FOXIT PDF EDITOR

HERZLICH WILLKOMMEN BEI CALIFORNIA PACIFIC HOMES

CALIFORNIA
PACIFIC
HOMES

FALLSTUDIE

EIN UNTERNEHMEN MIT EINER FLUT VON DOKUMENTEN

Dave Tomita, seit 2013 Director of IT bei California Pacific Homes, hat schon eine Menge Papierkram gesehen, sowohl in Papierform als auch digital. Sein Unternehmen baut Wohnungen und Häuser in und um Irvine, Kalifornien, wo die Mitarbeiter vor Ort meist Bauleiter sind. „Wir müssen mit Hunderten von verschiedenen Anbietern Verträge abschließen", erklärte er. „Außerdem verkaufen wir die Häuser, das heißt, wir erstellen Kaufverträge für Leute, die sie kaufen wollen."

Für ein Unternehmen mit 50 Mitarbeitern, das seine Präsenz auf dem Markt ausbauen wollte, war dies eine große Aufgabe. Betroffen waren zahlreiche Planungsunterlagen, Berichte und Verträge, die von und für Ingenieure und Architekten, Bauleiter und Bauunternehmer, Immobilienmakler und Hauskäufer erstellt werden. Als Director of IT bei California Pacific ist es Dave ein Anliegen, ein standardisiertes PDF-Tool zu finden, das im gesamten Unternehmen effizient arbeitet.

ZU VIELE ANFORDERUNGEN, ZU VIEL SOFTWARE

„Wir arbeiteten mit einer Kombination aus Nitro PDF und Adobe Acrobat", erinnert sich Dave. „Egal was, mit Adobe haben wir es schon ausprobiert: Versionen 10, 11, 2017. Allerdings möchten die Ingenieure Änderungen an den Zeichnungen vornehmen, und das ist mit Acrobat nicht möglich. Nitro konnte das, aber Nitro hatte das Problem, dass es sehr langsam war, besonders bei mehrschichtigen architektonischen Darstellungen.

„Bei Nitro", fügte er hinzu, „bestand eines der größten Probleme darin, dass sie ihr Modell auf Abonnementbasis umgestellt haben. Und Leasing wollten wir auch nicht. Und so haben wir angefangen, uns verschiedene Produkte anzuschauen. Im Nachhinein waren wir froh, dass Nitro sein Preismodell geändert hat, denn sonst hätten wir nie erfahren, dass es Foxit überhaupt gibt."

Über California Pacific Homes

Das in Irvine ansässige Unternehmen California Pacific Homes schafft Wohnraum, der sich durch architektonische Integrität, außergewöhnliche Handwerkskunst und positive Beziehungen zu den zukünftigen Eigentümern auszeichnet. Ihre Häuser fügen sich harmonisch in den Ort und die Nachbarschaft ein, und das Unternehmen ist stolz auf sein Engagement für Innovation, frische Ideen und zukunftsorientiertes Denken.

Angesichts des bevorstehenden Wachstums beauftragte das Unternehmen den Director of IT Dave Tomita mit der Suche nach einem effizienteren, unternehmensweiten System zur Integration von Dokumenten. Er musste die Anforderungen eines 50-köpfigen Teams erfüllen, das mit Hunderten von Auftragnehmern und Verkäufern und Tausenden von Hauskäufern zu tun hatte. Mit Foxit PDF Editor hat Dave eine erstaunlich einfache Lösung gefunden. Der Wechsel von der vorherigen Software des Unternehmens war einfach und für alle Beteiligten zugänglich.

EINFACHE INTEGRATION

Dave fand Foxit über die Google-Suche. „Als wir anfingen, uns nach Produkten für das Erstellen und Rendern von PDFs umzusehen, stand Foxit PDF Editor ganz oben auf der Liste", sagt er. „Ich war neugierig und wollte mir das Programm mal näher ansehen."

Als Dave Foxit PDF Editor unter die Lupe nahm, stellte er fest, dass das Tool das Preismodell von Nitro mit der Benutzeroberfläche von Adobe Acrobat kombiniert. Als Director of IT erkannte er die geschäftlichen Vorteile eines standardisierten PDF-Tools, das unternehmensweit eingesetzt werden kann. „Die Integration in Foxit PDF Editor ermöglicht es uns, Dokumente zu verteilen und von überall aus abzurufen", sagte er. „Ganz gleich, ob es sich um Einkäufe, Verkäufe mit Hauskäufern oder Zuschläge für Architekturbüros handelt, Foxit ist der richtige Weg für uns."

Darüber hinaus schätzt Dave die Strategie der unbefristeten Lizenzierung, die Foxit anbietet. „Schauen Sie sich die

Gesamtbetriebskosten von Foxit im Vergleich zu den anderen Tools an“, fügte er hinzu. „Dank des Preismodells konnte ich Foxit im gesamten Unternehmen bereitstellen. Selbst die Mitarbeiter, die kein PDF-Tool haben, können es nutzen. Ich kann es einfach überall einsetzen.“

LEISTUNGSSTARKE INTEGRATION

Die Implementierung von Foxit verlief laut Dave reibungslos. „Aus Sicht der Buchhaltung und des Vertriebs ist immer noch alles ausschließlich papierbasiert“, bemerkte er. Und da California Pacific Homes ein Unternehmen ist, das viel mit Verträgen arbeitet, drehten sich die meisten Fragen um DocuSign. „Ich gab eine fünfminütige Einweisung“, erzählte er uns, „und schon waren sie dabei, die DocuSign-Integration für ihre Verträge zu nutzen. Und für die Mitarbeiter war die Tatsache, dass Foxit und DocuSign mit nur einem Knopfdruck integriert werden konnten, wie ein Türöffner für die elektronische Abwicklung von Prozessen.“

Außerdem erläuterte er, wie die Kunden vom Foxit PDF Editor profitieren. Da California Pacific die vom Unternehmen gebauten Häuser auch verkauft, bemühen sich die Vertriebsmitarbeiter ständig um eine Verbesserung ihrer Dienstleistungen und der Unterstützung der Hauskäufer. Ein Beispiel ist ein Bewertungsformular, das in der Vergangenheit manchmal in der Masse unterging. „Und jetzt“, so Dave, „müssen sie nicht mehr nur auf eine E-Mail des Vertriebsbüros antworten, sondern wir können ihnen ein PDF mit dem Formular schicken. Sie geben die Informationen einfach ein, speichern sie und schicken sie zurück.“

GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT

Durch die Reduzierung der Variablen von Acrobat und Nitro hat sich die Anzahl der Supportanrufe bei Dave deutlich verringert. „Sie werden nie ganz eliminiert werden können“, gab er zu, „aber immerhin nahezu. Nachdem wir den Leuten gezeigt haben, wie die DocuSign-Integration funktioniert, bringt allein das wahrscheinlich eine Zeitersparnis von zehn Minuten pro Vertrag.“ Seiner Schätzung nach summiert sich das auf ein bis zwei Stunden pro Woche und Person im gesamten Unternehmen. Die damit verbundene Zeitersparnis ist in einer Branche, in der Kaufverträge von 35 bis über 100 Seiten pro Exemplar benötigt werden, beträchtlich.

„Ich kann die enorme Produktivitätssteigerung durch die Integration mit DocuSign gar nicht hoch genug einschätzen“, fuhr er fort, „oder wie zufrieden die Mitarbeiter im Einkauf und Vertrieb damit sind, dass sie weiterhin mit Foxit PDF Editor arbeiten können. Die Umstellung auf diese Software verlief erstaunlich reibungslos. Wenn man bedenkt, dass ich viele andere Produkte und Module unterstützen muss, war dies eine der einfachsten Implementierungen, die ich je vorgenommen habe. Also, Hut ab vor Foxit. Es war großartig.“

Foxit
Landgrafenstr. 14
10787 Berlin, Deutschland

Vertrieb: +49 30 21 78 36 90
oder +49 30 39 40 50 20
Support: +49 30 21783691

Support Center
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.