THE EQUITABLE BANK GEWINNT MIT FOXIT PDF EDITOR PRO

FALLSTUDIE

FOXIT PDF EDITOR PRO SPART WERTVOLLE ZEIT

In seinen 24 Jahren bei The Equitable Bank hat Mike Block, Vice President, Information Security Officer und Information Technology Officer, miterlebt, wie Technologie die Branche verändert. Aber eine Sache hat sich nicht geändert – die Menge an Papier, die die Bank erzeugt.

Die meiste Arbeit wird jetzt zwar online erledigt, aber die Mitarbeiter müssen immer noch Dokumente untereinander und – was ebenso wichtig ist – mit Mitarbeitern der Bankenaufsicht und Prüfern teilen. Die Möglichkeit, PDF-Dateien zu bearbeiten, spart wertvolle Zeit in einer Branche, die in punkto Kundenservice hart untereinander konkurriert.

Vor dem Einsatz von Foxit PDF Editor Pro, versah Block PDF-Dokumente in Acrobat Reader mit Anmerkungen. Er war mit der Kommentarfunktion der Software, mit der er Dokumente als überprüft kennzeichnete, unzufrieden. Er empfand dies als schwerfällige Methode, den Überblick über Informationen zu behalten, die von Bankprüfern benötigt werden.

„Das Ende der Fahnenstange war für mich erreicht, als ich bei Acrobat Reader nach einem Update meine Toolbox verlor“, erläuterte Block. „Ich traf die Entscheidung, mich nach einer neuen Lösung umzuschauen, die sich besser für meine Tätigkeiten eignete.“

Eine PDF-Lösung, die die Bank nicht sprengt

The Equitable Bank wurde vor mehr als 90 Jahren gegründet und ist ein führender Kreditgeber für Wohnimmobilien in Milwaukee. Mit sechs Zweigniederlassungen und 115 Mitarbeitern ist sie eine Universalbank, die stolz darauf ist, den Kommunen zu dienen und nicht den Aktionären.

Das schnelle und einfache Bearbeiten und Teilen von Sicherheitsberichten, Schulungsdokumenten und Marketingmaterialien ist für Mitarbeiter von Finanzinstituten wichtig. Und mit lauernden Cyber-Bedrohungen – und Bankprüfern, die die Sicherheitsverfahren hinterfragen – ist der Schutz der Dateien ein Muss. Mit Foxit PDF Editor Pro hat die Bank genau das gefunden, was sie benötigt, um mit größeren Banken wettbewerbsfähig zu bleiben, ohne große Investitionen in die Software tätigen zu müssen.

ROBUSTE FUNKTIONALITÄT SORGT FÜR EINE ANGENEHME ÜBERRASCHUNG

Nachdem er sich online über Foxit PDF Editor Pro informiert hatte, stellte Block fest, dass der PDF-Editor nicht nur die Funktionalität bietet, die er benötigte, sondern auch Funktionen enthält, von denen er nicht einmal wusste, dass sie verfügbar waren. Er besorgte sich sofort eine Testversion.

Block, der nach Tests anderer PDF-Editoren skeptisch war, war von Anfang an von Foxit beeindruckt, insbesondere von der intuitiven Handhabung und der Benutzerfreundlichkeit der Lösung.

„Die Erfahrung mit Foxit PDF Editor Pro war überzeugend“, sagte Block. „Ich musste nie den Helpdesk kontaktieren. Ich musste nur im Hilfemenü der Lösung nachschauen, wie Dinge wie das Hinzufügen von Text funktionieren.“

Blocks Kollegin Heidi Gumz, Director of Talent Development, stimmt seiner Beurteilung zu. „Sehr wertvoll waren für mich all die Videos, die Hilfe und das Micro-Learning, die direkt innerhalb der Software verfügbar sind“, sagte sie.

Noch besser war, dass mithilfe von Foxit ein Prozess optimiert wurde, der zuvor umständlich war. Dadurch wurde das Erstellen separater Tabellen überflüssig, die zuvor benötigt wurden, um den Überblick über wichtige Informationen für die Bankprüfer zu behalten. „Wenn ich einen Bericht in meinem Posteingang erhalte, öffne ich ihn in Foxit PDF Editor Pro, überprüfe ihn, nehme Anmerkungen vor, speichere das Dokument im entsprechenden Ordner und bin fertig“, sagte Block. „Dies war ein bemerkenswerter Fortschritt.“

„Mit Foxit PDF Editor erzielen wir ein hervorragendes Kosten-Nutzen-Verhältnis. Ich sage Ihnen: Es ist jeden Cent wert.“

OPTIMIERUNG UND ZEITERSPARNIS

Früher, als wir Foxit noch nicht hatten, mussten die Mitarbeiter den Grafikdesigner der Bank bitten, Dinge für sie zu erledigen, z. B. Arbeitsblätter der Niederlassungen zu aktualisieren oder Umfragedaten in ein lesbareres Format zu bringen.

„Wenn wir jetzt etwa eine Änderung in regulatorischer Hinsicht an unserer Website vornehmen müssen, benötigen wir dazu nicht die Originaldokumente“, erläuterte Gumz. „Wir können die Änderungen direkt selbst vornehmen.“

Gumz war so zufrieden mit Foxit PDF Editor Pro, dass sie plant, das Produkt ihrem Financial Institution Employee Learning and Development Roundtable, einer Gruppe von Schulungsleitern im Finanzbereich im Südosten von Wisconsin, zu empfehlen. „Ich kenne viele andere Gemeinschaftsbanken, die durch den Einsatz von Foxit profitieren würden“, sagte Gumz. „Und Sie können sicher sein, dass ich ihnen dazu rate, diese Lösung zu testen.“

HOHER GEGENWERT FÜR'S GELD

Als Verantwortlicher für die Software der Bank hatte Block schon häufig mit hochpreisigen Programmen zu tun – aber Foxit war anders. „Als Bank werden Sie beim Erwerb von Software oft ausgenommen“, sagte Block. „Aber bei Foxit sind die Preise absolut passabel.“

Die Präsentation von Block vor Führungskräften der Bank verlief reibungslos. Es wurden schnell fünf Foxit PDF Editor Pro-Lizenzen genehmigt.

„Mit Foxit PDF Editor Pro erzielen wir ein hervorragendes Kosten-Nutzen-Verhältnis“, erklärte Block. „Ich sage Ihnen: Es ist jeden Cent wert, den wir investiert haben.“

Foxit
Lennéstr. 1
10785 Berlin, Deutschland

Vertrieb: +49 30 234849944
oder +49 30 234849945
Support: +49 30 21783691

Support Center
www.foxit.com

© Foxit Software Incorporated. Alle Rechte vorbehalten.