SIERRA PACIFIC WINDOWS SETZT MIT FOXIT PDF EDITOR EINEN REVOLUTIONÄREN NEUEN GESCHÄFTSPROZESS UM

FALLSTUDIE

Mit zusammen 125 Jahren im Fenster- und Türengeschäft ist Sierra Pacific Windows westlich der Rocky Mountains ein Begriff, und der Ruf der Marke breitet sich auch im Rest des Landes aus. Das Unternehmen baut auf unnachgiebige Weise Fenster und Türen für Kunden mit höchsten Ansprüchen.

Heute werden Produkte von Sierra Pacific in 30 Ländern rund um den Globus verbaut, wobei der Schwerpunkt auf Wohngebäuden und kleineren Gewerbebauten in Nordamerika liegt. Das Unternehmen verfügt über mehr als 600 Händler, Distributoren und eigene Ladengeschäfte im ganzen Land. Vier strategisch günstig gelegene Produktionsstätten können dort Bestellungen ausliefern, wo sie gebraucht werden.

Doch trotz der revolutionären Produktion und des großflächigen Vertriebs hatte Sierra Pacific Industries mit archaischen Geschäftsprozessen zu kämpfen, die die Arbeitsabläufe verlangsamten, die Produktivität einschränkten und die Margen verringerten.

„Unseren Prozess zur Angebotserstellung und Auftragsabwicklung maßgefertigter Holzfenster und - türen für Wohn- und Gewerbeimmobilien könnte man nett als ‚Legacy-Anwendung' bezeichnen", sagte Steve Gaston, CIO bei Sierra Pacific Industries. „Er sieht im Wesentlichen so aus, dass Unmengen von Papier zwischen Kunden, Außendienstmitarbeitern, Vertriebsbüro und Auftragsabwicklungszentrum hin und her geschoben werden. Für einige Aufträge, insbesondere Gewerbeaufträge, sind Hunderte von Seiten an Auftragsdetails nötig."

So ist es nicht überraschend, dass das Team von Sierra Pacific Industries der Modernisierung dieses Prozesses hohe Priorität einräumte, sowohl um die interne und externe Effizienz zu steigern, aber auch, um gegenüber bestehenden und neuen Kunden fortschrittlicher zu wirken.

Die Lösung Foxit PDF Editor ermöglicht Sierra Pacific Industries die Abkehr vom Papier

Mit zusammen mehr als einem Jahrhundert Erfahrung im Fenster- und Türengeschäft gehört Sierra Pacific Industries zu den Top-Marken westlich der Rocky Mountains. Das Unternehmen ist stolz darauf, Fenster und Türen zu bauen, die nicht nur die Zeit überdauern, sondern auch die Erwartungen ihrer kompromisslosen Kunden erfüllen. Die Produkte von Sierra Pacific werden in mehreren Ländern rund um den Globus verbaut, mit Hunderten von Händlern, Distributoren und eigenen Läden. Daher war die Modernisierung der komplizierten, papierbasierten Geschäftsprozesse mit einer PDF-Lösung, die Qualität zu einem akzeptablen Preis bietet, längst überfällig. Mit der Zielrichtung, auf die Digitalisierung umzustellen, entschied man sich für Foxit PDF Editor als Standard.as their standard.

Das Herzstück des Unternehmensprozesses sind die Dokumente selbst. Sierra Pacific Industries wollte von einer papierbasierten auf eine digitale Lösung umsteigen und dabei den Teammitgliedern die Möglichkeit geben, die tagtäglich benötigten Dokumente einfacher zu erstellen, zusammenzustellen, zu teilen und zu veröffentlichen. Aus einer Reihe möglicher Partner für dieses wichtige Unterfangen wurden Foxit und sein Flaggschiff Foxit PDF Editor zur Dokumentbearbeitung und für andere PDF-Aufgaben, die bei diesem Prozess anfallen, ausgewählt.

Die richtige Lösung und der richtige Support zum richtigen Preis

Als das Foxit-Team gebeten wurde, Strategien und Lösungen zu präsentieren, wandte es sich an die Mitarbeiter des technischen Supports von Sierra Pacific Industries und bot die richtige Lösung und den richtigen Support zu einem sehr konkurrenzfähigen Preis an. „Wir nutzten die kostengünstige, unbefristete Lizenzierung, um allen unseren Vertriebsmitarbeitern eine umfassende PDF-Lösung zu bieten, was mit Adobe Acrobat, unserer vorherigen PDF-Software, äußerst kostspielig gewesen wäre“, erläuterte Gaston. Die Benutzerfreundlichkeit und das intuitive Design waren ebenfalls ein wichtiger Faktor bei der Entscheidung des Teams von Sierra Pacific Industries, auf Foxit PDF Editor umzusteigen.

Die Herausforderungen eines verstreuten Vertriebsteams bewältigen

Eine der größten Herausforderungen, die es zu bewältigen galt, waren die Bedürfnisse der Vertriebsmitarbeiter von Sierra Pacific Industries. Das über die gesamten USA verstreute Vertriebsteam war nicht nur an vielen Orten tätig, sondern auch in der Nutzung von PDF-Bearbeitungssoftware gespalten. „Anstelle von Acrobat setzten einige unserer Vertriebsmitarbeiter PaperPort für einfache Bearbeitungstätigkeiten von Dokumenten ein“, fügte Gaston hinzu. „Obwohl wir feststellten, dass Foxit PaperPort in puncto Benutzerfreundlichkeit und in jeder anderen Hinsicht übertraf, war uns klar, dass Veränderungen in der Softwarenutzung immer schwierig umzusetzen sind, insbesondere vor dem Hintergrund, dass unsere Vertriebsmitarbeiter an so vielen verschiedenen Standorten tätig sind.“

Reibungsloser Übergang, einfaches Rollout

Das Team von Sierra Pacific Industries erlebte jedoch, dass Rollout, Schulungen und Umstellung reibungslos verliefen, wobei nahezu keine Hilfe vom Foxit-Support-Team benötigt wurde. „Die Anwender haben immer eine Abneigung gegen Veränderungen, aber dies hier lief extrem gut“, fügte Gaston hinzu. „Das Foxit-Team hat uns bewiesen, dass es nicht nur die richtige Lösung, sondern auch den richtigen Support mit technischem Fachwissen für die Unterstützung der Foxit-Produkte bietet“, sagte Gaston. „Wir nutzten die kostengünstige, unbefristete Lizenzierung, um deutlich mehr Mitarbeitern eine umfassende PDF-Lösung zu bieten – ein entscheidender Faktor bei der Vereinheitlichung und Modernisierung unserer Umgebungen in den Bereichen Vertrieb, Personal und Buchhaltung.“

Auch wenn Sierra Pacific Industries noch am Anfang des Einsatzes von Foxit PDF Editor steht, sieht das Unternehmen bereits, dass damit mehr Umsatz generiert werden kann. „Ich bin überzeugt, dass sich die niedrigeren Kosten und die einfache Bedienung von Foxit positiv auf unser Geschäftsergebnis auswirken werden“, erläuterte Gaston. „Nachdem ich mit vielen Softwareanbietern und Produkten zum Anzeigen, Bearbeiten und Verwalten von Dokumenten gearbeitet habe, kann ich Foxit PDF Editor ausdrücklich für die Dokumentenverwaltung und sonstigen PDF-Anforderungen eines jeden Unternehmens empfehlen.“

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Deutschland

Vertrieb: +49 30 234849944
oder +49 30 234849945
Support: +49 30 21783691

Support Center
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.