

**WIE DAS HONDROS
COLLEGE OF NURSING
DIE KOSTEN DRASTISCH
SENKTE UND
GLEICHZEITIG
DIE REMOTE-
INTERAKTION
ZWISCHEN
STUDIERENDEN UND
LEHRKRÄFTEN
UNTERSTÜTZTE**



Seit 2020 unterstützt Foxit eSign das Hondros College of Nursing dabei, die Herausforderungen aufgrund eines schnell wachsenden Bedarfs an Fernunterricht und -kommunikation zu bewältigen. In dieser Fallstudie werden wir uns mit den besonderen Herausforderungen befassen, mit denen unser Kunde aufgrund der COVID-19-Pandemie konfrontiert war, und wie Foxit eSign die sich ändernden Anforderungen mit effizienten, leistungsfähigen und budgetfreundlichen Lösungen bewältigt, damit sie auch weiterhin unsere zukünftigen Superhelden im Gesundheitswesen ausbilden können.

Eine plötzliche Veränderung

Mit Ausbruch der COVID-19-Pandemie im Jahr 2020 mussten Hochschuleinrichtungen wie das Hondros College einen Großteil der Kommunikation, des Unterrichts, der Prüfungen und der Einschreibung von heute auf morgen von Präsenz- auf Fernunterricht umstellen.

Elektronische Signaturen und Dokumente waren für das Hondros College of Nursing schon immer für die Akkreditierung notwendig. Mit Beginn der Pandemie im Jahr 2020 und der zunehmenden Verlagerung von Dingen ins Internet war es nun jedoch erforderlich, die Verwendung elektronischer Signaturen auf kosteneffiziente Weise auszuweiten, um die Kommunikation und die Erfassung wichtiger Dokumente, die für eine schnellere Einstufung, Prüfung und verschiedene Genehmigungsfreigaben benötigt werden, effizienter zu gestalten.

Warum Foxit für das Hondros College of Nursing in Frage kam

Als sich das Hondros College of Nursing plötzlich genötigt sah, die digitale Kommunikation und das Fernstudium schnell auszuweiten, bekam die Suche nach der richtigen Software für elektronische Signaturen höchste Priorität. Die damals vom College eingesetzte eSignatur-Lösung war bezüglich ihrer Nutzung begrenzt und konnte nicht mehr die gestiegenen Signaturanforderungen kosteneffizient erfüllen. Hondros hatte höhere Anforderungen an die Signatursoftware – und hier kam Foxit eSign ins Spiel.

Wilkins Harry, CEO am Hondros College, und Joe Schiska, VP des Bereichs Technologie, entdeckten auf der Suche nach einer eSignatur-Lösung, die die Mitarbeiter und Studierenden benötigten, Foxit eSign. Dies waren die Hauptanforderungen von Hondros an die neue eSignatur-Software:

- **Verbesserte Kommunikation:** Hondros hatte einen erhöhten Bedarf für das Ausfüllen von Dokumenten mit mehreren Unterzeichnern. Aus diesem Grund wurde eine bessere eSignatur-Lösung benötigt, damit wichtige Zulassungs-, Prüfungs- und Genehmigungsformulare und vieles mehr schnell von allen Beteiligten ausgefüllt werden können.
- **Benutzerfreundlichkeit:** Viele Studierende, Eltern, Lehrkräfte und Abteilungen nutzen elektronische Signaturen zum Ausfüllen wichtiger Dokumente. Deshalb benötigte Hondros unbedingt eine Lösung, die den

Das Hondros College of Nursing sorgt seit 2006 an seinen sieben Standorten in Ohio und Indiana dafür, dass hochqualifizierte und engagierte Krankenschwestern und -pfleger ausgebildet und angeleitet werden und das College mit einem Abschluss absolvieren.

Als vollständig akkreditiertes College bietet Hondros eine breite Palette von Abschlüssen an, darunter einen Bachelor of Science in Krankenpflege, ein Associate Degree in Krankenpflege, ein Diplom in praktischer Krankenpflege und einen Associate of Applied Science-Abschluss in medizinischer Labortechnik. Hondros zeichnet sich nicht nur durch seine hervorragenden Bildungsprogramme aus, sondern bietet auch einen einzigartigen „Learn and Earn“-Ansatz, mit dem die Studierenden bereits nach Abschluss eines einzigen Programms arbeiten und Geld verdienen können.

Implementierungsaufwand minimiert und einfach zu verwalten ist.

- **SOX-Compliance:** Als börsennotierte private Hochschuleinrichtung muss das Hondros College den SarbanesOxley (SOX) Act of 2002 einhalten, der Vorschriften zur Verhinderung von Finanzbetrug am Kapitalmarkt auferlegt. Die Verwendung elektronischer Signaturen fällt unter die Abschnitte 404 und 802, die sich auf digitale Inhalte beziehen. Börsennotierte Unternehmen müssen gemäß dieser Abschnitte Fehler und Betrug aktiv verhindern und aufdecken, indem sie entsprechende Kontrollen einrichten. Dies bedeutet, dass eine angemessene Unterstützung der Einhaltung der Vorschriften für Hondros ein Muss ist.
- **Kosteneffizienz:** Trotz der zunehmenden Umstellung der Abläufe auf den Remotemodus wurden die Abläufe im Hondros College kein bisschen langsamer. Vielmehr stieg der Bedarf an digitalen Dokumenten enorm an, was bedeutete, dass mehr Dokumente versendet wurden. Um die Budgetanforderungen zu erfüllen, benötigte das Hondros College eine eSignatur-Lösung, die mit dem Unternehmen wachsen konnte und gleichzeitig kosteneffizient ist.

Warum sich das Hondros College für Foxit eSign entschied

- **Benutzerfreundliches Design:** Das benutzerfreundliche und optimierte Design von Foxit eSign hat das Hondros College sofort überzeugt, da Trainierbarkeit und Skalierbarkeit für eine maximale Nutzung erforderlich waren.
- **Kosteneinsparungen:** Mit der von Foxit angebotenen Preisgestaltung konnte Hondros die Signaturanforderungen kostengünstig decken und hatte gleichzeitig noch finanziellen Spielraum, um weitere Ziele in Angriff zu nehmen.

Nach der Entscheidung des Hondros College für den Umstieg arbeitete Joe Schiska, VP of Technology, eng mit dem Foxit-Kundensupport zusammen, um sicherzustellen, dass es dem Unternehmen bezüglich der Dokumentenanforderungen an nichts fehlte.

Die Meinung von Hondros bezüglich der Preisgestaltung von Foxit eSign

„[Foxit eSign] hat definitiv die Kosten gesenkt, sodass wir die Aufgaben, mit denen wir konfrontiert sind, kostengünstiger erledigen können. Diese Lösung hat uns tatsächlich neue Einsatzmöglichkeiten eröffnet, denn es gibt einige Dinge, die wir vorher wahrscheinlich nicht getan hätten, wenn sie nicht so kostengünstig gewesen wären. Aber der Preis ist so attraktiv, dass wir damit vieles angehen können, was wir sonst vielleicht nicht einmal in Betracht gezogen hätten.“ Joe Schiska, VP des Bereichs Technology am Hondros College of Nursing.

Wie Foxit eSign dem Hondros College bei der Erreichung seiner Ziele geholfen hat

Nach der erfolgreichen Implementierung von Foxit eSign in den papierbasierten Prozess dauerte es nicht lange, bis Hondros die ersten eindrucksvollen positiven Ergebnisse sah:

- **Gesteigerte Produktivität:** Gesteigerte Produktivität bei minimiertem Implementierungsaufwand durch ein benutzerfreundliches System, das einfach zu verwalten ist und das einfache Ausfüllen von Dokumenten durch mehrere Unterzeichner mit minimaler Einweisung oder Schulung ermöglicht.
- **Reduzierte Dokumentenkosten:** Reduzierte Dokumentenkosten, die zu Kosteneinsparungen führten und gleichzeitig eine verstärkte Nutzung ermöglichten.

- **Verbesserte Datensicherheit:** Verbesserte Datensicherheit und Benutzerfreundlichkeit zur besseren Unterstützung der SOX-Compliance-Anforderungen. Dies bedeutet, dass eine fälschungssichere, sichtbarkeitskontrollierte, klare und benutzerfreundliche Methode zum Signieren digitaler Dokumente bereitgestellt werden muss. Dies wurde von Foxit eSign durch Signaturzertifikate, detaillierte Prüfprotokolle, SOC 2 Typ 2-Konformität, effiziente Sichtbarkeitskontrollen und eine benutzerfreundliche Oberfläche effektiv umgesetzt.
- **Schnelleres Ausfüllen von Dokumenten:** Das schnellere Ausfüllen von Dokumenten ermöglichte die blitzschnelle Zulassungszeit von nur sechs bis acht Wochen am Hondros College.
- **Erweiterte Funktionalität:** Erweiterte Funktionalität mittels konsistenter Erfassung wichtiger Dokumente, die für Arbeitsvermittlung, Tests, Genehmigungen, Zulassungen und mehr benötigt werden.

Bei der Unterstützung der gestiegenen Anforderungen von Studierenden und Mitarbeitern während der Umstellung auf verstärkte Remote-Interaktion konnte das Hondros College mithilfe von Foxit eSign seine Ziele unterstützen und das kontinuierliche Wachstum und die ständige Verbesserung in mehrfacher Hinsicht optimieren. Durch den Einsatz von Foxit eSign verbesserten sich nicht nur die Remote-Abläufe, sondern Hondros befand sich auch in einer Position, in der signifikante Kosteneinsparungen bei Dokumenten nun Ausgaben in anderen wichtigen Bereichen ermöglichen.

Pläne für die Zukunft

Das Hondros College of Nursing wird wohl auch in Zukunft weiter digital wachsen, um Studierende und Lehrkräfte bestmöglich zu unterstützen und den Anforderungen einer sich verändernden Branche gerecht zu werden. Das Hondros College plant, mithilfe von Foxit eSign folgende Ziele umzusetzen:

- **Förderung eines optimierten Onboarding-Prozesses:** Förderung eines optimierten Onboarding-Prozesses durch die einfache Bereitstellung von Schulungen, wenn mehr Mitarbeiter eingestellt werden, während die ständig wachsende Wissensdatenbank von Foxit eSign mit hilfreicher Support-Dokumentation genutzt wird.
- **Verbesserung der Benutzererfahrung:** Verbesserung der Erfahrung von Lehrkräften und Mitarbeitern durch eine breitere Einführung elektronischer Signaturen, um Papierkram und andere Vorgänge schnell und von überall aus erledigen zu können.
- **Kontinuierliche Verbesserung von CRM:** Weitere Verbesserung der CRM-Nutzung durch die Integration von elektronischen Signaturen in Salesforce mit Unterstützung der intuitiven und uneingeschränkten API von Foxit eSign.

Auf die Frage nach den Erfahrungen von Bail Hotline mit Foxit eSign

„Sehr gut. Diese Lösung ist vor allem sehr intuitiv. Immer, wenn ich jemanden erreichen musste, wie heute bei dem Telefongespräch mit Lisa. Lisa war immer großartig. Aber wenn ich nur sicherstellen muss, dass ich keinen falschen Weg einschlage, den ich später wieder korrigieren muss, dann wende ich mich einfach an sie und erhalte die nötigen Anweisungen.“ Joe Schiska, VP des Bereichs Technology am Hondros College of Nursing.

