

**WIE DIE AUSTIN FIREFIGHTERS
ASSOCIATION MIT FOXIT ESIGN
DIE GEHALTSABRECHNUNG
VEREINFACHTE UND
SPENDENAUFKOMMEN UND
EHRENAMTLICHES ENGAGEMENT
FÖRDERTE**



Im vergangenen Jahr haben die Mitglieder der Austin Firefighters Association (AFA, Feuerwehrverband von Austin) wiederholt enorme Herausforderungen wie die COVID-19-Pandemie und einen beispiellosen Winterschneesturm gemeistert. Die AFA stellt den Mitgliedern seiner Gemeinde weiterhin einen kontinuierlichen und heldenhaften Dienst bereit und bemüht sich zeitgleich, Büroarbeiten, Gehaltsabrechnungen und das Spendenverfahren für seine Mitglieder zu vereinfachen.

In dieser Fallstudie erkunden wir wichtige Verbesserungen, die die AFA in ihren täglichen Abläufen vorgenommen hat, und welche wichtige Rolle Foxit eSign dabei gespielt hat.

Die Abläufe vor der Einführung elektronischer Signaturen

Vor dem Einsatz elektronischer Signaturen im Rahmen des Gehaltsabrechnungs- und Spendenverfahrens wurden die erforderlichen Dokumente manuell ausgefüllt, ausgedruckt, gescannt und gesendet. Auf diese Weise konnten zwar normalerweise alle Aufgaben erledigt werden, war aber für alle, die keinen Drucker oder Scanner hatten, oft problematisch oder führte bei AFA-Mitgliedern, die angesichts eines vollen Terminkalenders keine Zeit dafür hatten, zu Verzögerungen. Darüber hinaus boten die physischen papierbasierten Prozesse keine Sicherheit oder Identitätsgarantie.

Warum Foxit eSign für die Austin Firefighters Association in Frage kam

Die Austin Firefighters Association (AFA) suchte nach einer benutzerfreundlichen, einfach zu erlernenden und sicheren eSignatur-Lösung, mit der die Mitglieder Änderungen an der Gehaltsabrechnung problemlos genehmigen und Spenden direkt über ihren Gehaltsscheck sicher, schnell und unkompliziert tätigen können. Darüber hinaus mussten die Verfahren für Spendenaktionen verbessert und vereinfacht werden.

Dass Foxit eSign für die AFA in Frage kam, war in erster Linie darauf zurückzuführen, dass die anfallenden Büro- und Verwaltungsarbeiten für Feuerwehrleute und Freiwillige der Gemeinde vereinfacht werden mussten. Bei der erstmaligen Kommunikation zwischen dem Präsidenten der örtlichen Gewerkschaft und dem Präsidenten des Relief Outreach Fund wurden mehrere wesentliche Ziele genannt:

- **Optimierung der Gehaltsabrechnung:** Die Feuerwehrleute sollen Änderungen an der Gehaltsabrechnung und Abzüge schneller genehmigen können, und zwar so, dass die Dokumente direkt per E-Mail an die Mitarbeiter gesendet werden können.
- **Verbesserungen bei den Spendenbemühungen:** Für die Feuerwehrleute soll eine einfache Methode bereitstehen, mit der sie direkt über ihren Gehaltsscheck spenden können.
- **Sicherere Dokumentation:** Die Verbesserung der Sicherheit und der Unterschriftsidentität war unerlässlich, um den AFA-Mitgliedern und anderen beteiligten Organisationen mehr Sicherheit zu bieten.

Die Austin Firefighters Association (AFA) repräsentiert die Ortsgruppe Austin, TX, der International Association of Firefighters, die über 1.100 Mitglieder zählt.

So sehr sich die Feuerwehr von Austin auch für den Schutz und die Unterstützung ihrer Gemeinde einsetzt, so wichtig ist es, dass sie einen engagierten Fürsprecher hat. Auf der LinkedIn-Webseite der AFA heißt es: „Die AFA ist eine starke Stimme bei der Entwicklung und Einführung neuer Ausbildungen und Ausrüstungen und hat hart daran gearbeitet, die ordnungsgemäße Ausstattung von Feuerwehr und Rettungsdiensten sicherzustellen. Die AFA ist eine mitgliedergeführte Organisation – für Feuerwehrleute, von Feuerwehrleuten.“

- **Benutzerfreundlichkeit:** Software für elektronische Signaturen mit einer einfach zu bedienenden Benutzeroberfläche wurde als Schlüsselfaktor für die verbesserte Unterstützung von Spendenaktionen und für die Benutzerfreundlichkeit bei Feuerwehrleuten und Mitarbeitern identifiziert.

Weshalb sich die AFA für Foxit eSign als eSignatur-Lösung entschied

- **Sicherheit auf höchstem Niveau:** Nahtlose Sicherheitsfunktionen haben bei Foxit eSign höchste Priorität. Mit Funktionen wie Echtheitszertifikaten, 2FA, SOC 2 Typ 2 und detaillierten Prüfprotokollen ist die Software von Foxit eSign so konzipiert, dass sie die von der AFA angestrebten Verbesserungen bei der Sicherheit und der Identität des Unterzeichners problemlos unterstützt.
- **Benutzerfreundlichkeit:** Die Bereitstellung einer benutzerfreundlichen Signaturlösung, die problemlos mehr als tausend Feuerwehrleute und lokale Freiwillige unterstützen kann, war von entscheidender Bedeutung. Deshalb erwies sich das unkomplizierte und benutzerfreundliche Design der eSignatur-Software von Foxit eSign als wichtig.
- **Unterstützung von Flexibilität:** Die Geschäftsbeziehung zwischen der AFA und Foxit eSign begann mit einer kostenlosen Testversion und wurde durch einen katastrophalen Wintersturm in Texas weiter ausgebaut. Als die Feuerwehrleute während des Sturms mit der Unterbringung und Rettung von vermissten Personen beschäftigt waren, hatte Tim Olson von AFA keine Zeit, ein neues Verfahren zum Signieren von Dokumenten zu implementieren. Deshalb verlängerte Foxit eSign die kostenlose Testphase, bis sich die Lage beruhigt hatte.

Nachdem die Entscheidung für Foxit eSign als Lösung für elektronische Signaturen gefallen war, konnte Tim Olson alles in kürzester Zeit einrichten und die umfangreiche Wissensdatenbank, hilfreiche Anleitungsvideos und den kompetenten Kundensupport bei Bedarf nutzen.

Wie Foxit eSign der AFA bei der Erreichung ihrer Ziele geholfen hat

Auch wenn die Registrierung für eine Softwarelösung für elektronische Signaturen für die AFA neu war und neue Ausgaben mit sich brachte, dauerte es nicht lange, bis erste wichtige, positive Ergebnisse erkennbar waren. Tim Olson bringt es auf den Punkt, wenn er sagt: *„Dieses Produkt bietet einen so großen Mehrwert. Die Mitglieder sind eher bereit, Geld zu spenden und Änderungen vorzunehmen, wenn sie das wirklich wollen. Das macht es für sie einfacher und erspart ihnen den Weg zu dieser Einrichtung oder zu ihrer örtlichen Feuerwache, um Änderungen vorzunehmen. Es handelt sich also um eines dieser Dinge, die eigentlich nicht mit Geld zu bezahlen sind.“*

- **Schnelleres Ausfüllen von Dokumenten:** Schnelleres Ausfüllen von Dokumenten von überall aus per Mausclick und über eine leicht erlernbare Benutzeroberfläche.
- **Zugängliches und optimiertes Dokumentenverfahren:** Ein zugängliches und optimiertes Dokumentenverfahren, mit dem die AFA die Registrierungsdaten für Spendenaktionen steigern konnte; in den ersten drei Tagen eines Registrierungszeitraums meldeten sich 20 Personen an, während in den Vorjahren manchmal überhaupt keine Registrierungen zu verzeichnen waren.
- **Bessere Unterstützung des Identitätsnachweises:** Bessere Unterstützung des Identitätsnachweises mit Signaturzertifikaten und Audits, die eine bessere Vertrauensbildung im Prozess ermöglichen.

Durch elektronische Signaturen konnte die AFA auch ein einfacheres und schnelleres System zur Verwaltung der Gehaltsabrechnungen einrichten, mit dem die Feuerwehrleute Abzüge ändern und Zahlungsänderungen verbessern

können. Vielbeschäftigte Feuerwehrleute können jetzt durch das unkomplizierte Signieren und Senden einer Mitteilung per Mausklick in wenigen Minuten Zeit sparen, da sie nicht mehr wie bisher in die Feuerwache kommen oder alles ausdrucken, unterschreiben, scannen und dann versenden mussten.

Informationen zum Spendenverfahren über den Gehaltsscheck

In der Vergangenheit gab es Beschwerden darüber, dass das Spendenverfahren für Feuerwehrleute zu kompliziert sei. Nach der Implementierung von Foxit eSign äußert sich Tim Olson von AFA wie folgt: *„Ich bin mit den Ergebnissen zufrieden, und das Feedback zur Einfachheit des Systems, das ich erhalten habe, ist sehr positiv. Und die Tatsache, dass mich niemand angerufen und gefragt hat, wie das funktioniert, spricht meiner Meinung nach für sich.“*

Pläne für die Zukunft

Foxit eSign freut sich darauf, auch in Zukunft nach Lösungen für die Anforderungen der Austin Firefighters Association zu suchen. Die AFA setzt ihr Engagement für die lokalen Feuerwehrleute und die Gemeinde fort und rechnet mit einer Ausweitung der Nutzung digitaler Signaturen durch:

- **Verbesserungen bei den Spendenbemühungen:** Für die Zukunft plant die AFA, die Verfahren für Spendenaktionen zu vereinfachen und weiter zu verbessern, indem die Kommunikation, die Freiwilligenarbeit und das Spenden selbst mit Foxit eSign erleichtert werden.
- **Nutzung einer ständig wachsenden Wissensdatenbank:** Nutzung einer ständig wachsenden Wissensdatenbank und Zugang zu einem wachsenden und sachkundigen Foxit eSign-Kundensupportteam, um Probleme schnell zu lösen und neue Funktionen kennenzulernen.

