



Chase Bank amortisiert Kosten für über 1 Milliarde komprimierter Seiten binnen eines Jahres



Geschäftliche Herausforderung

Die Chase Bank, eines der fünf weltweit führenden US-Finanzunternehmen, musste verschiedene Herausforderungen beim großvolumigem Scannen von Dokumenten überwinden. Das Unternehmen war mit der Verwendung von OpenText Captiva zur Umwandlung von Papier in digital nutzbare Inhalte sehr zufrieden. Für die Endbenutzer, die die gescannten Bilddokumente bearbeitet haben, ergaben sich jedoch einige Mängel. Aufgrund der großen Menge an Hypothekendokumenten erwiesen sich die hohen Archivierungs- und Sicherungskosten für das Unternehmen als eines der größten Probleme.

Ein weiteres Problem waren die langen Wartezeiten bis die Dokumente über das Netzwerk verfügbar waren, wodurch eine beachtliche Anzahl an Arbeitsstunden jeden Monat verschwendet wurde. Hypothekendokumente müssen 37 Jahre lang aufbewahrt und zugänglich gemacht werden. Vor dem Einsatz des Foxit PDFOptimizers für OpenText Captiva war die Archivierung dieser Bilddokumente über einen solch langen Zeitraum kostspielig und die Kundenbetreuung durch die Mitarbeiter unzureichend.

Lösung

Zur Senkung der Kosten für Archivierung und Sicherung hat das Unternehmen Lizenzen für den Foxit PDFOptimizer erworben, um die Größe aller Hypothekendokumente insgesamt zu verringern. Durch die Vorteile des PDFOptimizers und der nahtlosen Integration in Captiva konnte das Unternehmen Hypothekendokumente erstellen, die sich effizienter abrufen, übertragen und archivieren lassen. Aufgrund des anhaltenden Erfolgs des PDFOptimizers entschied sich das Unternehmen, den Einsatz des Tools auszuweiten und die Anzahl der Lizenzen im Laufe der Jahre zu erhöhen. Dadurch konnten jährlich 1,25 Milliarden Seiten verarbeitet werden.

opentext™ | Partner
Technology Gold

Ergebnisse

Das Unternehmen hat die Kosten für den PDFOptimizer innerhalb eines Jahres amortisiert. Bilddokumente wurden mithilfe des PDFOptimizers erheblich und zuverlässig komprimiert, was zu einer Kostenreduzierung bei der Archivierung und Bandbreite geführt hat. Darüber hinaus wurde die Effizienz der Mitarbeiter gesteigert, indem sie zeitnah auf Hypothekendokumente zugreifen und Kundenanfragen schneller bearbeiten konnten.

Foxit Europe GmbH
Landgrafenstraße 14
10787 Berlin, Deutschland

sales_ea@foxitsoftware.com
support_ea@foxitsoftware.com
foxitsoftware.com/enterprise-automation

Vertrieb: +49 30 394050-0
Support: +49 30 394050-90



Vorteile

Zielvorgabe	Erreichte Vorteile
▶ Integration von Komprimierungstechnologie in OpenText Captiva	✓ Der Foxit PDFOptimizer wurde nahtlos in Captiva integriert, wodurch die Geschäftsprozesse optimiert wurden.
▶ Verringerung der Kosten für Archivierung, Sicherung und Bandbreite	✓ Mithilfe der in PDFOptimizer erzeugten komprimierten Dokumente wurden die Kosten des Unternehmens für Archivierung und Bandbreite drastisch reduziert. Die Amortisierung erfolgte binnen eines Jahres.
▶ Erstellung von Hypothekendokumenten, auf die Mitarbeiter effizienter zugreifen können	✓ Die Produktivität der Mitarbeiter hat sich sowohl bei der Kundenbetreuung als auch bei der Verwaltung interner Prozesse erhöht, da die Mitarbeiter wesentlich schneller auf benötigte Dokumente zugreifen können.
▶ Einsatz einer Lösung zur Verarbeitung großer Mengen an Dokumenten	✓ Mit dem PDFOptimizer kann das Unternehmen 1,25 Milliarden Seiten jährlich mit hoher Geschwindigkeit verarbeiten.
▶ Aufrechterhaltung der PDF-Integrität bei kleineren Dateien	✓ PDF-Dokumente sehen gleich aus, haben aber eine geringere Dateigröße.