

A black and white photograph of a woman with dark hair and glasses, wearing a white collared shirt and a grey blazer. She is sitting in a light-colored leather chair, smiling as she works on a laptop. The background is a bright, out-of-focus interior space.

**DANSKE BANK  
INVESTIERT IN FOXIT PDF  
EDITOR, UM WACHSTUM ZU  
ERMÖGLICHEN UND  
PROBLEME VON  
ENDBENUTZERN ZU  
REDUZIEREN**

Danske Bank

Laima Kaspars, Testkoordinatorin bei der Danske Bank, ist für verschiedene Testaktivitäten in der Bank verantwortlich. Die Gewährleistung reibungsloser IT-Implementierungen ist eine große Herausforderung und Verantwortung. Laima und ihr Team müssen auf alles vorbereitet sein, wie beispielsweise hohe Erwartungen der Beteiligten, unterschiedliche Anwendungen oder die Unterstützung ihrer Kollegen und Kolleginnen bei der Erstellung von Berichten, der Eingabe von Daten oder den täglichen Arbeitsabläufen. Laima ist dafür verantwortlich, dass von ihrem Team kontrollierte Änderungen, wie z. B. die Einführung des neuesten Microsoft Office-Pakets und die Installation von Windows-Builds, einschließlich eines neuen PDF-Editors, so reibungslos wie möglich verlaufen.

## „Ohne PDF wären unsere Abläufe so nicht möglich“

Danske Bank ist stolz darauf, das Potenzial von Menschen und Unternehmen freizusetzen, indem sie die Power des Finanzwesens nutzt, um heute und für kommende Generationen nachhaltigen Fortschritt zu schaffen. Zur Erreichung dieses Ziels ist die Unterstützung durch die besten auf dem Markt verfügbaren digitalen Lösungen erforderlich.

Danske Bank hat weltweit mehr als 22.000 Mitarbeiter, die in verschiedenen Abteilungen tätig sind. Die Bearbeitung und Erstellung von PDF-Dokumenten ist weit verbreitet und wird von allen Abteilungen und Disziplinen der Bank genutzt, von Spezialisten für Geldwäschebekämpfung bis hin zu IT-Projektmanagern. „Die Möglichkeit, PDFs zu erstellen und zu bearbeiten, hilft jeder Abteilung“, fügt Laima hinzu. „Ohne PDF wären unsere prozesstechnischen Abläufe so nicht möglich.“

Dennoch war es für Danske Bank an der Zeit, neue Möglichkeiten für die Arbeit mit PDF zu erkunden.

## Die Suche nach einer besseren PDF-Bearbeitungslösung führte zu Foxit PDF Editor

„Wir wünschten uns einen Partner, der uns bei unserem Wachstum unterstützt und uns die tägliche Arbeit erleichtert“, erklärt Laima. „Wir suchten ein Unternehmen, das nicht nur ein gutes Produkt, sondern auch ein Supportmodell zu bieten hat, mit dem wir sofort auf Beschwerden von Endbenutzern reagieren können.“

Das Team recherchierte auf dem Markt, wobei es die neuesten Entwicklungen in der PDF-Technologie aufmerksam verfolgte, und testete mehrere PDF-Editoren, darunter auch Foxit PDF Editor. Sie verglichen nicht nur die Funktionen, sondern auch den technischen Support des Unternehmens. „Wir hatten mehrere Anforderungen, wie etwa Geschwindigkeit, Qualität der PDFs und Funktionen, aber ein starkes Supportmodell war von zentraler Bedeutung“, sagte sie.

## Foxit PDF Editor wird die bevorzugte Wahl

Es überrascht nicht, dass Laima auf dem modernen Technologiemarkt für PDF-Produkte feststellte, dass viele PDF-Bearbeitungslösungen ähnliche Funktionen anboten, sodass sie sich jenseits der Norm umsah. „Der wichtigste Aspekt für uns war die Qualität der Funktionen in Kombination mit den Supportoptionen“, fügt sie hinzu. „Bei Foxit fanden wir das Gesamtpaket hervorragend.“

### Foxit PDF Editor öffnet Türen für Wachstum und besseren Service

Danske Bank ist mit mehr als 3,3 Millionen Kunden das größte Finanzinstitut in den nordischen Ländern. Danske Bank bietet nicht nur Bankdienstleistungen an, sondern auch Lebensversicherungen, Altersvorsorgeprodukte, Hypothekenfinanzierungen, Vermögensverwaltung, Immobilienvermittlung und Leasing – alles, was die täglichen Bankgeschäfte, Finanzentscheidungen und die Entscheidung für Nachhaltigkeit erleichtert.

Die Möglichkeit, das Geschäft auszubauen, Benutzerbeschwerden zu reduzieren sowie Berichte, Dokumente und Marketingmaterialien zu erstellen, zu bearbeiten und gemeinsam zu nutzen, hat für diese Markenbank Priorität. Mit Foxit PDF Editor fand die Bank genau das, was sie brauchte, um das Wachstum auf Kurs zu halten.

Diese Einschätzung bestätigte sich, als Danske Bank Foxit PDF Editor auf Empfehlung von Laimas Team implementierte. „Mit der Implementierung von Foxit PDF Editor konnten wir eine beeindruckende Reduzierung der Supportanfragen von Endbenutzern zu PDF-Editoren um den Faktor 10 feststellen. Das sparte uns Geld und reduzierte den Arbeitsaufwand mehrerer Abteilungen, darunter nicht nur Endbenutzer- und Service-Desk-Anrufe, sondern auch unserer eigenen Mitarbeiter als PDF-Editor-Benutzer. Das großartige Supportmodell von Foxit ermöglicht es uns, Probleme zu erkennen, bevor sie für unsere regulären Benutzer akut werden. Das ist ein großer Gewinn für unsere Arbeitsabläufe und die Umsatzbindung.“

## Zusammenfassung der mit Foxit erzielten Vorteile

Wenn es darum geht, die Verbesserungen dank Foxit PDF Editor zu quantifizieren, ist Laima stolz darauf, sie in Zahlen zu fassen. „Wir konnten die Zahl der Vorfälle bei der PDF-Bearbeitung um mehr als das Zehnfache reduzieren. Das hilft unserem IT-Support und verbessert das Benutzererlebnis für unsere Mitarbeiter. Alle sind sehr zufrieden.“

