

FOXIT PDF EDITOR BEFREIT LIFEMED ALASKA VON VERALTETER PDF-SOFTWARE

LifeMed 
ALASKA



Tim Nixon sind Herausforderungen nicht fremd. Er ist derzeit Director of Flight Operations bei LifeMed Alaska und hat einen Abschluss in Informatik. Außerdem ist er seit 25 Jahren als Sanitäter und seit 10 Jahren als Krankenpfleger tätig. Zu seinen wenigen Hauptaufgaben gehört, dass er auch der interne IT-Beauftragte ist.

Für eine expandierende Organisation mit etwa 225 Mitarbeitern bedeutet das, dass IT-Probleme direkt in Tims Zuständigkeit fallen. „Wir befinden uns in der Phase, in der wir groß genug sind, um große Anforderungen zu haben, aber nicht groß genug, um über die dafür erforderlichen Mitarbeiter zu verfügen“, erläutert er. Das Unternehmen hat einen Anbieter, der den größten Teil der schweren technischen Arbeiten erledigt, aber für die statistische Analyse zur Ermittlung der Anforderungen ist Tim verantwortlich.

Was die PDF-Software betrifft, so hat Tim, wie er es ausdrückt, ein schweres Erbe angetreten. „Wir hatten alles, von Acrobat-Versionen auf einer CD aus dem Jahr 2008 bis hin zu verschiedenen Tastaturversionen, die im Laufe der Jahre gekauft wurden. Und dann gab es für unsere Verwaltungsmitarbeiter veraltete Vollversionen von Acrobat, verschiedene Lizenzen für Acrobat DC und eine Reihe von Programmen, die die Leute einfach online gefunden und heruntergeladen haben.“

Zu allem Überfluss hatte LifeMed Alaska auch noch eine Art PDF-Software, deren Installation zwar nur 25 Dollar gekostet hatte, aber laut Tim bekommt man dann auch genau das, wofür man bezahlt. „Nach etwa einem Jahr wurden die Lizenzen reduziert. Sie verschwanden einfach, und wir mussten sie wieder installieren, eine nach der anderen. Als ich denselben Schlüssel verwenden wollte, funktionierte es nicht, und es dauerte Tage, bis der Kundendienst sich bei mir meldete. Ich wollte die gesamte PDF-Software durch eine einzige Lösung ersetzen, und so haben wir uns erneut mit Adobe beschäftigt, aber das war einfach zu teuer.“

Dann empfahlen ihm die führenden Software-Anbieter von LifeMed Alaska, sich Foxit anzusehen.

Die richtige Wahl: Foxit PDF Editor

Foxit PDF Editor stellte die perfekte Kombination bezüglich Preis und einfacher Handhabung dar.

Nach der Einführung in der Organisation sagte Tim seinen Mitarbeitern, dass sie ihn anrufen könnten, wenn sie Fragen hätten. Die Mitarbeiter hatten jedoch keine Probleme, alles, was sie brauchten, schnell und einfach zu

LifeMed Alaska, LLC bietet rund um die Uhr intensivmedizinische Luftrettung in ganz Alaska an. Als einer der größten Anbieter von Luftrettungsdiensten mit rund 225 Mitarbeitern verfügt das Unternehmen über acht Stützpunkte in Anchorage, Fairbanks, Soldotna, Bethel, Palmer, Juneau, Dutch Harbor und Kodiak.

Als Leiter des Flugbetriebs und faktischer IT-Beauftragter hatte Tim Nixon genug davon, mit unzähligen veralteten PDF-Softwareanwendungen zu jonglieren. Er hatte zwei Ziele vor Augen: Er wollte seinen Mitarbeitern die Arbeit erleichtern und eine Lösung zu einem Preis finden, mit dem LifeMed Alaska leben konnte. Beides hat er mit Foxit PDF Editor erreicht.

finden. „Ich bekam nicht viele Anrufe“, erzählt Tim. „Kein Feedback ist positives Feedback. Wenn die breite Masse nichts dazu sagt, bedeutet das, dass es funktioniert“.

Er hatte ein paar Probleme bei der Konfiguration von Foxit PDF Editor, aber der Foxit-Support hat sich sofort darum gekümmert. „Die Mitarbeiter von Foxit haben uns großartige Unterstützung geboten“, sagt Tim. „Ich habe angerufen, und man hat mir schnell weitergeholfen. Sie haben uns wirklich optimal unterstützt.“

Ein Ausblick auf papierlose und optimierte Arbeitsabläufe

Da der tägliche Bedarf an PDF-Software nun mit Foxit PDF Editor abgedeckt ist, freut sich Tim auf den Umstieg auf papierlose Arbeitsabläufe.

„Unsere ärztlichen Bescheinigungen und Einverständniserklärungen für Behandlung und Transport sind papierbasiert und müssen zum Zeitpunkt der Behandlung ausgefüllt werden“, sagt Tim.

Andere Formulare, die die Krankenschwestern und Sanitäter von LifeMed Alaska verwenden, werden häufig bearbeitet und müssen schnell ersetzt werden. Jede verwendete technische Softwareanwendung muss daher einfach und flexibel sein.

„Ein Dokument einfach zu bearbeiten, auszudrucken, auszufüllen, zu scannen und in unseren Arbeitsablauf einzubinden, wird für uns ein großer Vorteil sein“, fügt Tim hinzu. „Ich wünsche mir an jedem Standort ein Tablet, das elektronische Erfassungen vornimmt, die ein Klemmbrett voller Papierformulare ersetzen können. Wir versuchen, die Einverständniserklärung elektronisch zu übermitteln, und dabei wird Foxit noch in diesem Jahr eine Rolle spielen.“

