Jetzt können Sie eine E-Mail senden, Ihr Chef öffnet sie einfach, sieht sie durch, unterschreibt sie, schickt sie zurück, und alles ist fertig."

Dies hilft auch bei der Rechnungsbearbeitung. Durch die Zeitersparnis wird sichergestellt, dass Rechnungen innerhalb der typischen 30-Tage-Frist bearbeitet werden, bevor Verzugszinsen anfallen. So bleiben Projekte im Budgetrahmen.

Die Verwendung von PDF-Portfolios ermöglicht es den Mitarbeitern, Verträge, die aus verschiedenen Quelldateien bestehen, zusammenzufassen. So werden die vorhandenen digitalen Dokumente optimal genutzt und gleichzeitig schneller abgezeichnet. Leistungstabellen in Microsoft Excel, Formulare in Microsoft Word, sogar Bilder in .JPEG oder .PNG können in ihren Originalformaten innerhalb einer PDF-Mappe zusammen gehalten werden. Signaturen können aufgebracht werden und sind innerhalb des PDF-Portfolios weiterhin gültig, was zu einer Verbesserung der Bearbeitungszeit und einer Reduzierung von Mehrfacharbeiten führt.

Da die Verträge oft bis zum Tag der Vertragsverlängerung ausgestellt werden, ist es wichtig, die Zeit zu verkürzen, wo immer dies für die GC möglich ist. Mit Foxit PhantomPDF sind die Mitarbeiter der GC in der Lage, die Prozesse zur Vertragserstellung und -genehmigung zu optimieren, sodass die Projekte besser auf Kurs bleiben.

Vertrauliche Informationen schützen

Um die digitale Transformation der Arbeitsweise der GC zu verbessern, muss jede eingesetzte PDF-Editor-Software grundlegende und erweiterte Sicherheitsfunktionen bieten, um die Sicherheit von Dokumenten und Vereinbarungen zu gewährleisten.

Foxit PhantomPDF erfüllte nicht nur alle grundlegenden Anforderungen der GC an die Sicherheitsfunktionen wie Passwortschutz, digitale Signaturen, zertifikatsbasierte digitale Signaturen und Verschlüsselung, sondern auch alle erweiterten Funktionsanforderungen.

Dazu gehören die Beibehaltung von Metadaten der Quelldateien in der endgültigen PDF-Ausgabe, Sicherheitsbeschränkungen für Funktionen wie Drucken und Änderungen abhängig vom Benutzertyp, der Betrieb im geschützten Modus, vollständige Schwärzungsfunktionen, Unterstützung privater und öffentlicher digitaler ID-Schlüssel, Zeitstempel und die Erweiterung der Microsoft Active Directory Rights Management Services (RMS) auf PDFs.

All diese Sicherheitsmaßnahmen ermöglichen es den öffentlichen Bediensteten, die Vielzahl von Verträgen, Formularen und Vereinbarungen der Regierung im PDF-Format schneller und vertrauenswürdiger zu prüfen und zu genehmigen.

Jason Pantalone, IT Manager, Workplace Technology Devices, Procurement bei Shared Services Canada (SSC), gibt Foxit gute Noten für die Einfachheit der Migration von Abteilungen zu Foxit PhantomPDF. „Bei der Migration auf eine neue Software und einen neuen Anbieter können wichtige Dinge schiefgehen, aber der GC passierte nichts dergleichen", sagt er. „Normalerweise hören wir Aussagen wie: ‚Ich werde nicht zu diesem Produkt wechseln, weil diese und jene Funktion nicht funktioniert.' Aber wir hörten nichts dergleichen. Es war eines der reibungslosesten Migrationsprojekte, an denen ich je beteiligt war."

Die Möglichkeit, mobil zu arbeiten, hält die Mitarbeiter auch außerhalb des Büros produktiv

Da jetzt viel mehr Beamte der GC im Homeoffice arbeiten, hat Foxit den Foxit PDF Reader Mobile integriert. Die App basiert auf denselben Grundlagen wie Foxit PDF Reader und Foxit PhantomPDF und bietet Mobilgeräten und Mitarbeitern, die aus der Ferne arbeiten, die Möglichkeiten der vollwertigen PDF-Anzeige, -Bearbeitung und -Zusammenarbeit.

„IT-Abteilungen machen sich das zunutze", erläutert Pantalone. „Health Canada setzt die App auch auf allen Mobilgeräten ein. Dies ist ein Durchbruch für alle, die außerhalb des Büros arbeiten."

Dank der Barrierefreiheit können mehr Bürger Dienstleistungen in Anspruch nehmen

Gemäß dem Auftrag der GC, Einschränkungen bei der Barrierefreiheit zu identifizieren, zu verhindern und zu beseitigen, wurde Foxit PhantomPDF aufgrund seiner Fähigkeit ausgewählt, Dokumente für seh- und hörbehinderte Personen zugänglich zu machen. Dazu gehört auch das Tagging, um Inhalte für Bildschirmlesegeräte lesbar zu machen, die Kompatibilität mit JAWS („Job Access With Speech"), dem Bildschirmleseprogramm für Microsoft Windows, die Möglichkeit, Farben im Dokument sofort auszutauschen, um sie für Farbenblinde erkennbar zu machen, sowie eine Funktion zur vollständigen Überprüfung der Barrierefreiheit von Dateien, um sicherzustellen, dass die Dokumente konform sind. All diese Funktionen zur Barrierefreiheit helfen der GC dabei, ihre Dienste den Millionen kanadischer Bürger zur Verfügung zu stellen, die ansonsten vielleicht keinen Zugang hätten.

Eine reibungslose Migration hält die Regierung am Laufen

Pantalone gibt Foxit gute Noten für die reibungslose Migration von Abteilungen zu Foxit PhantomPDF. „Bei der Migration auf eine neue Software und einen neuen Anbieter können wichtige Dinge schiefgehen, aber der GC passierte nichts dergleichen", sagt er. „Normalerweise hören wir Aussagen wie: ‚Ich werde nicht zu diesem Produkt wechseln, weil diese und jene Funktion nicht funktioniert.' Aber wir hörten nichts dergleichen. Es war eines der reibungslosesten Migrationsprojekte, an denen ich je beteiligt war."

24/7-Schulungen vermitteln den Bediensteten die notwendigen Fähigkeiten

Zwischen Online-Demos und Live-Präsentationen sind Foxit-Schulungen rund um die Uhr für alle GC-Mitarbeiter verfügbar. Foxit bot alle zwei Wochen Online-Demos an, gefolgt von Einzelverastaltungen für die Abteilungen. Die Abteilungen konnten auch eigene Schulungen anfordern, die Foxit mit Vergnügen durchführte.

Die Qualität der Schulungen und die Benutzerfreundlichkeit der Software haben einen bleibenden Eindruck hinterlassen. „Wir können den ITlern sagen: ‚Hier ist die Software, setzt sie ein'. Aber erst, wenn wir die Akzeptanz der Anwender

Über Foxit

Foxit ist ein führender Anbieter innovativer PDF-Produkte und -Dienstleistungen, der Wissensarbeitern hilft, ihre Produktivität zu steigern und mehr mit Dokumenten zu erreichen. Foxit ist auf die Bedürfnisse drei unterschiedlicher Markt-Segmente spezialisiert. Für die Endnutzer- Produktivität stellt Foxit benutzerfreundliche Desktop- Software, mobile Apps und Cloud-Services bereit, mit deren Hilfe Wissensarbeiter ihre Produktivität noch weiter steigern können. Die Entwicklerlösungen von Foxit ermöglichen Entwicklern, die leistungsstarke PDF-Technologie in ihre Anwendungen zu integrieren. Im Bereich Enterprise Automation bietet Foxit Lösungen für Server-Software für die hochvolumige PDF-Dokumentenverwaltung und Datenerfassung.

Foxit hat über 700 Millionen Anwender und über 485,000 Kunden in mehr als 200 Ländern, von KMUs bis hin zu global agierenden Konzernen. Das Unternehmen unterhält Niederlassungen in der ganzen Welt, inklusive den USA, Asien, Europa und Australien. Für weiterführende Informationen besuchen Sie bitte https://www.foxit.com/.

gewonnen haben, wissen wir, dass es ein echter Erfolg ist“, erklärt Pantalone.

„Foxit PhantomPDF wurde sehr schnell angenommen, weil die Schulung gut organisiert war. Das sprach sich herum und ermutigte immer mehr Anwender, sich schulen zu lassen und Foxit PhantomPDF zu nutzen. Das hat mit Sicherheit zu einem Anstieg der Foxit PhantomPDF-Lizenzen geführt.“

Erfolg bedeutet, mehr Funktionalität für die GC – und mehr Lizenzen

Alles in allem liegt es an der erweiterten Funktionalität, der einfachen Bedienung, der ausgezeichneten Schulung und der erschwinglichen Lizenzierung, dass Foxit PhantomPDF praktisch zu einem Desktop-Standard für die GC geworden ist. Im dritten Jahr der Zusammenarbeit mit Foxit sieht SSC, dass die GC in allen Bereichen profitiert, bei der elektronischen Unterzeichnung von Verträgen und Rechnungen, der Überprüfung und Erstellung von Formularen und vielem mehr.

„Die Nachfrage steigt weiter an“, meint Pantalone. „Der Bedarf an PDF-Bearbeitungssoftware ist größer als je zuvor. Aufgrund der geringeren Kosten und der gestiegenen Nachfrage können wir mehr Anwendern Foxit PhantomPDF in vollem Umfang zur Verfügung stellen. Statt 50.000 Acrobat-Lizenzen nutzen wir jetzt 100.000 Foxit-Lizenzen. Wir sind sehr zufrieden mit der Software und der Zusammenarbeit. Ich habe mit vielen Anbietern zu tun und ich kann nicht genug von Foxit schwärmen.“

Foxit
Landgrafenstr. 14
10787 Berlin, Deutschland

Vertrieb: +49 30 21 78 36 90
oder +49 30 39 40 50 20
Support: +49 30 21783691

Support Center
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.