

Anwaltskanzlei steigert Effizienz mit 5-fach schnellerer Texterkennung bei Hypothekenkrediten

The logo consists of the letters 'KT' in a serif font, enclosed within a circular border.

Zusammenfassung

Korein Tillery, eine Anwaltskanzlei mit Büros in St. Louis und Chicago, hatte Mühe, große Hypothekenkredit-Dateien von jeweils 100–10.000 Seiten zu bearbeiten. Das bisher angewendete Verfahren, um ihre Dokumente im Volltext durchsuchbar zu machen, war unglaublich langsam und mit einer nicht geringen Anzahl von Systemabstürzen verbunden. Das zwang den Director of Litigation Support, jedes Jahr Hunderte von Stunden mit der Überwachung und Fehlerbehebung des OCR-Prozesses zu verbringen.

Nach der Implementierung von Foxit PDF Compressor konnte Korein Tillery den OCR-Prozess um das 5-fache beschleunigen und den Aufwand, diese großen PDF-Dateien vollständig durchsuchbar zu machen, deutlich reduzieren. Dies wiederum hat der Kanzlei geholfen, enorme Kosten für sich und ihre Mandanten zu sparen und interne Ressourcen für wichtigere Projekte freizusetzen.



„Früher brauchte ich 30 Tage für die OCR, mit [Foxit] war das Ganze in etwa einer Woche bei minimaler Überwachung erledigt.“ – Stephanie Clerkin, Korein Tillery

Geschäftliche Herausforderung

Stephanie Clerkin, Director of Litigation Support, war für die Konvertierung großer Hypothekenkredit-Dateien in ein durchsuchbares Textformat verantwortlich, bevor sie zur Überprüfung durch Sachverständige und das Rechtsanwalts team von Korein Tillery übermittelt wurden. Wenn sie die Dateien nicht in einem durchsuchbaren Format sendeten, wurde ihnen die zusätzliche Zeit für OCR und Überprüfung berechnet.

Bei der Verwendung von Adobe Acrobat Pro auf 5 verschiedenen Rechnern musste Stephanie ständig auf das System aufpassen und musste aufgrund der allgemein langsamen Verarbeitung und der Programmabstürze über Nacht erhebliche Verzögerungen hinnehmen. Jeder Fehler führte dazu, dass der gesamte Vorgang zum Stillstand kam, ohne dass die Ursache des Problems bekannt war.

Um zu vermeiden, dass die gleichen Fehler erneut auftraten, musste Stephanie jede Hypothekenkredit-Datei mit jeweils 50 Seiten (bis zu 100–10.000 Seiten) manuell nachbearbeiten und versuchen, die fehlerverursachende Seite einzugrenzen.

Stephanie schätzt, dass es Wochen, wenn nicht sogar länger dauern würde, 700 Hypothekenkredit-Dateien mit der OCR von Adobe Acrobat vom TIFF-Bild in das durchsuchbare PDF-Format zu konvertieren. Nachdem Korein Tillery einen starken, zeitkritischen Anstieg der Nachfrage erlebte, musste sie einen wichtigen OCR-Auftrag von 2 Millionen Seiten bearbeiten, den sie mit dem alten System nicht einmal annähernd innerhalb des Zeitrahmens hätte abschließen können.

Lösung

Stephanie arbeitete mit dem Leiter der IT von Korein Tillery zusammen, um eine zuverlässige Lösung zu finden, die ihren geschäftskritischen Verarbeitungsauftrag bewältigen und ihnen helfen konnte, einen nachhaltigeren OCR-Verarbeitungsfluss aufzubauen. Sie wählten den Foxit PDF Compressor wegen seiner Benutzerfreundlichkeit und der Effizienz bei der Ausführung der verschiedenen automatisierten Massenverarbeitungsaufträgen, die sie als Kanzlei für Immobilienrecht häufig abwickeln.

Insbesondere schätzte Stephanie, dass sie überwachte Ordner und geklonte Aufträge einfach für die automatische Verarbeitung mit dem PDF Compressor einrichten konnte, anstatt manuell neue Dateien hinzuzufügen und immer wieder die gleichen Aufträge in Adobe zu erstellen.

Ergebnisse

Stephanie schätzt, dass ihr der Wechsel zu Foxit PDF Compressor über 100 Stunden in den ersten 3 Monaten der Implementierung erspart hat – und wahrscheinlich Tausende Stunden für Korein Tillery und deren Kunden. Das juristische Team und die Sachverständigen sind nun in der Lage, viel effizienter mit vollständig durchsuchbaren Hypothekenkreditdateien zu arbeiten. Stephanie sieht sich nicht mehr ständig mit Abstürzen konfrontiert und muss die Verarbeitung nicht mehr dauernd überwachen. Auf diese Weise kann sie sich viel mehr auf höherwertige Aufgaben für die Firma konzentrieren.

Während die Verarbeitung von 700 Krediten mit dem bisherigen System Wochen gedauert hätte, konnte Stephanie mit dem PDF Compressor innerhalb eines Wochenendes die Texterkennung auf 500 komplette Kreditdateien anwenden. Beim Wechsel zu Foxit sagt Stephanie: „Ich wünschte wirklich, ich hätte bereits vor etwa 3 Jahren nach einer solchen Lösung gesucht. Es hat sich für mich im Grunde in einer Woche amortisiert.“



Es hat sich für mich im Grunde in einer Woche amortisiert.

Vorteile

Zielvorgabe	Erreichte Vorteile
▶ Plötzliche Spitzen bei der Texterkennung von Hypothekenkrediten innerhalb eines kritischen Zeitrahmens bewältigen	✓ Korein Tillery war in der Lage, ihre engen Fristen einzuhalten, indem sie mit dem PDF Compressor Kredite 5-mal schneller als mit dem alten System verarbeiten konnten.
▶ Verbesserte Kundenerfahrung	✓ Die Kanzlei hat durch den Einsatz von PDF Compressor zusätzliche Kosten für OCR und die Überprüfung durch Sachverständige vermieden, wodurch sie Zeit und Kosten für ihre Mandanten einsparen konnte.
▶ Manuelle Arbeitskosten beim OCR-Prozess von Hypothekenkrediten reduzieren	✓ Stephanie war in der Lage, automatisch überwachte Ordner einzurichten, die zuverlässig und ohne ihre ständige Beaufsichtigung Kreditdateien verarbeiten.
▶ Zuverlässige Konvertierung von Hypothekenkreditdateien mit 10.000 Seiten ohne ständige Programmabstürze	✓ PDF Compressor läuft viel reibungsloser und erspart Stephanie Hunderte von Stunden, die sie zuvor mit der genauen Überwachung, der Fehlerbehebung und der manuellen Nachbearbeitung verbracht hatte.
▶ Einen praktischeren Arbeitsablauf für die Dokumentenverarbeitung erstellen	✓ Stephanie kam zu dem Schluss, dass PDF Compressor mit seinen effizienten Funktionen, wie z. B. der Möglichkeit, Aufträge einfach zu klonen, weitaus benutzerfreundlicher ist.