

GOODFELLOW BROS., INC.



FALLSTUDIE

Herausforderungen

GBI war auf der Suche nach einer PDF-Lösung zur Automatisierung der Geschäftsprozesse, um die Effizienz und die Kosteneffizienz des Unternehmens zu steigern. Ron Campbell, Leiter der IT-Abteilung bei GBI, wünschte sich einen schlanken und schnellen PDF Reader und stieß damals im Jahr 2009 schließlich auf Foxit PDF Reader. Der bisher verwendete PDF Reader war zu komplex und langsam, weshalb das Öffnen der vielen großen PDF-Dateien zu lange dauerte. "Mit der vorherigen PDF-Lösung war das Öffnen und Anzeigen eines großen Dokuments ziemlich frustrierend", meint Ron Campbell. "Nun können wir alle unsere Dokumente schnell Öffnen, selbst wenn die Netzwerkverbindungen nicht besonders schnell sind."

Drei Jahre später standen Ron und seine IT-Abteilung vor einer ähnlichen Herausforderung, aber dieses Mal mit den Kreditorenbuchhaltungs-, Debitorenbuchhaltungs- und Ausschreibungsabteilungen. Sie implementierten papierlose Arbeitsabläufe, die eine leistungsstarke Lösungen zum Scannen, Umwandeln, Kombinieren, Organisieren und Komprimieren der PDF-Dokumente erforderte.

Darüber hinaus gab es viele Mitarbeiter, die im Außendienst mit Laptops und anderen mobilen Geräten arbeiteten, die per Remotedesktop auf Unternehmensserver zugreifen mussten, um große PDF-Dokumente zu Öffnen, zu bearbeiten und mit Anmerkungen zu versehen, und zwar oft über langsame WAN-Verbindungen. Aus diesem Grund spielte eine leistungsstarke und schlanke PDF-Lösung eine wichtige Rolle.

Goodfellow Bros., Inc. (GBI) ist ein Familienunternehmen mit über 90 Jahren Erfahrung in der Baubranche. Das Unternehmen hat sich einen Ruf in Sachen Professionalität und Integrität erworben, der auf dem langfristigen Engagement gegenüber den Menschen, Unternehmen und Ressourcen der Gemeinden basiert, für die das Unternehmen tätig ist. Seit fast einem Jahrhundert hat GBI für die Transformation ganzer Regionen in Nordamerika und im Ausland gesorgt und eine Innovationskultur gepflegt. Dadurch hat sich das Unternehmen zu einem Branchenführer bei modernen Bautechnologien entwickelt.

Lösung von Foxit

Als Campbell und sein Team Foxit PDF Editor auswerteten, beurteilten sie das Seitenfenster als sehr hilfreich zum Verschieben von Seiten in gescannten und digitalen Dokumenten durch Ziehen und Ablegen, um vorhandene PDF-Dateien zu ändern und neue PDF-Dateien zu erstellen. Die Lösung von Foxit ist mit allen vorhandenen PDF-Dokumenten des Unternehmens und mit



PDF-Dokumenten von Partnern und Kunden, einschließlich PDF/E-konformer Dokumente, kompatibel. Dadurch gestaltete sich die Implementierung papierloser Arbeitsabläufe als äußerst effizient und einfach.

Die Kombination aus Foxit PDF Reader und Foxit PDF Editor konnte sehr einfach bereitgestellt werden und war sowohl in den Büros als auch über mobile Geräte auf Baustellen sehr leistungsstark – selbst bei Verwendung großer Dateien über WAN-Verbindungen. "Bei dieser Lösung ist weniger mehr: sie kostet weniger, öffnet Dokumente schneller und ist schlanker (geringerer Ressourcenverbrauch)", urteilt Ron Campbell. "Die Umstellung auf Foxit war kostengünstiger als die Beibehaltung unseres bisherigen Anbieters, weshalb die Finanzabteilung diese Lösung liebt. Foxit ist nun der Standard für PDF, jeder verwendet Foxit auf seinen Systemen."

Die Schulung spielte eine wichtige Rolle, um die Einarbeitungszeit zu verkürzen und eine erfolgreiche Implementierung des Produkts im gesamten Unternehmen sicherzustellen. Das Schulungsprogramm von Foxit bestand aus drei Sitzungen (Benutzer mit Grundkenntnissen, mit mittleren und fortgeschrittenen Kenntnissen) und behandelte alle Arbeitsabläufe von GBI. Ron Campbell meint dazu Folgendes: "Ich war überrascht, dass ich für Foxit intern nicht die Werbetrommel rühren musste. Es handelte sich sozusagen um einen Selbstläufer. Als die Mitarbeiter das Produkt nach der Schulung verwendeten, waren sie noch begeisterter."

Ergebnisse

Die Lösung von Foxit war für GBI eine einfache Entscheidung, da sie dem Unternehmen Folgendes ermöglicht:

- Effiziente Implementierung papierloser Arbeitsabläufe wie beispielsweise für das Scannen, Erstellen, Ändern, Organisieren und Komprimieren von PDF-Dokumenten.
- Senkung der allgemeinen Betriebskosten.
- Schnelleres Öffnen, Bearbeiten und Anzeigen von PDF-Dateien.
- · Schnelle und einfache Bereitstellung einer PDF-Komplettlösung.
- Problemlose Migration von Endbenutzern und vorhandenen Umgebungen.

