

Frontier Farm Credit optimiert Barrierefreiheit von Bilddokumenten mit einer verteilten Erfassungslösung

Geschäftliche Herausforderung

Frontier Farm Credit bietet Finanzdienstleistungen für Kunden aus der Landwirtschaftsbranche. Das Unternehmen besteht aus sechs Regionalbüros an verschiedenen Standorten sowie einem Verwaltungsbüro. Alle Standorte erhalten Dokumente wie Steuererklärungen und Versicherungsformulare im TIFF- oder PDF-Format. Ein Steuerformular kann bei einer normalen Größe von mehr als 3 MB durchschnittlich 16 bis 30 Seiten umfassen. Aufgrund der Dateigröße gestaltete sich der Zugriff auf und das Senden von Dateien via E-Mail als schwierig. Darüber hinaus können die Dateien nicht durchsucht werden, was zu beachtlichen Verzögerungen beim Auffinden von Daten führen kann. Frontier Farm Credit bekundete Interesse an der Komprimierungs- und OCT-Technologie, die in das bestehende OnBase-Dokumentenverwaltungssystem integriert werden sollte. Mit der Hilfe dieser Technologie sollte die Dateigröße reduziert und eine TIFF-Datei in eine durchsuchbare PDF-Datei konvertiert werden.

Lösung

Frontier Farm Credit überprüfte verschiedene Softwarelösungen und evaluierte einige Produkte, bevor die Entscheidung auf den Foxit PDF Compressor fiel. Das Unternehmen hat sieben Lizenzen des PDF Compressors mit OCR erworben, wobei pro Lizenz 15.000 Seiten monatlich verarbeitet werden können. Frontier Farm Credit hat von der einfachen Benutzeroberfläche der Software sowie der leistungsfähigen Kombination aus Dateikomprimierung und OCR profitiert.

Ergebnisse

Mithilfe des Foxit PDF Compressors mit OCR konnte Frontier Farm Credit die Barrierefreiheit und Effizienz seiner Dateien steigern. Das Supportteam von Foxit hat das Unternehmen bei der Implementierung der Software und der Lösung potenzieller Probleme unterstützt. Aufgrund der problemlosen Integration des PDF Compressors in OnBase ergab sich ein reibungsloser Implementierungsprozess und eine kurze Einarbeitungszeit. Mit der Software konnten die TIFF-Dateien in durchsuchbare, komprimierte PDF-Dateien konvertiert werden. Folglich konnten die komprimierten Dateien schnell geöffnet, übertragen und durchsucht werden. Der PDF Compressor wurde in allen sieben Büros von Frontier Farm Credit implementiert und hat zu einer Verbesserung des gesamten Dokumentenarbeitsablaufs beigetragen.

Vorteile

Zielvorgabe	Erreichte Vorteile
▶ Erstellung kleinerer Dateien zur Verbesserung der Barrierefreiheit	✓ Mithilfe der Dateikomprimierung konnte die Dateigröße beachtlich reduziert und somit ein schnellerer Zugriff und eine schnellere Anzeige ermöglicht werden.
▶ Erstellung durchsuchbarer Dateien für verbesserte Datensuche in Dokumenten	✓ Die OCR-Komponente hat alle Dateien konvertiert und im Volltext durchsuchbar gemacht, wodurch die Suchzeiten deutlich beschleunigt wurden.
▶ Konvertierung aller Bilddateien in PDF	✓ Der PDF Compressor hat alle TIFF-Dateien in PDF-Dokumente konvertiert, die in einer hochvolumigen Umgebung einfacher und bequemer verwendet werden können.
▶ Implementierung der Softwarelösung in allen sieben Büros für verteilte Erfassung	✓ Implementierung und Betrieb der Software verlief an allen sieben Standorten reibungslos.
▶ Integration der Softwarelösung mit dem vorhandenen OnBase-Dokumentenverwaltungssystem	✓ Aufgrund der nahtlosen Integration des PDF Compressors in OnBase konnten Dokumentenprozesse ohne Störung des vorhandenen Systems optimiert werden.