

**WIE KAZAN LAW
DURCH DEN UMSTIEG
AUF FOXIT PDF
EDITOR DAS RISIKO
REDUZIERT UND DIE
PRODUKTIVITÄT
STEIGERTE**



Herausforderungen und Motivationsgründe

Im Herbst 2019 plante Kazan Law eine Erneuerung seiner Desktops. Zu diesem Zeitpunkt waren Adobe Acrobat 10, eine alte lokale Version von iManage, Microsoft Exchange Server und Windows 7 im Einsatz. Da die Kanzlei viele Software-Updates benötigte, war klar, dass sie auf verwaltete Dienste umsteigen und zu Microsoft Exchange Online migrieren wollte. In diesem Zusammenhang gab es aber einige wichtige Überlegungen.

Informationen zu Kazan Law

Kazan, McClain Satterley & Greenwood ist eine mittelständische Anwaltskanzlei mit Sitz in Kalifornien. Die 1974 gegründete Anwaltskanzlei ist häufig in Gerichtsverfahren involviert und muss daher oft elektronische Dokumente bearbeiten. Infolgedessen arbeiten die Mitarbeiter zunehmend mit PDF-Dateien, weshalb eine für alle Mitarbeiter geeignete Lösung erforderlich war.

- **Lizenzierungskosten und Flexibilität.** Kazan Law gab zu diesem Zeitpunkt viel Geld für die Lizenzierung von Adobe Acrobat aus. Da Adobe Acrobat Pro-Lizenzen für alle Mitarbeiter zu teuer waren, wurde eine hybride Umgebung eingerichtet, in der nur einige Mitarbeiter über den vollen Funktionsumfang verfügten, während die meisten mit Adobe Acrobat Standard arbeiteten. Infolgedessen verfügten viele Mitarbeiter nicht über die benötigten Werkzeuge oder Funktionen, wie z. B. Schwärzung, und mussten minderwertige Lösungen zusammenschustern. Mit der Erneuerung der Desktops von Kazan Law und der damit verbundenen Umstellung von unbefristeten auf Abonnementlizenzen würden die Kosten noch weiter steigen und die Flexibilität bei den Lizenzen würde abnehmen. Kazan Law musste eine Lösung finden, die den finanziellen Rahmen nicht sprengen und die IT-Abteilung nicht mit der Verwaltung der Lizenzen für alle Mitarbeiter belasten würde.
- **IT-Kosten für Schulungen und Änderungsmanagement.** Kazan Law lehnte unnötige Änderungen ab und wollte nur für die Kanzlei geeignete Änderungen vornehmen. Da die Abonnementlizenzierung nur die Kosten erhöhen würde, war es für die Firma sinnvoller, die unbefristete Lizenzierung für ein PDF-Produkt beizubehalten. Darüber hinaus war man mit den Änderungen an der Benutzeroberfläche in neueren Acrobat-Versionen unzufrieden, da diese für die Benutzer verwirrend waren und keinen sinnvollen Mehrwert boten. Kazan Law brauchte eine Lösung, die letztlich nicht noch zusätzliche Probleme verursacht.
- **Support und Wartung.** Aufgrund der hohen Lizenzkosten für Acrobat verfügte Kazan Law nicht über ein Budget für die Wartung und musste sich daher notgedrungen auf Google und Foren stützen. Die Umstellung auf neue Produktversionen verzögerte sich oft, da sie diese neu kaufen mussten, was zu teuren neuen und langsamen Updates führte. Damals erkannte man noch nicht die enormen Vorteile, die es mit sich bringt, den Support anzurufen und reaktionsschnelle Unterstützung zu erhalten. Kazan Law wusste jedoch, dass sie eine Lösung brauchten, die sie nicht ausbremsen würde.

Warum Foxit?

Auf der Suche nach einem neuen PDF-Produkt wertete Kazan Law Nuance (jetzt Kofax), Nitro und Foxit aus. Sie wussten, dass sie nicht zu einem Abonnementmodell oder verwirrenden Schnittstellen gezwungen werden wollten und dass das Änderungsmanagement so einfach wie möglich sein sollte. Die Firma entschied sich schließlich für Foxit PDF Editor und damit einen nahtloseren Übergang für die Benutzer, da die Umstellung auf Foxit weniger aufwändig war als die Umstellung vom herkömmlichen Acrobat auf die Acrobat DC-Produkte.



Die Benutzer von Kazan Law bevorzugten die Benutzeroberfläche von Foxit PDF Editor, was ein wichtiger Faktor für ihre Entscheidung war. Die Benutzer schätzten wichtige Funktionen wie Schwärzen sowie Ausfüllen und Signieren, die die Arbeit mit den Dokumenten erheblich erleichterten. Sie stellten auch fest, dass einige problematische Dateien in anderen Programmen nicht ordnungsgemäß geöffnet werden konnten, in Foxit PDF Editor jedoch problemlos, was die Entscheidung für einen Wechsel zu Foxit noch leichter machte. Kazan Law schätzte die Reaktionsschnelligkeit und die Kommunikation mit Foxit, was der Firma den Umstieg erleichterte.

Implementierung

Bevor Kazan Law die Erneuerung der Desktops abschließen konnte, wurde die Kanzlei mitten in der Migration der Postfächer zu Microsoft Exchange Online von der Covid-19-Pandemie heimgesucht, die eine rasche Umstellung auf das Arbeiten von zu Hause aus erforderlich machte. Die IT-Abteilung beschleunigte die Implementierung von iManage Work 10 in der Cloud, verfügte jedoch nicht über eine ausreichende Infrastruktur in ihrer Citrix-Umgebung, sodass viele Mitarbeiter den Remotezugriff nutzen mussten. Da Foxit jedoch direkt mit iManage in der Cloud kommuniziert, konnten die Mitarbeiter vor allem remote mit iManage arbeiten, ohne den Umweg über Citrix gehen zu müssen, was ihnen ein schnelleres und effizienteres Arbeiten ermöglichte.

Ergebnisse

Nachdem Kazan Law Foxit PDF Editor auf der Grundlage ihrer Motivationsgründe implementiert hatte, wurden positive Ergebnisse erzielt, die auch einige Jahre später noch Bestand haben.

- **Gesteigerte Produktivität.** Die kundenorientierten Funktionen von Foxit PDF Editor führten zu einer höheren Produktivität bei allen Mitarbeitern. Dank der intuitiven und vertrauten Benutzeroberfläche von Foxit PDF Editor gab es nur minimale Produktivitätsverluste während des nahtlosen Übergangs, der zudem nicht mit hohen Schulungskosten verbunden war. Darüber hinaus gaben Funktionen wie Registerkarten, Tintenunterschrift und das Suchfeld „Erzählen Sie mir, was Sie machen möchten“ Kazan Law das Gefühl, dass Foxit auf die Wünsche und Bedürfnisse der Benutzer einging.
- **Geringeres Haftungsrisiko.** Als Anwaltskanzlei hat Kazan Law mit einer Vielzahl von Krankenakten und vertraulichen Informationen zu tun, die, wenn sie nicht ordnungsgemäß geschwärzt werden, ein Haftungsrisiko bedeuten können. Die Implementierung von Foxit PDF Editor ermöglichte es allen Benutzern, ein voll funktionsfähiges Produkt zu nutzen, was das Risiko, das sie als Anwaltskanzlei eingingen, erheblich verringerte.
- **Reaktionsschnelle Unterstützung.** Kazan Law war angenehm überrascht von der aufmerksamen Unterstützung, die es selbst als kleine Firma erhielt. Alle Probleme während der Einführung oder nach der Implementierung wurden praktisch sofort behoben, und der Support meldete sich während des gesamten Prozesses proaktiv. Die Reaktionsschnelligkeit des Foxit-Supportteams war eine signifikante Veränderung gegenüber dem, was die Firma bisher gewohnt war – ein unerwarteter, aber wichtiger Vorteil.