

Anwaltskanzlei macht Größenbeschränkung von E-Mail-Dateien mit PDF Compressor den Prozess

JOHN O'BRIEN
& ASSOCIATES
WHITEHORSE LAWYERS

Zusammenfassung

John O'Brien & Associates, eine Anwaltskanzlei mit einem großen Kundenstamm in ganz Australien, sah sich aufgrund der oft großen Dateigrößen mit Schwierigkeiten und unannehmbaren Verzögerungen bei der Verarbeitung von Rechtsdokumenten für E-Discovery und Gerichtsvorlagen konfrontiert. Diese Dokumente wurden oft gescannt und per E-Mail von anderen Anwälten und Mandanten in mehreren Segmenten verschickt, weil ihre jeweiligen Dateien zu groß waren, um sie als einzelne Anhänge zu versenden. Dies machte es schwierig, Discovery-Dokumente zu verwalten und die obligatorischen Upload-Anforderungen für wichtige Einreichungen an Gerichtsportale zu erfüllen.

Durch den Einsatz von Foxit PDF Compressor war das Unternehmen in der Lage, Dokumente zu komprimieren, um die Einhaltung der vorgeschriebenen Upload-Anforderungen für Gerichtsakten zu erfüllen. Darüber hinaus war John O'Brien & Associates in der Lage, die internen Abläufe zu optimieren und ein besseres Kundenerlebnis durch schnelleres, einfacheres Senden von großen und komplexen Rechtsdokumenten per E-Mail zu bieten.



Foxit PDF Compressor ist eine der weltweit besten PDF-Komprimierungstechnologien.

Geschäftliche Herausforderung

Wie bei den E-Discovery-Mandaten der Vereinigten Staaten verlangt das australische Gerichtssystem, dass Dokumente in einer Dateigröße von weniger als 10 MB für E-Filing eingereicht werden. Ohne eine Möglichkeit, die eingehenden Akten zu normieren, hatte die Kanzlei große Schwierigkeiten, die Einhaltung dieser Anforderungen sicherzustellen. Zudem schränken australische Telekommunikationsunternehmen die Größe von E-Mail-Anhängen ebenfalls ein. Dies birgt ein hohes Risiko, eine Datei mit einer Größe von mehr als 5-8 MB zu senden, da sie möglicherweise nicht zugestellt wird. Diese Problematik machte es noch schwieriger und zeitaufwendiger, Dokumente an Gerichte oder an Mandanten, Mitarbeiter und andere Rechtsteams zu übermitteln – ohne die Gewissheit, dass sie empfangen werden.

Hinzu kam, dass es bei zahlreichen gescannten Bildern, die einen einzelnen Immobilienvertrag oder eine eidesstattliche Erklärung ausmachten, sehr lange dauerte, bis alle E-Mails durchsucht und mehrere sehr umfangreiche Dokumente heruntergeladen werden konnten. Dies führte häufig zu Verzögerungen bei der Dokumentenverarbeitung, die sich auf die Fähigkeit des Unternehmens auswirkten, die internen Kosten zu kontrollieren und gleichzeitig eine zeitnahe und effektive Kundenerfahrung zu bieten.

Foxit Europe GmbH
Landgrafenstraße 14
10787 Berlin, Deutschland

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/de/enterprise-automation

Vertrieb: +49 30 394050-0
Support: +49 30 394050-90

Lösung

John O'Brien, der Hauptgeschäftsführer der Kanzlei, suchte nach einer PDF-Komprimierungslösung, um sicherzustellen, dass die Kanzlei die Anforderung an 10 MB große Einreichungen erfüllen und juristische Dokumente künftig effektiver verarbeiten kann. Nach dem Vergleich mehrerer Konkurrenzlösungen entschied sich O'Brien für den Foxit PDF Compressor. PDF Compressor komprimiert gescannte Dokumente um bis zu 99 %, was ihm die Wahl leicht machte, da keine andere von ihm evaluierte Technologie diesen Grad an Komprimierung liefern konnte.

Ergebnisse

Heute bewertet O'Brien den Foxit PDF Compressor als „die beste PDF-Komprimierungstechnologie der Welt“. Seine Anwaltskanzlei nutzt die Software, um die verbindlichen Compliance-Anforderungen für die Einreichung vor Gericht und E-Discovery zu erfüllen. PDF Compressor macht auch das Senden von E-Mails sowie das Herunterladen und Verarbeiten komplexer juristischer Dokumente schneller und einfacher. Dies trägt zur allgemeinen betrieblichen Effizienz bei, da es nicht mehr notwendig ist, Dokumente aufzuteilen, um die Größenbeschränkungen für E-Mail-Dateien einzuhalten.

Zusätzlich zu den großartigen Komprimierungsergebnissen schätzt O'Brien die Benutzerfreundlichkeit der Software mit ihrer unkomplizierten Benutzeroberfläche und den automatisierten Verarbeitungsoptionen. Wenn die Anwaltskanzlei Support benötigt, steht das engagierte Kundensupport-Team unmittelbar zur Verfügung. „Foxit ist jedem anderen Softwareanbieter, dem ich in dieser Hinsicht in den 25 Jahren seit meiner Aneignung von Computerkenntnissen je begegnet bin, weit überlegen“, stellt O'Brien anerkennend fest.



Der Kundenservice von Foxit ist jedem anderen Softwareanbieter, dem ich in dieser Hinsicht in den 25 Jahren seit meiner Aneignung von Computerkenntnissen je begegnet bin, weit überlegen.

Mit Foxit PDF Compressor ist es John O'Brien & Associates gelungen, Probleme mit E-Mail-Anhängen zu beseitigen, große juristische Dokumente schneller zu bearbeiten und sich mehr Zeit zu nehmen, um sich auf die Bereitstellung einer kompetenten Rechtsberatung für ihre Mandanten zu konzentrieren.

Vorteile

Zielvorgabe	Erreichte Vorteile
▶ Komprimieren von Dokumenten, um die Anforderungen an die Dateigröße bei Gericht zu erfüllen	✓ John O'Brien & Associates verwendete PDF Compressor, um Dateien unter der maximalen Größe von 10 MB für die Einreichung vor Gericht erfolgreich zu komprimieren.
▶ Schnelleres und einfacheres Senden von Anhängen per E-Mail an interne Mitarbeiter, Klienten und andere Rechtsteams	✓ Bei großen Dokumenten wurden Komprimierungsraten von bis zu 99 % verwendet, ohne die von der Telekommunikation vorgegebene Dateigröße zu überschreiten.
▶ Identifizieren einer einfach zu bedienenden Lösung für das Rechtsteam ohne technische Expertise	✓ Das Team konnte die benutzerfreundliche Oberfläche von PDF Compressor verstehen, mit der Dokumente schnell und einfach verarbeitet werden können.
▶ Schneller, hilfreicher und freundlicher Support	✓ Das hauseigene Foxit-Team von PDF-Experten bot der Kanzlei vom ersten Tag an einen engagierten und reaktionsschnellen Support.